

征集的民意 下周三公布

如果公交新线路存较大分歧,公交集团或将重新征集民意

□记者 孙健 报道
qlwbsun@vip.163.com

本报5月17日讯 为期一周的公交线路调整意见征集工作17日结束,烟台市公交集团的工作人员将于下周开展意见分类、统计、筛选工作。预计统计结果将于下周三公布。

17日,记者从烟台市公交集团了解到,6条调整线路的民意征集当天24时截止。工作人员将对市民五天内的意见和建议进行分类、统计,根据统计结果确定相关线路的运行方案。

“从本周市民的反馈信息来看,周一、周二两天是意见的集中反馈时间,从周三开始意见就逐

渐少了,周四、周五两天更少。”公交集团的工作人员告诉记者,在调整方案公布后,市民们反应都很迅速,所以前两天的意见较多。后期通过热线接线员以及媒体方面的解释,有些市民的疑虑消除,相应的热线和电子邮件就有所减少。

下周三公交集团统计出意

见征集结果后,将成立讨论小组对结果进行调研和论证。对于市民赞成度较高的方案,调研可行后将做相应调整,而对于反对意见或分歧较大的线路,公交集团或将讨论其他方案,重新征集民意。

公交集团的一名工作人员告诉记者,新线路确定后,公

集团会予以公示。“在公示之前还有很多准备工作,车厢内报站器的语音提示要更改,线路沿途所有站牌需要更换。”该工作人员说。

另外,部分线路调整涉及公交场站的建立与车辆更新等问题,等相关硬件设施配套完成后,才能做调整。

说起今年的梦想,中国银行的杨盛海说——

让市民少排会儿队



□记者 姜宁 见习记者 张春萍 报道

本报5月17日讯 排队时间长、业务办理慢、服务态度差,这是很多市民去银行办理业务时的感受。作为一名银行工作者,中国银行的杨盛海对银行业的这一“通病”却有苦水想往外倒。

杨盛海,中国银行烟台分行芝罘支行营业部主任,在他的部门里有十多个女柜员和大堂经理。

当问到银行的排队问题和服务态度问题时,他深有感触。“其实我们银行方面也认识到了一些服务上存在的问题,并已开始着手解决。例如我们以前每天只开两个现金窗口,现在增开到了

三个,排队时间明显比以前缩短了。”杨盛海说。

虽然增开了一个窗口服务,但是很多市民仍然不解:银行大厅里面本来有五个窗口,为什么只增开一个,不把剩下那两个也开放使用呢?

对此,杨盛海告诉记者,这是大厅设计时的需要。“一是为以后新增业务做备用窗口,再就是遇到紧急情况时,这两个窗口可以应急。其实市民排不上队我们也很着急,如果说2013年的梦想,那我们最主要的还是想提高服务质量,让市民少排队。”

为了提高服务质量,杨盛海所在的营业部在未来一段时期内还会对市民提供菊花茶,市民每等15分钟以上都会有一声问候。“现在银行的竞争也非常激烈,提高服务是取胜根本。”

“我们也会努力去做好,去改善服务,此外,也需要市民的理解和认可,给我们更多的认可。”杨盛海说。



杨盛海正在给客户讲解经营业务。记者 姜宁 摄

芝罘“爱心驿站”启动

免费托养20岁以下残疾人

□通讯员 赵健 李莎莎
□记者 李楠楠 报道

本报5月17日讯 5月19日是第23个全国助残日,今年全国助残日的主题为“帮扶贫困残疾人”。17日,烟台市芝罘区启动芝罘区残疾人综合服务中心“爱心驿站”,免费托养区内初中毕业后未找到工作的20岁以下的残疾人。

17日,烟台市和芝罘区两级残联联合举办芝罘区残疾人综合服务中心“爱心驿站”启动仪式,并向残疾人发放辅助器材。

“托养是免费的,一般要求20岁以下,接受过9年义务教育,毕业后没有找到工作单生活能够自理,最好会手工制作的残疾人。”芝罘区残联工作人员说,“一般以一年为限,属于一个过渡的场所。每天8点半过来,下午5点半回家,中午管饭,有休息的地方。”

凡是符合条件的残疾人随时可以申请,具体政策可以致电芝罘区残联,电话:0535-6236746。

今年一季度水样检测,4份水样不合格

水样不合格单位将整改

□通讯员 王善浩
□记者 宋佳 报道

本报5月17日讯 近日,烟台市卫生部门对市区30个水质监测点取样检验后发现,共有4份水样不合格。卫生部门将组织人员,协助这些单位进行整改。

为及时掌握烟台市水质变化,烟台市卫生部门近期对市区30个水质监测点进行

水样采集,包括1份水源水、1份出厂水、19份末梢水和9份二次供水。其中奇山小区监测点欲作调整,一季度暂未采样监测。

“共有4份水样不合格。”卫生部门的工作人员介绍,“门楼水源水、市政供水出厂水从消毒到管理均符合要求,部门居民家中自来水检测有问题,与自来水管线老化有一定关系。”

“对于监测不合格的单位,卫生部门将组织工作人员协助相关单位分析、查找原因。”卫生部门的工作人员说,还将指导组织人员维修、整改,对问题严重的单位,卫生监督机构还将依法追究其违法责任。

今年还将加大对农村集中式供水和分散式供水的监督检查力度,也设置监测点纳入国家监测网。

祥府家酒 果香原创

“祥府家酒”水果白酒酒质清澈透明,入喉绵柔温顺、无明显辛辣刺激,既有独特浓郁的果香,又有传统白酒的醇厚与舒爽,回味悠长,具有“好喝不上头”的特点,实为倡导健康、引领时尚、激发活力的新一代白酒的上乘之作。

JISI 吉斯集团 荣誉出品
烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司
服务热线:400-658-2211
http://www.gisbelle.com

烟台旗舰店:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话:0535-6694999

摄影是工作 更是一种生活

作为一名摄影记者,每天带着心爱的“长枪短炮”穿梭于港城的大街小巷,为读者定格这个城市值得关注的新闻现场和瞬间,虽然辛苦,却享受那种为亲人般的读者们提供“美丽瞬间”的幸福。我叫赵金阳,我是烟台人。我在齐鲁晚报·今日烟台。

I LOVE THIS CITY, I LOVE THIS LIFE

<<赵金阳作品



张国顺雨中等失主
(获2010年山东省新闻奖一等奖,该片在新浪微博被转发10万余次)



9号海豹 紧急求救
(获2011年山东省新闻奖二等奖)