

## 日照公安开通民生警务热线

### 涉警咨询可拨打 9600110, 给紧急报警者空出线路

本报5月19日讯(记者徐艳) 5月17日,日照市公安局启用民生警务平台。据了解,平台集合了民生警务热线、手机短信平台和微信公众平台于一体,市民有涉及公安业务的咨询、建议以及投诉、举报等,可选择打电话、发短信、发微信三种方式

联系。不管是紧急情况还是咨询涉警事宜,市民都会直接拨打110,有时接警线路繁忙时,很多紧急报警者的报案就不能及时接收。为了解决这种情况,日照市启用民生警务平台。民生警务平台将各类公安资源集体整合,一

网受理,市民的咨询和建议可在平台内被统一接收、分类整理、高度共享。这也给紧急报警者空出线路。5月17日,一市民通过短信平台咨询车辆行驶证丢失后的补办事宜,工作人员查阅后,立即电话联系了车管所,问明所需证件和程序后,

随即电话联系了咨询者,整个过程不超过2分钟。据了解,警务平台的启用也提高了大回访工作的质量和效率。经过去年摸底统计,日照市公安局每年的回访总量达到270.92万人次,日均7400余人次,如果单纯靠人工回访的话,工作量非常

大。有了警务平台,除了能够通过技术手段,把各类诉求资源全部整合到民生警务平台,还能将案(事)当事人和到公安机关办事群众的信息全部整合到警务平台,通过系统短信回访和语音回访相结合的方式,实现回访全覆盖。

民生警务平台的三种联系方式:  
警务热线——9600110;  
手机短信平台——18506337110;  
微信公众平台——rizaopolice。  
民生警务平台受理时间为每天8:30—18:00。

## 鉴宝

5月17日,日照市博物馆请来了三位山东省文物鉴定专家,免费为市民鉴宝。百余市民带来的1200余件宝贝经专家鉴定,有六七成是真品,其中有汉代的釉陶壶、春秋时期的铜剑、汉代的黑陶壶、丹粉骨筒,让人大开眼界。本报记者 张永斌 摄影报道

>>详见C02版



### 今日看点

称有关系能帮人找工作  
岚山假处长骗人20余万

C03版·社会

绿之缘环工院  
可研·环评·能评  
电话:0633-8313596 152-0663-2888  
地址:日照市烟台路201号(市政府东临)  
今日C01-C08版  
编辑:化玉军 组版:张静

广汽 HONDA



广汽本田2011-2012年连续两年蝉联  
J.D. Power中国售后服务满意度指数研究(CSI)排名

# 第一

广汽本田汽车有限公司在J.D. Power亚太公司2012年中国售后服务满意度指数研究(CSI)中获得售后服务客户满意度最高分。本次研究基于14,657位车主对60个乘用车品牌进行测评的反馈,以及对2010年2月至2011年6月期间购买新车,并在6个月之内在授权经销商处接受过服务的主意见的测评。本次研究并不接受任何生产商委托。综合研究结果基于2012年2月至5月期间调查用户的体验和感受得出,以下的体验可能会有不同。如需更多资讯,请登录http://china.jdpower.com/。



## 同样的贴心服务 不同的缤纷旅程

5月15日至7月15日,广汽本田夏季服务月,热情绽放!  
无处不在的关爱与广汽本田夏季服务月一起到来! 请于5月15日-7月15日到广汽本田特约销售服务店享受专业贴心的售后服务,还可获得多重好礼,快来参与吧,让喜悦与您相伴全程!



制动系统  
免费检测

空调系统  
免费检测

畅行无忧  
保险惠赠

特别回馈

- 轮胎优惠活动
- 买一条送机油滤芯1个
  - 买二条送4L装绿桶机油1桶
  - 买四条送同规格轮胎1条或等值机油消费券
  - 活动日期: 5月15日-6月14日
- 空调滤芯优惠活动
- 买一个送机油滤芯1个
  - 活动日期: 6月15日-7月15日

- 活动一: 转介绍有礼  
对成功介绍购车的老客户赠送价值500元的维修费赠券。
- 活动二: 置换补贴  
雅阁 奥德赛 歌诗图成功置换补贴三千元。