

滨州市规划局局长周军与网友在线谈“城市建设 规划先行”

变“以城为本”为“以人为本”

本报记者 李运恒 王晓霜 通讯员 王玮

17日上午,滨州市规划局局长周军做客“中国滨州”政府在线访谈,围绕“加强生态特色城市规划管理,服务滨州经济社会重点项目工程,服务百姓民生”的主题与网民进行在线交流与网友进行在线交流。其间,很多网友提出了与生活息息相关的规划问题,如城区出现的堵车问题、老旧小区无停车位、管网统一管理等问题。

网友“同是滨州人”:城市建设,规划先行。我经常从报纸、电视上看到这句话,请问市规划局今年将如何围绕城市建设,发挥规划先行职能?

周军:这位网友,你好。“城市建设,规划先行”,这不是一句空口号,而是凸显规划龙头引领作用的正确论断。今年以来,市规划局立足规划职能,对省、市重点项目继续实行领导挂钩、专人负责、全程跟踪,主动靠前,及时掌握项目建设动态,将局机关全年37项重点工作和25项服务重点工程(项目)逐项落实到了分管领导和责任人。

在具体工作中,做到四个坚持。一是坚持完善编制体系,做好“水、绿”文章。在城区景观水系建设中,围绕“活、清、秀”的要求建设水系贯通、水质清澈、景观秀美的大水系景观格局;在城区绿化建设中,按照“增绿、常绿、提升”的原则开展绿化。二是坚持以人为本,着重服务民生。一方面,实施规划转

型工程,由“以城为本”真正转变为“以人为本”,服务群众需求;另一方面,服务市重点项目建设需求。三是坚持“上下结合”,提升城市品位。地上,编制了《滨州市城市色彩规划》,将建筑色彩纳入建设工程规划许可内容实施管理,结合创建国家级园林城市等重点工作逐步推进;地下,建立滨州市城区地下管网信息管理系统。四是坚持“三规合一”,统筹城乡发展。抓住今年滨州市城市总体规划和土地利用规划修编的机会,使城市总体规划、土地利用规划、产业布局规划有较好的衔接,做到“三规合一”,构建区域协调发展新格局。

网友“行者无疆”:我发现咱们老城区一到下班或者放学时间段,就行人车辆一团糟,堵车堵得快赶上大城市了,规划局对交通拥堵有啥好办法吗?

周军:这位网友,你好。规划局对交通拥堵问题早已注意到,并一直在做数据资料搜集与论证工作。目前交通拥堵主要集中在新老城区的接合部及老城区的商业中心地区,主要体现在早晚上下班高峰、学校上学放学高峰与节假日交通拥堵。我们于今年的4月3日专门召开了滨州市老城区交通疏解规划方案座谈会,交通局、城管执法局、教育局、民进滨州市委、交警支队、公交公司等单位的分管负责人参加了会议。

同时,编制完成了《滨州市老城区交通疏解规划》初步方案。规划方案要求:一是要拓宽城市空间结构和骨干路网模式,形成三城+

均质方格网的规划空间结构,并将部分骨干道路进行升级、打通、拓宽或改造。例如,渤海九路提升至交通性次干路;黄河四路、黄河十路、长江一路打通新立河节点;改善黄河三路、四路道路断面形式,扩宽机动车道,将黄河二路、渤海九路道路红线扩宽,调整道路断面;将黄河五路、渤海十路、渤海十一路道路改为三板板,将黄河八路道路改为四板板等。要加速西部商业中心的发展,减少东西向的交通量,要完善南外环的道路系统,打造东西向对外快速通道。二是要解决好配套问题。调整出入口设置、适当整合出入口数量。公共停车方面:结合老城区原有的政府划拨地,闲置地规划公共停车场,在老城区建设适当提高商业用地的停车比例,缓解停车压力;商业中心停车方面:主要集中在渤海七路、黄河二、三、四路周边,考虑对原有停车位进行整合,实行分时段停车收费,同时设立公共停车场;学校周边地段停车方面:考虑利用闲置地设置限时临时停车场,在早高峰和晚高峰时段进行临时停车;市场周边停车方面:在剧场街、徐家市场、黄河四路康家段、小周家市场、六街市场、樊家市场、南洋市场、姜家市场等路段考虑在改善道路断面的同时设置路边临时停车位;路边停车方面:干路两侧禁止停车,交通性支路禁止停车。

网友“晴儿”:现在市里机动车越来越多,停车特别费劲。我们小区当初建得比较早,根本就没有设计停车位,回家时车难停。出去办



滨州市规划局局长周军(左)做客“中国滨州”政府在线访谈。

事的时候,也是车难停。车子停在路边,常被交警罚款,真郁闷。规划局有什么解决措施吗?

周军:停车难的现象在老城区尤为突出,解决起来难度也较大,市规划局对这个问题也非常关注,我们将在规划审批管理过程中主要把握以下几点来逐步改善这一问题:一是在旧城改造项目中让新建、改建建筑退让建筑红线,留出足够的公共空间设置停车场或停车位,以缓解停车难的问题。二是严格按照国家规范和控规要求实行指标控制,在规划方案编制之前,规划局向建设单位提供的规划设计条件通知书中,明确规定停

车配置指标,设计单位须严格按照要求配置停车位。三是在规划项目审批中积极引导建设单位提供公共停车场地,利用就近的机关、医院、学校、企事业单位闲置的庭院,设置夜间机动车停车场等。举个例子,为解决停车问题,经协商,滨医附院把滨州医学院南侧的空地改造为停车场,极大地缓解了滨医看病停车难的矛盾。我们还将与交通等相关部门协调,采取措施促进滨州市公用停车场的建设与规范。可以说,行车难、停车难是社会发展遇到的一个新的系统性问题,还需要全社会共同携手多部门共同配合才能彻底解决。

滨州市行政审批大厅国土资源局窗口负责人魏国锐

与人打交道,“换位思考”更重要

文/片 本报记者 王晓霜 通讯员 张金华



他曾在滨州市国土资源局工作了9年;2005年4月份,他被派往滨州市行政审批服务中心,成为国土资源窗口的负责人。在行政审批中心的8年多时间里,他在方寸之地工作着、快乐着,先后被授予“优化发展环境功臣奖”、“十佳青年”、“优质服务标兵”等称号,2010年因为工作突出被滨州市政府记三等功奖励。他就是滨州市行政审批大厅国土资源局窗口负责人魏国锐。

辛勤工作,他用“心”让客户满意

出生于1976年的魏国锐很年轻,在行政审批大厅窗口一干就是8年,2950多个日日夜夜里,他办理各类土地、矿产事项报件22600余件,他解答群众来访、来电质疑不计其数,他为他们提供最省心、放心的优质服务,使每位找他办证的客户都感受到宾至如归,赢得了前来办事的各界人士一致称赞。

“请稍等一下,我把证件送到马上就回来。”记者来到行政审批大厅内打算采访魏国锐时,他正在把办理好的证件送到一位客户的家里。“没办法,他们行动不方便,我们能做的就是提供上门服务,让他们尽量少跑路也能办好手续。”匆忙赶回来的魏国锐额头上已经冒出了汗,他告诉记者,窗口服务是个平凡而琐碎的工作,

也是个极容易让人失去耐心的岗位,如果稍有不慎,就会给百姓留下不好的印象。魏国锐始终面带笑容,忙前忙后地工作,就是希望自己的服务能给百姓带来一分享受,满足百姓的一分需求。“有时候我们多解释一句,多指点一条,他们就能少跑许多路。”

在认真做好本职工作的同时,魏国锐还是个爱动脑筋的人。除了实现用ISO9001质量保证体系对窗口工作人员行为的全面规范之外,他还结合实际组织制定了首问制、AB角互审制、窗口出入制、限时办结制、差错审查制、责任追究制、“并联”审批制,“一门受理、抄告、同步审批、限时”的工作流程操作制度等一系列配套制度,用制度办事,用制度管人,约束权力的运作。

魏国锐入驻审批中心八年多,国土资源窗口连续95个月被评为“月度红旗窗口”,连续8年综合排名第一的“年度红旗窗口”,

月月年年“扛红旗”,受理的各类报件22600余件,办结率为100%,无一差错和群众投诉。

换位思考 办好群众托付的每件事

在多年的工作中,魏国锐明白了一个道理:与人打交道,耐心、真诚固然重要,但更重要的是学会“换位思考”。“每一个需要来办手续的客户都很着急,我站在他们的角度来想,也是希望越快办理完越好。这样一想,我能提供服务的尽量提供优质服务,对于行动不便的提供上门服务,尽量缩短办件时间,以自己的本心服务好群众才是最重要的。”

2012年2月的工作日,一位妇女在办理土地过户手续时,因原房主未到场而不能办理,该群众对此不理解,情绪有些激动,这时魏国锐面带笑容走了过去,耐心地把所有相关的法律、法规一一讲解与厚,为了让她信服,魏国锐把厚厚土地法律、法规全书的相关的条例一条一条指点与她,并把这些相关条款复印了一份给她,40多分钟过去了,该用户终于满意而归。

为了更方便群众,对于个别有特殊情况急于办理手续的用户,窗口专门开辟了快速服务的“绿色通道”,按照“程序不减少,标准不降低”的原则进行办理。2012年滨州市胜滨石油机械厂到窗口办理抵押登记手续,所贷款项用于购买精密电子芯片,因为芯片在发达国家属于贸易保护产品,必须从特定国家进口,资金一旦不到位,将会有数百万元的损失。魏国锐了解到企业的困难后马上开通“绿色通道”,多项工作



魏国锐正在接受记者采访。本报记者 张爽 摄

同时展开,当天就把抵押手续办理完毕,避免了企业因为资金不到位而带来的巨大经济损失。企业为他热情高效的服务所感动,给窗口寄来了表扬信。

另外,在下班时间为迟来一步办证的群众延时服务,利用自己的双休日为平常办证没时间的群众加班加点等都成了魏国锐平时工作的常态。他的服务也让同事们纷纷效仿,每一个工作岗位都成了文明服务的阵地。

身为劳模 更多的是沉甸甸的责任

窗口虽小,为民服务的舞台却很大。魏国锐始终将国土资源窗口当做自己实现人生价值和理想的舞台,用心履行责任,默默地耕耘奉献。滨州商品房交易频繁,要办理大量分户发放商品房土地

证手续,还存在房屋所有权过户后未及时办理土地过户手续,结果原房主去向不明造成新房主不能过户等现象,为使用户尽快了解政策,方便办理手续,魏国锐将相关法律、法规和办理程序整理成册放于窗口,供有疑问的群众查阅。

2013年,由于表现优秀,魏国锐被评为滨州市劳动模范。对此他很高兴,因为这表示自己的工作得到了百姓的认可和社会的赞同。“我最想感谢的是我的家人和客户,正是他们的理解和支持才让我有今天这样的成绩。”但“劳模”这一荣誉称号对魏国锐来说,更多的是沉甸甸的责任,“这说明我以前的工作得到了认可,但现在的荣誉只代表以前,今后我会以此为动力,继续带着这份责任心,感恩做人、敬业做事,争取带给群众们更优质的服务!”