

【泉城快评】

为遭伐的杨树喊冤

□夏天

最近,有关部门又在大开杀戒,将济南城区许多树龄几十年正在蓬勃生长的大杨树伐掉。英雄山烈士陵园西北门里大路旁边的两排大杨树,在数日内便全部被伐,原来的绿色长廊变成光秃秃一片,取而代之的是其它种类的幼小树苗。这样做的理由,据说是因为杨絮飘飞,污染环境,给行人带来不便。于是,有关部门“顺应民意”,以伐掉杨树的实际行动来“为民造福”。对此,笔者不禁要问,杨树果真“有罪”当代吗?

严重污染,经常雾霾肆虐的城市环境,我们多么需要这样好的环保功臣啊!而一棵幼苗要长成大树,少则几年,多则十几年甚至几十年。这些大树能长到今天,实属不易。正在它们为我们发挥着巨大作用的时候,我们却将其伐掉,这会造多大损失啊!虽然伐掉杨树还可补种别的树苗,但新树从小长大这多年的环保缺位,又如何弥补得上?至于其他方面的损失,那就更不用说了。

诚然,杨絮飘飞会给人带来一些不便,个别过敏体质的人甚至会出现过敏反应。但这些只是暂时现象,杨树的这点小弊端,实在难掩它在绿化环境,调节气候,净化空气,防风降噪,含蓄水分等方面的大功。仅拿净化空气来说吧,一株杨树林每天能吸收67公斤二氧化碳,排放出49公斤氧气;一个月可吸收有毒气体4公斤;一年可吸收各种灰尘22—60吨……面对空气

当然,笔者这样说,并不是要对别人的意见不管不问。其实对杨絮造成的暂时不便(也不过几天,最多十几天时间),可以通过戴口罩等方式来解决。想想杨树在净化空气,防治污染等方面的巨大作用,这点暂时不便当然算不了什么。即使有比杨树更优的绿化树种,那也只能在再植树的时候选择。用砍伐大杨树的方法来更新换代,付出的代价太高,造成的损失太大,实在不足取!

【七嘴八舌】

街头植物造型要给人美感

□朱文兴

马鞍山路与舜耕路、玉函路两个交叉路口的西北角,各有一组植物造型。每年“五一”、“十一”前夕,相关职能部门总要对这两组植物造型进行更新,或是在原有造型上更新花草植物,或是干脆拆掉旧的塑造新的。

直未出现过造型美的作品。同时,为植物造型所提供的空间环境要美,这也恰恰是两组植物造型所缺少的。舜耕路与马鞍山路交叉口的植物造型,坐落在大树参天的一块三角绿化带中,绿化带又紧靠绿树成荫的泉城公园,显得空间狭小、背景局促,环境与植物造型不够协调,起不到好的映衬作用。玉函路与马鞍山路交叉口的植物造型则背靠体育中心,空间又显得太大,造型摆在那里显得太大气,且意象性不鲜明,让人看不清明白。

这样做的初衷是好的,就是为了把泉城装扮得更美丽。但是,实际效果往往事与愿违。也许是笔者不会欣赏,抑或是笔者过于挑剔,说句心里话,这两组植物造型不管怎么更新,很少能让人眼前一亮,进而得到美的享受。

可见,植物造型是城市景观中的重要部分,需要总体规划,并不是任何地段都适合设置,至少是空间窄小的地方,树木较多的地方,不适合搞植物造型。

为什么有了好的动机,却未必能收到好的效果?这涉及绿化美化的审美层次问题。一年多以前,济南市委市政府新一届领导班子提出“建设美丽泉城”、“绿化要多彩、美化要艺术”等要求,就体现了很高的审美层次。植物造型要想给人以美感,必须有很高的美学思想和视觉艺术作指导。

绿化美化要艺术,关键在于提高有关职能部门干部职工的审美层次。要多搞一些有质量的专业技术培训,组织领导干部、技术人员和职工学习有关美学知识视觉艺术。这样,省城街头的植物造型,就一定能为“建设美丽泉城”增添更多更美的亮点。

据笔者观察,马鞍山路与舜耕路、玉函路交叉口的这两组植物造型,多年来一

黑出租猖獗暴露公交盲区

□本报记者 葛亮

民生周评

目前,济南正在创建公交都市。从针对黑出租的投诉大量存在的情况来看,我们离公交都市还有不小的距离,还有不少工作要做。

【七日民声】

“在长清区大学科技园商业街附近,黑出租对停在此处的正规出租车撒钉子。”

“在我们超市门前,全天都有黑出租在此处非法营运,严重影响自己的生意。”

“天桥区蓝翔技校小吃街北头有很多黑出租,希望有关部门查处。”

5月13日至19日这一周,12345市民服务热线共接到反映黑出租问题的来电84条,占出租车类问题的15%左右。综合市民来电可以发现,黑出租较多的地方主要是章丘、长清两地的高校聚集地,洪楼附近、济南西站附近、立交桥附近等交通流量较大的地方。

黑出租的存在是个老话题了,也是个老问题了,时至今日,仍有众多市民、出租车司机、商家不断地反映问题。更让人难以置信的是,有黑出租司机竟撒铁钉扎正规出租车的车胎(媒体也曾进行过报道),如此胆大妄为,真是嚣张至极。这也从另一个方面说明,解决黑出租问题,不能再等闲视之了。

黑出租常常被投诉,问题主要存在于以下几个方面:安全没有保证,出了事故不好处理;扰乱正常的客运秩序,对正规运营的公共交通从业者来说不公平;乱停乱放,占用道路资源,成为社会问题。

对于黑出租的危害,人人都可以说出个一二三来,但同样值得重视的是,部分人在投诉黑出租时,不少人仍选择坐黑出租。这个看似是悖论问题的背后,其实反映的是公共交通的不完善和管理的不到位。

当大学科技园的学生们半个小时等不来一辆公交车,即使等来了也拥挤得要命,他们就可能选择黑出租。当下班较晚时,公交车都收车了,人们也可能选择坐黑出租。当黑出租被逮住的风险远小于获得的利润时,不少人就会铤而走险从事这一行业。

应该看到,相关管理部门对黑出租问题是了解的,也曾进行过整治。相关部

门提供的数据显示,省城2012年查处黑出租315辆,较2011年增加47%。但同样不可否认的是,黑出租依然存在,且投诉众多,问题解决得并不好。

管理部门可能也有苦衷,理由差不多就是黑出租是个社会顽疾,需要多部门联合执法,法律规定的惩处力度不够等。理由看起来充分,其实质都是在推脱责任。在黑出租泛滥的重点地区,为何不出台有针对性的办法或设立站点长期严打?周末为何不能开通洪楼至长清、章丘高校聚集地的区间车?洪楼广场对面,每逢周末,黑出租司机来回吆喝着揽客,为何少见人来管理?为什么不能在征集民意的基础上,主动出台一些办法?

管理一项工作,光等着上级出政策或多部门联合执法,对解决问题毫无益处。要真正做到以人为本,利为民所谋,就要主动担责,主动想办法解决问题。

目前,济南正在创建公交都市。从针对黑出租的投诉大量存在的情况来看,我们离公交都市还有不小的距离,还有不少工作要做。首先的一条,就是加大投入,解决公交覆盖盲区的问题,解决市民出行不便的问题。其次,针对黑出租,也要有可行的管理办法,不管是“严打”还是出台长效机制,必须得有说法。只有这样,黑出租的问题才有解决的可能。

【泉边说事】

微笑挂脸上,不如服务放心上

□段玉文

银行“嫌贫爱富”也可以理解,但是当“贵宾”不在的时候,为普通百姓开一下窗,也能让拥挤不堪的场面宽松一下。真诚贴心的服务换来广大顾客的微笑,那才是最佳“笑”果。

周一上午,笔者去文化东路上的一家银行存钱。一进门,身穿制服、佩戴“大堂副理”胸牌的女孩热情相迎,询问办什么业务,接着熟练地取出一张0116号的纸片递给我,示意等待。

可能是周末停业的缘故,不少办业务的顾客不得不等到周一,所以人特别多,有限的椅子坐得满满的,还有很多站着的人。笔者站在那里一看,2号窗口叫到0080号,4号窗口“暂停服务”,1、3号窗口关闭着,所以进度很慢。右边的5、6号窗口中,只有6号办理“贵宾”业务,没有“贵宾”时也不叫普通号。焦急的人们坐立不安也无可奈何,对

此,银行的人视而不见,也许早已习惯。除了“大堂副理”,还有一名女“大堂经理”和一名男保安,三个人友好地迎接着进门的顾客,悠闲地转悠着维持秩序。

漫长的等待中,再看银行职员的热情,就像皮笑肉不笑的冷漠。微笑挂在脸上,不如服务放在心上。作为强势行业,改变服务只是停留在表面的热情,“门难进,事难办”依然是饱受诟病的霸道。说“门难进”,是因为银行周末停业,平常营业必须等到上午9点以后,下午4点多就开始清理关门,不管你急不急;说“事难办”,是因为银行里每次排队动辄一两个小时甚至更长,

那是多大的时间资源浪费!

其实,银行改进服务并不难,关键是是否把顾客权益真正放在心上。不要强调人员紧张,只要把服务人员充实到闲置的窗口,等待的压力就可以大大缓解;遵守约定俗成的作息时间,早开一点门,晚关一下门,双休节假日实行轮休,别让大家白跑空等;在一家银行有几十万元以上存款的“贵宾”毕竟是少数,却占用银行大量的服务资源。银行“嫌贫爱富”也可以理解,但是当“贵宾”不在的时候,为普通百姓开一下窗,也能让拥挤不堪的场面宽松一下。真诚贴心的服务换来广大顾客的笑容,那才是最佳“笑”果。



5月24日来三联 抢补贴吧

国家节能补贴月底到期, 节能家电价格或将上涨

冰镇、洗衣机、空调、平板电视等节能产品每贴明显的节能标识补贴标识。消费者购买相应型号的高效节能家电,可享受国家节能补贴70-600元不等。以彩电为例,按照能效等级和尺寸大小,高效节能平板电视补贴100-400元,这就意味着,节能补贴政策到期后,消费者购买相同型号的一台节能电视要多掏几百元。许多济南消费者正在抓紧节能补贴这艘末班车。

据悉,从三联商社获悉,5月24日-26日,三联商社推出节能补贴最后狂欢盛宴,在活动期间,消费者至三联商社购买节能产品,不仅可以享受到国家节能补贴,三联商社还推出组合套餐,国家补贴+三联补贴+厂家补贴+赠券补贴,四重补贴最高优惠力度达到95%,个别型号产品甚至累计补贴近2000元。42寸3D LED智能网络电视补贴后仅售2999元。

除此之外,活动期间顾客还可参加累计赠礼活动,当日购买商品累计购物2件及以上者即可参加累计赠礼活动,获赠赠券即可获赠液晶电视、ipad mini、iphone5等豪礼!数量有限,先到先得!

节能家电成主流 市民抢搭末班车 笔者在三联商社卖场看到,各种品牌的

四重补贴 最高优惠达95% 国家节能补贴政策于5月31日即将到期,补贴进入倒计时,卖场、厂家也上了节能补贴的末班车,推出各种套餐优惠,吸引消

全线让利,极限狂欢 据了解,活动期间,三联商社还联合各大传统家电品牌联合让利,空调、冰镇、彩电等各品类全线让利,空调买柜机赠挂机,最高直降2000元,冰镇全场7.5折起,彩电全场7折起。

相关链接

业内人士提醒消费者,国家节能补贴于5月31日结束,所有在本月底前购买节能产品的消费者,必须在5月10日前到三联商社各门店,凭节能商品序列号条码、发票以及身份证等相关材料办理补贴领取,并请务必提前办理,以免办理高峰。咨询电话:4006586255