

# 门卫代收快递 丢了可怎么办

## 观湖花园小区居民包裹在门卫处丢失 门卫表示管理快件有困难

本报5月20日讯(记者 张牟幸子) 14日,家住观湖花园小区的姚女士去门卫处拿从网上购买的包裹时,发现已经丢失,而物业则表示可能被别人拿走,但自己不承担任何责任。记者调查了解到,部分小区的门卫都会代收快件,但繁琐的取件收件工作让门卫也犯难。

### 包裹被拿走门卫不知道

14日傍晚,家住观湖花园小区的姚女士下班后来到小区门口的门卫处取包裹,但是找了一会并未发现自己的包裹,询问门卫后得知包裹可能被别的居民拿走,而物业工作人员则表示不确定包裹已经送到门卫处。15日上午,姚女士来到小区门口的监控室内查看了14日当天门口的监控录像,监控录像显示临近中午时快递员将姚女士的包裹送到小区的门卫处,而门卫也接过了包裹放在屋内。姚女士告诉记者,包裹里是自己在网上购买的一个手电筒,并不值多少钱,但是这件事情让人很气愤,“丢了包裹后物业说没有责任和义务替小区居民代收快件,但是送快递时这个包裹他们已经收下了,现在丢失了我只希望物业以后在居民取件时可以稍微严格一点,做下登记也行,但是物业这种推脱的态度实在太过分了。”15日上午负责这片区域的快递员也来到现场,他告诉记者,如果门卫不让把快件放在这里,那我们改天再送过来,“但是当时他们是允许放在这里的,而且一直都是这样,不仅仅是这个小区,很多小区的居民白天都不在家,快件一般都是放在门卫上。”

记者看到观湖花园小区的物业是滨州诚信物业管理有限公司,一名姓赵的物业工作人员对姚女士表示,现在快件丢了他们也没有办法,而且物业也没有义务看

管这些快件。当记者询问当时门卫并没有拒收快件时,该工作人员则表示自己并不知情,“你们愿意报警就随便,别和我说这些,我什么也不知道!”便转身离开了小区。面对物业这样的态度,姚女士十分生气,她表示自己以后绝对不会再往门卫上放快件,“实在是太不放心了。”负责快递工作的王先生告诉记者,他从事快递工作已经三年多了,这种在门卫处丢失快件的情况还是第一次发生,“我们也不愿意让顾客受损失,我们可以赔偿姚女士购买手电筒的钱。”随后物业另一名工作人员表示可以查看一下监控看看当天下午都有哪些居民来拿过快件,然后一个个排查出来。

### 快件堆成山门卫也犯难

在观湖花园小区门卫处,记者看到一张临窗的桌子上放着十几个快递包裹,一名门卫告诉记者,每天送来的快件很多,全部堆在桌子上,小区居民来取件的时候很多都直接进来拿了就走,“我们也不知道是不是拿的自己包裹,这个也没法管理啊,以后我们也不代收快件了,省的出这么多事情。”面对姚女士取件登记的建议,门卫则表示实行起来太难,很多居民连招呼都不打,更不可能在这里进行登记,“我们为小区居民服务是应该的,但是出了这件事,以后真是不敢再代收快件了。”

市民张女士告诉记者,白天大家一般都上班,包裹一般是寄到单位或是家里,“家里白天都没有人,所以就让门卫代收一下。”而一名专职快递员也表示,他们送件的时间都在白天,很多人这个时间在单位上班,“我们是可改天送,但也还是这个时间,所以大部分业主都要求放在门卫上,也是没有办法。”

## 中华糖尿病康复食疗工程大型公益讲座

(滨州站)

一、会议时间: 2013年5月26日(周日)上午8:30

二、会议地点: 滨州青藤源大酒店北门(黄七渤十一东南角)

三、主办单位: 山东圣洲海洋生物科技股份有限公司

四、支持单位: 中国老年保健协会抗衰老专业委员会

东方神参滨州服务中心

### 五、主讲嘉宾:

方京徽: 中华糖尿病协会秘书长、北京协和医院营养科

刘朋举: 北京协和医院营养科

陈东牛: 北京市委宣讲团健康专题专家 北京邵光大众健康研究所所长



喝着吃的海参!

总店电话: 3360806, 3880026

东方神参新店地址: 滨州黄六渤九路口西 200 米路南东方神参专卖店

凭本报纸进专卖店可领取公益讲座门票一份

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

## 全新朗逸为什么首选1.4T?

百公里油耗仅6L



邹平金通

使用全新朗逸1.4T每年可节省2000元油费,而且1.4T比1.6L目前多优惠5000元,1.4T优惠8000元,1.6L优惠3000元。

您还在等什么,快把它领回家吧。

上海大众汽车客户服务热线: 400-820-1111 产品网站: www.svw-volkswagen.com

滨州和佳汽车销售服务有限公司

销售热线: 0543-5021666 服务热线: 0543-5022999

地址: 滨州市黄河五路渤海三十路西500米路南

滨州和硕汽车销售服务有限公司

销售热线: 0543-2192444 服务热线: 0543-3528999

地址: 滨州市渤海五路819号(与黄河十六路交汇处)

山东邹平金通汽车销售服务有限公司

销售热线: 0543-4344028 服务热线: 0543-4345688

地址: 邹平县黛溪三路新汽车站北邻100米路东



DasAuto.