

新闻回顾

5月19日,一辆从临沂拉着特重烧伤病人来济南的山寨120救护车担心在济南市区遭遇堵车,因为自身不规范,车上没有警笛,无奈向济南正规的120求助。

20日,记者采访核实发现,在济南各大医院,也有不少山寨120救护车游走,有的大医院门口就藏着山寨120。记者了解到,山寨120并不在物价部门备案,在出车之前只是跟病人家属口头协议,运送中出现问题也不负责任。此外,山寨120没有合法的运营手续,一旦发生事故,病患家属可能面临索赔无门的境况。

山寨120凸显公共服务缺位

□彭东

在大医院门口藏着山寨120的背后,本质上是社会公共资源服务的缺位。当更好体现公益服务的正规120真正能够满足人们需求的时候,山寨120自然也就不会再有市场。

晚报连续两天报道山寨120,不禁让人想起了前两年曾叱咤风云的山寨手机。遥想当年,只需要花几百块钱,就能买个模样和品牌行货一样的东东,这让不少人心动。笔者也经不起诱惑,曾买过一个,但新鲜感一过就成了“鸡肋”。再后来,山寨手机似乎在一夜之间就消失了。

其实,山寨120和山寨手机一样,之所以有市场,关键就是需求。既然价格比正规的便宜不少,又能随叫随到,那为什么不用山寨120?尽管山寨120存在着不少风险,但这些风险和收益相比,显然后者占了上风,对很多

本来看病就捉襟见肘的患者和家属来说,这也是一种不得已的选择。

在大医院门口藏着山寨120的背后,本质上是社会公共资源服务的缺位。120作为一种医疗公共服务,应当体现公益性和普惠性。所谓公益性,就应当价格低廉,而普惠性,则是应当最大程度地让患者享受到这一服务。遗憾的是,抛开价格不说,很多医院尤其是基层医院120车辆紧缺,根本无法满足患者的需求。在这个时候,山寨120反而起到了“补位”的作用,山寨120经营者和医院“打成一片”也就不足为奇了。

尽管山寨120“补位”作

用明显,但不治理显然不行。20日刊发的《山寨120“露怯”求助正规120》这一新闻也在提醒我们,山寨毕竟是山寨,关键时刻一掉链子,就是人命关天的事。由此想到救火的119,为何没有山寨119?一是救火不收钱,二是业余救火的也没有人信。如果把救人放到救火的高度上考虑,山寨120的问题也就迎刃而解。

晚报前几天关注的黑出租问题,其本质和山寨120一样,都折射了社会公共资源服务的缺位。因此,不管是治理山寨120,还是黑出租,加大投入主动“补位”,让服务资源不稀缺,这是治本。靠行政手段搞一阵

风式的治理,这是治标,只能是“野火烧不尽,春风吹又生”。

从山寨手机的消失,也能看到山寨120的未来。当性价比更高的品牌手机出现时,像昔日山寨手机一样的山寨手机,自然就会无人问津。当更好体现公益服务的正规120真正能够满足人们需求的时候,山寨120自然也就不会再有市场。

无论是程咬金,还是穆桂英,当寨主的日子都是暂时的,山寨只是暂时的栖身之所。眼下,各种“山寨”的出现其实也只是特殊发展阶段的产物,期盼着有那么一天,我们不再为各种“山寨”所诱惑。

与正规救护车相比,山寨120具备较大的价格优势,对病人家属也有较大的吸引力。如果公共医疗急救系统突出义务而非效益属性,其相对于山寨120的比较优势就会凸显出来,病人家属就会选择正规120。因此,公共医疗服务中一些深层

次问题不解决,即使查处一批山寨120,在庞大的市场需求刺激下,仍可能催生出下一批山寨120。

公共服务供给能力的增强,并不只是加大财政投入那么简单,如果不提高管理效率,可能导致效果不彰。因此,提高

监管效率,创新管理方式就成为必须和迫切的要求。既然济南市有这么多大型的养老服务机构,里面也配有相应的基本救护用车、简单的设施及医疗人员,为什么不把这部分资源整合起来,以弥补公共医疗服务的不足呢?

@亲历

正规120价格贵 抬担架家人犯难

□雪樱

笔者的家人曾突发疾病,叫过几次120急救车,一趟下来价格不菲不说,所提供的服务也很难让人满意。就说抬担架吧,必须好几个家人帮忙,现在的家庭大都是独生子女,很难对付这一问题。从现实中看,山寨救护车由来已久,外地来济看病往返、中途转院等需求量大,相关部门也时常进行曝光和整治,但收效甚微。笔者认为,这里有两方面原因:

第一,市场需求量大,而正规救护车往往覆盖不到,医疗资源紧缺,所以很多人选择山寨救护车也是迫不得已;第二,监管工作滞后,山寨救护车大都是私自改装而成,车辆年检时会全部拆除复原,过后再改装回来。即便出现什么问题,患者与车主之间也只是口头协议,没有任何法律依据,处理陷入困局。

有句话说得好,有需求便有市场。对此,我们不能只是一味斥责山寨救护车牟取私利,相关部门也不能只是集中查处,这些都是治标不治本。应该看到,山寨救护车的庞大产业链背后是公共医疗服务的缺位。山寨120与黑出租、黑校车的道理是一样的,都是用地下经济弥补了公共服务的职能,折射出市场供给失衡。

笔者以为,赶走山寨救护车,不能是简单的疏堵结合查处,而应从根源上破解——提高公共医疗服务的水平与效率,满足患者用车的实际需求。

@建议

整合社会资源 充实救护力量

□黎茶叶



5月26日,相约山东大厦 《把握经济大势,吃透商业投资》 银丰·联荷广场产品说明会暨品牌商家战略联盟签约仪式

届时将有北京大学光华管理学院院长助理、系主任,李其教授;中国商业发展规划院副院长、设计专家,郭亮博士;政府领导、知名商家等共同探讨济南东部新城商业发展趋势,深度剖析银丰·联荷广场的投资价值,让您投资有道、稳赚无限! 活动时间:2013年5月26日上午9:30 活动地点:山东大厦影视会议厅



到场有礼 惊喜优惠

总价20万起,小投资、高回报、全托管、零风险 旺铺即将推出

VIP 8901 8888 财富专线

项目地址:高新区软件园 新泺大街和颖秀路交叉口东南角 发展商:银丰集团/运营团队:山东联荷商业投资运营有限公司

