

职场方圆

# 新人套近乎 逢人便喊“姐”

## 职场前辈无奈“被伯伯”、“被师傅”

上个月,陈小姐单位来了一位90后的实习生,小姑娘长得乖,嘴巴甜,一来就“哥哥姐姐”地叫开了。但陈小姐却没给她好脸色,只因小姑娘口中的一个“阿姨”把她给喊老了。由此可见,职场新人如何恰当地称呼前辈也是个技术活儿。



### 一不小心成了阿姨

陈小姐,38岁,人事部经理

年近40岁的陈小姐是单位里的元老,资历老,贡献多,目前在人事部工作,同事们对她都很尊敬,一般都叫她“陈老师”。

一大早,90后实习生小西就去陈小姐那里报到,她和颜悦色地和小姑娘交谈,谈完就让小西去新部门报到。小西一到部门,嘴巴就像抹了蜜似的,一口一个“xx姐”“xx哥”的喊得同事们很开心。有位同事随口问了小西一句,你这是找谁盖的章子?小姑娘口无遮拦地回答:“就是5楼左边第一个办公室坐在最里面的那个阿姨。”这话传到陈小姐那里,气得她差点吐血。“我有那么老吗?别人都是哥哥姐姐,到我这里就是阿姨了!”

陈小姐虽然不算年轻,但气质优雅,谈吐不俗,穿着打扮还是单位的风向标。平日喜欢和朋友打网球,经常健身,是个比较潮的职场人。所以,小西冒冒失失喊人

家“阿姨”,实在不妥当。

### 仔细观察区别称呼

年年,24岁,职场新人

年年是今年即将毕业的研究生,从去年起她就找到了一个公司实习,因为表现优异,老板就让她签了合同。她不仅能力突出,与同事相处也非常融洽。

入职前,父母叮嘱年年,对同事要客气,凡是前辈都应该叫“老师”。可她发现,逢人就叫老师,好像有点尴尬,如果喊姐姐,又怕别人觉得她没大没小。好在乐观的她,马上就找到了好方法。她通过年龄分类和观察同事的性格来选择称呼。比她稍大的,她就喊哥哥姐姐,拉近关系。那些不属于自来熟的,她就会规规矩矩喊老师。而那些和颜悦色又很热情的,她就会直呼其名。通过这个办法,有细心的同事发现她称呼每个人不同,但却不得罪任何一个人。

### “被姐姐”代表

小文,30岁,销售部门经理

自从升职成为部门经理,我就和“文姐姐”这个称呼分不开了,过去的同事从直呼其名变成了“文姐”,有新人甜腻腻喊声“文姐姐”让我起一身鸡皮疙瘩,对姐姐这个词我很反感,别说我有“初老症”,30岁我还很年轻!

### “被伯伯”代表

王奇,34岁,大学讲师

那天我们办公室的同事带来了一个小朋友,小朋友很可爱,我就拿了点小玩意和小零食逗她玩,还陪她看了会儿动画片。孩子被同事带回家前,拿着我送的小玩意依依不舍,同事教我:“宝贝儿,快谢谢伯伯的礼物!”尽管我是比同事要大那么一两岁,可我还无小孩,“伯伯”两个字,让我满头黑线。

### “被师傅”代表

吴达,29岁,IT行业人员

去年的一次出差,我负责我们公司某个项目的电路设备检查,客户派来一个年轻的小姑娘与我接

洽。刚见面时,我正趴在那儿检查电路,她寻思半天,看着我欲言又止,我心里一个咯噔,果不其然,她张口就来一句:“这个师傅,情况怎么样啊?”我有那么显老吗,跟喊出租车师傅一样的感觉。

### 糖衣炮弹并非百发百中

见谁都喊姐,虽然是可以卖萌显嫩,但还是要按照对方性格来定,这种“糖衣炮弹”并非百发百中,有些人对此反感,说不定还会适得其反。

此外,不同的企业有不同的“称呼文化”,国企、日企等级观念较重,建议新人以姓氏加级别来称呼同事及领导;事业单位、机关单位、或者文化类单位可以视情况喊老师表示尊敬;欧美企业,每个员工都有英文名,无论是上级老板还是同事都可以直呼其名。某个新人曾在外企中不分情况喊老师,就被指出:不需要喊老师,大家只是同事关系,不存在在教学,进入职场自己就要对自己负责。

一周职场

### 清华博士遭遇

#### “学历歧视”

眼下,正值大学生毕业找工作的时期,一则新闻引起了人们的关注。头顶“清华光环”的博士生陈同学在经历了7个月的奔波与等待后,没有拿到一个心仪单位的录用通知。更让陈同学崩溃的是,十次求职中的八次,他连第一道的“简历关”都过不了,而被拒的原因是陈同学的本科学历。陈同学的本科学位不是“985高校”,也不是“211高校”。这种“狠挖出处”的招聘要求,被毕业生们无奈地称作“学历三代”。

### 诈骗团伙四年时间

#### 骗毕业生上千万元

据中新网报道,一个“包进银行工作”的承诺看似轻率,却导致500余名家有毕业生的家长上当受骗。笔试、面试、培训、签订就业协议,诈骗团伙巧设连环局,四年时间骗得上千万元。有律师表示,工作求稳,家长倾向于给孩子找“铁饭碗”,这种普遍的社会现象给了犯罪分子可乘之机。

### 2013年应届生面试

#### “爽约率”高达75%

最近发布的一份关于“应届毕业生面试爽约”情况的调查结果显示,应届生面试爽约率再创新高,近两成雇主在招聘应届毕业生时面临着超过75%的面试爽约率。“职位申请太多,答应面试太多”是应届生给出最多的面试爽约理由。

职场百态

# 公务员个人幸福感最低?你咋看

## 《2012年度中国职场心理健康调研报告》出炉,公务员个人幸福感排倒数第一

该调研报告专门对职场人群的幸福感受进行了调查,包括个人幸福感和组织幸福感两个方面。前者指职场人群当下生活状态和期望生活状态的自我评估,后者指职场人群对单位、企业中得到价值体现、社会贡献、社会尊重等附加项目的评估。

报告对政府机关、国有企业、民营企业、外企等不同性质单位的幸福感受进行排名。根据调查结果,个人幸福感第一名是外资企业和合资企业职员,最后一名则是政府机关的公务员。组织幸福感第一名则是政府机关公务员,最后一名是非营利性公益组织。

此次调查涉及9072名受访者,其中2.7%为政府机关、非营利机构、科研人员,且所有受调查者中74.8%为30岁及以下的年轻人。专家认为,由于是网络调查,可能导致幸福感受的偏差。

### 公众眼中的“最幸福”

#### VS 公务员感叹的“最苦”

2012年11月,《小康》杂志中国全面小康研究中心进行了一项“公众眼中最具幸福感的职业”的调查,最终的结果是,公务员高居

据统计,2013年国家公务员考试最终报名人数超过150万,热门职位竞争接近“千里挑一”、“万里挑一”的程度。然而,日前中国科学院心理研究所与智联招聘联合发布的《2012年度中国职场心理健康调研报告》却显示,职场个人幸福感排名中,政府机关排名倒数第一。这与公务员报考的热度极不相符。

榜首。

普通市民认为,公务员收入稳定,福利较好,管理考核比较松,肯定属于幸福感高的职业。而公务员则认为自己压力大,工作累,收入低,属于“被幸福”的职业。

有评论认为,公务员工作到底幸福不幸福,其实说到底还是公务员自己清楚,幸福感只有感受后才有发言权。而公众眼中的“最幸福”和公务员感叹的“最苦”的错位,矛盾却现实存在,需要去调和。首先就是缩短公务员与群众的距离,误解源自于不了解。另一方面加大公务员财产等信息公开的力度,让群众了解公务员的收入。

### “不幸”派

#### 心理落差大

#### 收入稳定但不高

讲述者:张女士,公务员

26岁的张女士,是某省会城市的一名部门的公务员,在办公室工作。考上公务员之前,她认为公务员的工作比较清闲,每天去“混一混”,下午5点就可以下班了。为此,她辞去了原来公司的工作,两年前,她如愿考上公务员。此后她才发现,公务员的工作也很繁杂。

她每天要负责处理上级下发的文件、信息收集、市民投诉、各处室协调统筹等工作。平均算下来,她每个星期要加两次班,一加班就是半夜11点多。和之前的工作相比,公务员的收入是稳定,但是比较低。

所以,不满足感产生后,她就觉得自己不是很幸福,“至少不像人们想象那样,普通公务员没什么优越感。”

### 工作压力大

#### 心理压力也大

讲述者:李先生,公务员

李先生今年40多岁,是某省会城市的一个部门的公务员。虽然他已经是副处级,但依然觉得幸福指数不高。现在政府部门要提供越来越多、越来越细的政务服务,所以公务员承担的工作也就越来越多。他自己也承认,公务员工资不可能太高,“但现在确实有点低。”而且,因为从事政务工作,所以心理压力也非常大。

### “幸福”派

#### 工作稳定

#### 自己比较容易满足

讲述者:王女士,省级部门公务员

和张女士类似,今年27岁的王女士是一个省级部门的公务员。有时候她也会加班,收入也不算高。但是,因为工作稳定,大多数休息时间能够保证,她有足够的时间顾家。“可能我比较容易满足吧。我觉得工作、生活还是比较融洽,谈不上多幸福,但也不至于最差。”

职场攻略

### 和谐办公室

#### 心理距离需安全

要想在职场中游刃有余,巧妙掌握办公室的心理距离很重要。

#### 恰到好处职场距离

##### ◆0.5米~1米

与同事交往时选择0.5米~1米,既可以带来彼此间朝夕相处的融洽与亲近感,又能保持适当的距离。

##### ◆1.5米

领导对下属,保持1.5米的距离既可以增加领导的威严,又不至于产生过于疏远的冷漠感。

##### ◆3米

当你向领导汇报工作时,距离领导3米左右将会是比较合适的位置,能够显示出你对他的尊敬。

##### ◆3米~3.5米

企业与企业之间,甚至是国家与国家之间的会晤,谈判往往都会以一桌之隔来保持一定的距离,这样可以增进一些庄重的气氛,同时也可以给对方一个相对宽松的发挥空间,3米~3.5米是比较恰当的距离。

##### ◆4米

这个距离是面试时不错的选择,既可以让整体氛围严肃、正式,也不会影响到问答时的声音清晰度,而且还可以与面试官通过眼神交流。