

少了公款旅游,旅行社挣啥钱

部分旅行社一味降价吸引散客,业内人士表示,提升品质才是转型关键

见习记者 袁慧

在严禁公款旅游的背景下,利用公款行私人旅游之实的现象得到了一定程度的遏制,对菏泽市旅行社的影响也立时显现。

面对困境,压缩成本、降低价格是常见的招数,但从长远看,拼服务、比质量、打品牌才是长远发展之道,以往靠拼关系找资源的旅游行业或许正面临着转型的关口。

▶旅行社工作人员正在接待前来咨询的散客。



这酒竟然有俩名

800包侵权啤酒被查获

本报曹县5月22日讯(记者董梦婕 通讯员孔海燕)酒瓶上标着青岛啤酒,酒名却写着瑞地山水啤酒,一瓶啤酒出现两个名,怪事!近日,曹县工商局对销售侵犯“青岛啤酒”商标专用权的经营者孙某,责令立即停止侵权行为,没收侵权啤酒800包。

5月13日,曹县工商局接到举报,称曹县磐石街道办事处某商店销售的瑞地山水啤酒,酒瓶上却标着“青岛啤酒、TSINGTAO”字样,涉嫌侵犯青岛啤酒股份有限公司的注册商标专用权。曹县工商局消保科人员赶往该商店调查,现场检查发现,情况属实。

孙某销售侵犯注册商标专用权的啤酒,已构成销售侵犯注册商标专用权商品违法行为。据此,执法人员责令孙某停止侵权行为,对其所销售的800包侵权啤酒依法没收。

旅游旺季大客户流失,旅行社门可罗雀

在严禁公款旅游的背景下,部分客户群的流失,让许多旅行社像遭受一场大病。按照以往惯例,近期本该是旅游旺季,但记者走访了城区内多家旅行社,咨询台前廖无几人。

21日上午,记者见到新世纪

旅行社的负责人陈主任时,他正在给员工开会,会议主题就是从管理入手,应对当下旅游客户群体的变化,力求在变化中求得突破。这也是旅行社近期忙活的事。

陈主任告诉记者,“严禁公款

旅游”对旅行社来说确实是有很大影响,这部分客户的利润相对较高,他们是最早产生休闲旅游意识的人,更加注重生活品质。从去年下半年到现在,旅行社几乎没有接过行政、事业单位的旅行团,多是散客,即使有单位团队

过来报名,也是一些企业为了奖励优秀员工组织的外出旅游。

“在这种大形势下,都不好看,单位的客户少了,我们接到的散客量比往年有所增多,但是散客的利润空间比较低。”春秋旅行社负责人王芳说。

抢客源光靠低价,或增加游客其他成本

据了解,为了抢到更多的散客,旅行社纷纷推出各式各样的旅游形式及旅游路线,价格也是一降再降。这种做法确实吸引了一些曾经没有旅游打算的人,而业内人士称,这部分客户群旅游经验少,不太会衡量价格是否合理、服务质量如何,只是一味求低。记者从一家旅行社了解到,原本398元

的二日游,已经直降100元。

“有些旅行社千方百计降低价格,报出的价格有时比我们估算出来的成本还要低,但旅行社不会做赔本的生意,比平时低得多的价格,肯定会从其他地方节省下来。”王芳透露,由于价格一再降低,部分旅行社力求降低成本,在实际游览中擅自删减景点,降低承诺的标

准,压缩或降低交通、住宿、餐饮的档次和质量等。

这些节省成本的方式,旅游费用倒是减少了,但同时也给游客增加了精神、体力等成本,让游客的旅游休闲成了遭罪。

“部分旅行社这种违背职业道德的做法,带来的只能是一锤子买卖,顾客仅与之交易一次便

会另投他所,很难培养自己的长期顾客群体。注重短期效益,信用会在市场上贬值,这样做只会让自己的旅行社逐渐走入困境甚至消亡。”新世纪旅行社陈主任说,做旅游,良好的品牌、信誉、形象、口碑,才能带来源源不断的客源,然后在不断加剧的竞争中获取优势。

开发百姓市场,比质量、打品牌才是王道

“曾经行政、事业单位是一块大蛋糕,我们都在努力争相分食,现在严禁公款旅游,对旅行社来说一定有影响,但现在已经能看到散客越来越多,这就是变化。我相信随着旅游业客户群体的变

化,旅行社的定位会趋于多元化,更多的考验也意味着更多的机会。”王芳对行业前景充满信心。

“至于价格战这样的恶性竞争,市场会决定他们的存在与否。我们所要做的就是拼服务、立口

碑,打品牌。”王芳说。

记者又对此走访了多家旅行社,他们均表示旅行社要想长期有一席之地,必须需要拼服务,比质量,做品牌。

陈主任表示,靠关系、走公

团,并不是正常的市场行为,未来旅游业的发展,未来最大的发展是普通群众市场的崛起。打品牌的同时,把蛋糕做大也是另一种途径。还有很大一部分市场有待开发,其中重要的一块就是城乡市场。

征询异议的公告

吴永峰于2005年2月购买的菏泽市锦阳房地产开发有限公司位于西城区华西路南锦阳小区的18号楼第四号房屋一套,现申请办理房产登记。若对以上公告事项有异议,请在公告之日起15日内向牡丹区住房保障和房产管理局西城房管所提出,电话:5608998,期满无异议,即准予申请人办理房屋权属登记。

菏泽市住房保障和房产管理局

2013年5月22日

征询异议的公告

张来起于2004年6月购买的菏泽市锦阳房地产开发有限公司位于西城区华西路南锦阳小区的1号楼第三号房屋一套,现申请办理房产登记。若对以上公告事项有异议,请在公告之日起15日内向牡丹区住房保障和房产管理局西城房管所提出,电话:5608998,期满无异议,即准予申请人办理房屋权属登记。

菏泽市住房保障和房产管理局

2013年5月22日

Hisense
新电视 新生活

节能补贴倒计时 家电要涨价

海信家电普及风暴

尽在5月23日-5月24日

- 1、电视: 预交 20 元智能电视认筹金, 赠
- 2、冰洗: 预交 20 元冰洗认筹金, 赠
- 3、空调: 预交 20 元变频空调认筹金, 赠

地址: 菏泽市八县两区海信各大卖场及乡镇各大海信专柜

电话: 13853028826

0530-6022887