

买了药才给病历和化验单

本报记者暗访齐鲁医院桓台分院,发现存在“霸王行为”

本报记者 樊伟宏

22日,本报记者去齐鲁医院桓台分院暗访时发现,不仅就医要先办一张就诊卡才能看病,就诊过程中也不知道医生开了什么药,需要花多少钱。更让人不解的是,只有买了药后,医生才给病历和化验单。

记者在齐鲁医院桓台分院就诊时办理的就诊卡。

本报记者 樊伟宏 摄

想看病 先花钱办卡

22日,本报记者第一次到齐鲁医院桓台分院看病,上午来到医院后,先去了导医台询问就诊的流程。工作人员告诉记者,要先去挂号处办张医院的就诊卡,才能到相关科室看病。记者来到挂号处,挂号处工作人员说,需要先交纳办卡费3元钱。

先交钱办卡才能看上病。工作人员当时表示,办了医院的就诊卡,以后看病就不需要再挂号了,并且就诊付费都是用这一张卡,很方便,但是这张卡仅限在齐鲁医院桓台分院使用。由于记者不经常到齐鲁医院桓台分院就诊,感觉办这张卡没有必要,但却遭到工作人员拒绝,说只有办了卡才能到相关科室看病。

为了看病,记者只好按照工作人员的要求,办了卡并到相关科室就诊。经初步诊断,医生让记者先去抽血化验。



开完药后还不知得了什么病

医生看了化验单后迅速开了药。直到开完药后,记者还不知道自己究竟是什么病,医生开了多少药,什么药。于是记者向医生询问,医生把电脑显示屏转了过来,记者只看到一些很陌生的药物名

称,但上面也没有显示该花多少钱。

在记者付血液化验费的时候,旁边一名正在付医药费的市民,也不知道自己应该支付多少钱,经询问付费处工作人员才得

知,他需要花近700元。

记者听了后担心自己带的钱不够付药费,觉得自己只是小病,于是又向医生表示希望改天再来取药。医生表示待记者取药后再将病例单及化验单交给记者。

本报记者 樊伟宏

用就诊卡损害知情权

据院方说,通过就诊卡,可以了解到病人详细的病情记录,在挂号、看病、缴费结算等环节上提高了效率,节约了就诊时间,并且在电脑上开药实现医院无纸化办公,也避免了医生书写潦草。

患者王先生在医院就诊时表示,虽然使用就诊卡在不少就诊环节中提供了方便,但病人了解的却也少了许多。“我在医院挂号、缴费、医生开药时,也都用就诊卡,医生直接通过电脑给我开药,我如果不

问,医生也不会主动告诉我开了什么药,我更不知道要花多少钱。”

“其实有时还挺怀念以前看病医生给开纸质方子,现在使用就诊卡,感觉自己知道的越来越少了。”患者姜女士说。

部门说法

电子就诊卡 损害患者选择权

记者从工商部门了解到,医院就诊卡的使用,让消费者无法得知医生所开药品和所需支付的费用,侵犯了消费者的知情权和选择权。

据工商部门工作人员介绍,医院的就诊卡的确可以实现医院的无纸化办公,也一定程度上解决了纸质处方笔迹潦草的弊端,但是损害了患者的知情权,因为医生通过电脑开完药单后,患者并不清楚所开的药物名称和所需支付的费用,交完款拿到药后才能得知,而且市民只能从办卡的医院拿药,这限制了患者的选择权。

本报记者 樊伟宏

如遇医疗卫生侵权,请拨本报热线

本报开通医疗卫生监督热线2272168、15253382815帮您维权

本报5月22日讯(记者 樊伟宏) 您在医疗机构就医时遇上过违规问题吗?您曾陷入过“看病难,看病贵”的窘境吗?您曾经碰到过黑诊所、非法行医等不法情况吗?本报即日起开通医疗卫生监督热线,如果您在医疗卫生方面遇到了问题,合法权益

受到侵犯,都可以拨打本报热线反映,我们将联合相关部门,切实维护您的合法权益。

每个人都渴望健康,每个人在生病时都希望得到最优质的医疗服务。但是,由于医疗资源供需紧张、医疗保障体制尚不完善等问题,医患纠纷

案频发。

近日,有不少市民投诉反映,或是在看病时被侵犯了知情权和选择权;或是被黑诊所和医托忽悠,既骗走了财物也没治好病;或是花数十元能治好的病却花了上千元;或是跨市异地转诊遭了堵,这些问题让他们不知该

如何解决。

为此,本报开通医疗卫生监督热线,不管您在就医时遇到了违规问题,还是在生活中碰到了不法行医情况,都可以拨打本报电话2272168、15253382815进行反映,我们将联合相关部门,切实维护您的合法权益。

本报记者 樊伟宏

美的“一晚1度电”变频空调

全国第一家通过中国质量认证中心“软件安全评估”

2013年5月,在中国质量认证中心组织的评审过程中,美的空调“一晚1度电”ECO节能系列尚弧挂机KFR-26GW/BP3DN1Y-KB(1)成为空调行业首个通过国家“软件安全评估”的产品。

软件安全评估促标准提升,空调安全认证即将迈上新台阶

作为家用电器中的重要成员,空调的安全性始终引发关注。早在2001年,国家质检总局发布的《强制性产品认证管理规定》中,规定以CCC强制性产品认证制度替代原来的进口商品安全质量许可制度和电工产品安全认

证制度,十二年间空调行业始终以此为标准。

但在空调产品中软件的应用越来越普遍的今天,家电软件评测已成为家电质量评价的必要环节。以此次通过评估的“一晚1度电”ECO节能系列产品来说,对其软件的评估实际上是对整个电路控制系统的评估。在进行软件评估的过程中,首先要评估电路的功能和可靠性是否符合相关标准要求,然后再确认软件及其运行环境的可靠性。

据中国质量认证中心的技术专家介绍,未来“软件安全”评估项目即将成为目前

行业内通用的CCC认证的先决认定标准,从宏观到微观,“软件安全评估”对于空调产品的安全性能提出了更高的要求,是行业技术标准升级的一次新的阶梯。

“一晚1度电”首通软件安全评估,成就安全认证

对于空调行业来说,以往的定频空调器产品以硬件保护为主,随着变频技术的普及,依靠软件进行判定和保护成就了未来的趋势。此次美的空调“一晚1度电”ECO节能系列产品通过软件安全评估,是基于之前CCC强制性产品认证制度的再次提升,这是空调行业的首次,

也是未来空调行业强化安全认证的全新起点。

自上市以来,美的空调“一晚1度电”ECO节能系列产品持续稳居行业畅销榜首地位,这是“一晚1度电”得到消费者信赖的直接证明。

美的空调“一晚1度电”ECO节能系列产品此次通过软件安全评估表明,随着电子电路保护的推广,软件保护的广泛使用,进行电子控制器认证(含软件认证),能够进一步提高软件的可靠性,切实维护消费者的切身利益。

屡获首家认证,美的空调持续引领行业标准升级

2008年9月23日,美的空调率先从中国质量认证中心(CQC)取得第一张变频空调节能认证证书,获得行业内第一张能效标识。

2010年1月29日,美的空调全球首家获得无氟环保变频空调UL北美安全认证证书,标志着美的在变频空调领域的技术积累和品质保障获得国际顶级安全认证机构的认可。

2012年7月3日,中国质量认证中心宣布,美的全直流变频空调全国首家通过“空调长

效节能评定”,标志着我国评定空调长效节能的新标准正式开始其推广应用的进程。

此次,美的空调又通过了业内首个国家软件安全评估测试。多年以来,美的变频空调产品占领多个首家认证,彰显了美的空调作为行业领导者的先进地位,不仅专注于产品本身技术的提升,更是在行业标准的认定领域起到了极其重要的推动作用。未来,美的空调将持续发力,利用行业领导者的优势力量,引领行业标准不断升级。

节能惠民即将结束

美的空调25日—26日有大型促销活动