

标明1G显卡,咋变成512M的

邹城消协介入调解,电脑公司为消费者更换电脑显卡

本报邹城5月23日讯(见习记者黄丽丽 通讯员 黄玉成 周海婴) 5月21日,邹城消费者孙女士的烦心事终于解决了。经过邹城市消协的调解,商家给她新买的电脑更换了显卡,网速比原先快多了。

去年12月,邹城城区的孙女士在邹城某电脑公司购买了一台台式电脑,使用中发现,与邻居家同品牌同型号的电脑运行及网速均慢许多,于是找到这家电脑公司要求退换。

电脑公司和孙女士商定对该品

牌电脑维修站进行质量鉴定,鉴定结果显示,该电脑主机内部硬件均为一知名品牌电脑原件,但512M显存卡比出售时提供的1G独显卡配置略低。孙女士指责电脑公司属于商业欺诈,侵害了消费者利益。电脑公司指责孙女士无理取闹,双方争执不下,电脑始终未能退换。

一气之下,5月16日,孙女士到邹城市消协办公室进行了投诉。消协办公室的工作人员受理投诉后,立即到该电脑公司实地调查了解情况。该公

司坚持按照商品销售流程环节操作,不存在商品质量问题,不应退换电脑。

为取得市场信誉,满足消费者需求,消协的工作人员反复做双方思想工作,耐心调解,最终达成一致:电脑公司免费为孙女士更换电脑硬盘和1G独立显卡,并从更换电脑部件之日起,顺延质量保修3年。

至此,孙女士的这场消费拉锯战画上了圆满的句号,双方握手言和。孙女士高兴地说:“消协真是消费者的贴心人,帮俺解决了大难题”。

有了直通车 服务更方便

本报邹城5月23日讯(通讯员 邵明奎) 近日,邹城市文明委、市委宣传部分,市下派办联合开展了“志愿服务网上直通车”活动,志愿者可以根据网上公布的救助信息,有针对性地选择救助对象。

据介绍,活动由各驻村“第一书记”担任“志愿服务需求信息员”,由驻村“第一书记”全面收集、整理、核实困难群体需求信息,具体

内容包括:需要社会力量关爱关注的孤寡老人、残疾人、留守儿童需求信息;需要社会力量临时救助的困难家庭、困难人群需求信息等。驻村“第一书记”收集信息后通过平台发布,按需挑选合适的志愿者,自主实现对接帮扶。

各志愿服务组织以及个人会员,根据组织以及个人能力,有针对性地选择求助对象,主动提供服务。

樱桃“选美”

近日,邹城市举办首届樱桃评选会。此次评选会分别从峰山镇、张庄镇、城前镇等乡镇现场采集樱桃样品23份,进行统一编号。专家评选组成员依据外观品质和口感风味对参评样品逐个进行打分,由工作人员采用手持糖量计对可溶性固形物进行测定,最终评选出金奖3名、银奖6名、铜奖9名。图为专家正在给樱桃样品打分。

本报记者 黄广华 通讯员 许平 王轲 摄影报道



邹城工业园 整治税费

本报邹城5月23日讯(通讯员 毛军 李大发) 今年以来,邹城工业园区(太平镇)采取四项措施开展税费专项整治活动。

邹城工业园区成立税费专项整治领导小组,从各部门抽调业务骨干60名,对相关人员进行集中进行业务和技能培训。同时,采取摸底排查、集中清理和专项整治相结合,逐一对纳税个体及企业进行登

记,并将数量、经营地址、经营状况、人员数量等情况登记造册,建立信息台账。

同时借助地方税收保障平台,建立与工商、交通运输等单位的沟通协作机制和跟踪预警机制,及时掌握企业实际情况。截至目前,区镇共完成地税增收230494.52元,国税增收23656.54元,为园区的建设和发展注入新活力。

我们影响主流

我们办市民最喜爱的报纸

我们因你而精彩

齐鲁晚报·今日邹城

地址:邹城市太平东路190号(邹城燃气总公司院内)

新闻热线:18678730181

广告热线:18905371717

13953768856