



通信维权周
你我共参与

5月17日为世界电信日,本报“通信消费维权周”活动继续进行。本报律师团将就通信问题帮您答疑解惑,助您维权。您可以通过五种渠道与我们联系。

热线电话:8308110;微博:@齐鲁晚报今日日照新浪官方微博;微信添加 qlwbjrrz,或扫描二维码;QQ群:18074958;邮箱:qlwbjrrz@163.com。

办的电信合约机 常通着话就中断

换了4部手机没解决问题,退手机遭拒

本报5月23日讯(记者 彭彦伟) 东港区的王良安去年在日照电信办了一个合约机,但用了没多久,手机通话时经常出现间断性中断的问题。王良安先后换了4部手机,1个手机卡,仍没有解决问题。日照电信解释称,只能找手机售后维修或换手机,电信方面不会给退货。

用合约机通话十次 有五次间歇性中断

5月23日上午,记者见到了王良安。王良安告诉记者,他是去年8月份在日照市烟台路与滨州路交汇处的电信营业厅办的某品牌合约机,当时交了5780元,其中2699元是手机差价,剩余3081元是作为手机话费分24个月返还,其中前23个月每月返还128元,最后一个月一次性返完。

可用了不长时间,手机就出现了通话间歇性中断的问题,王良安当时没在意。可到今年2月份,间歇性中断的频率越来越高,“现在通话十次,得有5次出现中断现象,正通着话,对方就听不清我说什么了。”王良安说。之后王良安来到手机售后服务店,工作人员给他刷了一下机,但仍没解决问题,王良安再次找到售后服务,这时工作人员给他换了一部新手机,但问题还是存在。记者在售后服务提供给王良安的服务报告书上看到,在故障现象一栏中写着“手机是间歇性通话中断”的问题,该手机目前还在维修服务期内。

3月份,王良安便找到电信营业厅,“营业厅的工作人员当时怀疑是卡的问题,免费给我办了一个新卡,但还是没有解决问题。”王良安说,“后来又怀疑是小区网络的问题电信工作人员前后两次

去检测网络信号,发现信号也没有问题。”在随后的半年多时间里,王良安前后更换了4部新手机,但问题依然没有解决。

想退货遭拒 电信让找代理商

由于买了手机不能用,王良安想把手机退掉,可他多次找到电信工作人员,对方都说不能退。

23日,记者跟随王良安来到了位于烟台路与滨州路交汇处的电信营业厅,一王姓负责人接待了记者。该负责人介绍,出现这种问题只能找手机售后服务。“如果给我们,我们得找售后服务,如果修不好可以换手机。”该负责人说。对于换手机后问题能不能解决,该负责人称不能保证,“只能换手机,什么时候新手机没问题了,什么时候就不用换了。”该负责人说。

但王良安表示,他已经换过4部手机了,都没解决问题,而且还耽误使用,所以想退掉手机。该负责人表示他们不能给退手机,只能是王良安通过手机代理商退。“他手机用了这么长时间,如果按照折旧算的话,早就折旧完了。”该负责人称。

“最后一部手机是5月7日才换的,如果折旧也没多少天。”王良安说,“我在电信买的手机办的卡,为什么退手机还得我自己去找手机代理商?”最后该负责人表示,王良安可以通过协商解决。

随后记者咨询了山东律苑律师事务所律师赵世玉,赵世玉介绍,顾客与手机代理商之间并没有发生直接买卖关系,顾客是从电信购买的手机以及手机卡,电信就该对顾客负责,“手机代理商对电信负责,而电信要对顾客负责,保证手机质量。”赵世玉说。

工人维修出意外 医院成功抢救

本报5月23日讯(记者 彭彦伟) 一打井工人在维修机器时不小心从1米多高的机器上摔下来,脖子静脉与动脉被割裂,送往齐鲁医院日照分院后,经过2个多小时抢救,他成功脱离生命危险。

23日上午9点,记者在齐鲁医院日照分院重症监护室见到了伤者谢先生,经过5天治疗,谢先生意识与正常人并无区别。谢先生今年27岁,来自山东德州,在日照从事打井工作。

18日上午2点左右,由于机器出现问题,谢先生爬上一米多高的机器上维修,结果机器突然出现意外,他从机器上摔下来,“不知道什么东西把脖子上的血管割裂了,血止不住往下流。”谢先生说。谢先生的朋友赶忙帮打了120。

齐鲁医院日照分院普外科医生安可湘告诉记者,他们接到通知后就赶紧在手术室手术,“电梯也已经在1楼等候,病人的病情非常危险,时间就是生命。”安可湘说。

谢先生到医院后,医院开启绿色通道给谢先生紧急做了手术。“见他时,他脖子处最粗的动脉与静脉已经断裂,有一根神经也已经断裂。”安可湘说。

安可湘介绍,经过2个多小时手术,谢先生脱离生命危险。“他恢复得也不错,现在意识非常清醒。”

岚山交警送安全进校园

给学生送去儿童节的特殊礼物

本报5月23日讯(记者 化玉军 通讯员 高贤) “六一”儿童节即将来临,交警岚山大队提前部署,精心安排,为即将到来的“六一”儿童节营造良好的交通环境,为辖区内师生的安全出行保驾护航。

在“六一”儿童节前夕,交警岚山大队组织民警走进学校,开展“关爱生命,文明出行”为主题的安全教育课,并通过发放宣传资料、播放教育光盘等形式向师生宣传交通安全知识。

岚山大队明确专人负责对辖区内的各中小学校、幼儿园门口的交通标志、标线等交通安全设施进行排查,做到及时发现,及时上报,及时完善,确保标志、标线及安全措施齐全、有效、醒目。大队还针对交通现状,进一步加强对学校周边地区的管控力度,除延长中小学校周边的上岗时间外,在学生上、放学时期的交通高峰期增派警力加强管理。



岚山交警大队开展“平安行你我他”宣传活动。本报通讯员 高贤 摄

大队民警深入辖区内的中小学校、幼儿园,对学校的安全状况、运行管理、驾驶人管理等情况进行全面摸排检查,加强源头管理,排除安全隐患。对不符合安全技术规范的校车,坚决予以取缔;

对不符合校车驾驶人资格条件的,坚决制止其驾驶行为,要求学校停止聘用;对检查中发现未按规定喷涂统一标识或放置统一标识的校车,及时督促学校办理相关手续。



严查违法 载人车辆

近期,日照市区不少建筑工地面包车、货车违法载人现象突出,存在较大道路交通安全隐患,5月23日17:40至18:40,日照市交警直属大队开展集中整治行动,对违法载人行为进行严厉查处,一个小时的整治行动共查处违法载人行为11起,并对违章司机进行了处罚教育。

本报记者 刘涛 摄影报道

岚山交警开展货车违法行为专项整治

密织四张网,查扣300余台次

本报5月23日讯(记者 化玉军 通讯员 迟舒婕) 为全力预防和减少重特大道路交通事故的发生,交警岚山大队从4月份开始,结合辖区实际,密织“四张网”,深入开展“大排查、大教育、大整治”货车违法行为专项整治行动。

交警岚山大队将汾水交通安全检查服务站执勤警力,由汾水十字路口进一步向204国道和城区岚山路延伸,加强巡逻管控。4月份以来,大队先后组织开展大货车专项整治行动4次。密织“路面管控网”。

该大队还与安监、交通、教育

等部门联合深入辖区货运企业,并建立健全工作台账40个。督促12家运输企业的法人代表与安全负责人签订了安全责任书,帮助企业完善了内部车辆管理制度。将多次出现严重交通违法行为的驾驶人、机动车和运输企业列入重点监管名单,通报其主管部门。密织“源头管理网”。

岚山交警还积极开展交通安全宣传活动。以“五进”宣传活动为载体,通过上交通安全课播放宣传教育片等形式,教育引导群众自觉遵守法律、法规,共同参与到大货车违

法行为专项整治行动中。

该大队还积极密织“考核监督网”。该大队按照支队制定的《开展“大排查、大教育、大整治”货车违法行为专项行动排名办法》要求,制定了具体的考核方案,成立了专项督查领导小组,每周至少组织一次督查。

截至目前,岚山大队共计出动警力862人次,警车226台次,查扣大货车各类交通违法行为1.4万余起,其中查扣大货车300余台次,发放宣传材料1万余份,取得了明显成效。

岚山交警积极开展

“三关爱”志愿服务活动

本报5月23日讯(记者 化玉军 通讯员 高贤) 交警岚山大队结合工作实际,长期以来,认真组织开展关爱他人、关爱社会、关爱自然的“三关爱”志愿服务活动,不断提高大队全体民警的思想道德素质和社会文明程度。

岚山大队每季度组织一次关爱空巢老人志愿服务活动,及时了解老人实际困难和问题,积极为他们排忧解难。同时,大队结合关爱直通车活动,采取“一名干警联系一个帮扶对象”形式为留守儿童、困难群众子

女提供亲情关爱、感受城市、自护教育、爱心捐赠志愿服务。

岚山大队经常性地组织开展文明礼仪志愿服务,深入学校、单位、社区进行宣讲。结合“牵手平安行”和创建文明城市活动,促进广大市民文明出行、乘车礼让、遵规守纪,为创建文明城市提供良好社会氛围。

岚山大队还曾利用3.12植树节,组织民警参加“生态岚山,青春助力——百万青年绿林汇”义务植树活动,培养全体人员崇尚自然、善待环境的理念。