快回来吧,你家跑水啦

上夼西路一居民家的自来水淌了四五个月,四邻急坏了

□记者 刘杭慧 报道

本报5月24日讯 楼上自来水哗哗流了四五个月,四周的邻居听着这没日没夜的流水声真是心疼,可是大家费尽心思还是没找到户主。上夼西路付99乙-2-8号的户主看到本报后,请赶快回家趟。

24日,家住上夼西路付99乙-2 的高先生致电本报反映,他家楼 上的自来水24小时哗哗地淌,到 现在已经有四五个月了。

记者稍后赶到上夼西路。一 见面,高先生便带记者前去付99 乙-2-8号,在楼道里便隐隐听到 流水声,站在防盗门前,水声越发

在防盗门外,记者看到2张新 奥燃气的催费通知单,日期是2012 年12月。

据高先生介绍,他住过来将 近2年了,一直都没见过楼上有 人住,也没听到过什么声音,"四 五个月前开始,老是听到楼上有流水声,一开始我还寻思有人来住了。后来白天、晚上都流水,我上来敲门也没人应,可能是家里水龙头没关或者水管漏了。"

起初只是一直不停的水声让 人烦,后来情况更严重了。

"大约2个月前,我家卫生间 天花板顶棚开始渗水了,水顺着 镜子淌到洗漱台上,最开始我们 都用毛巾把洗漱台的边缝堵上。" 在高先生家里,高先生踮脚用手 触到天花板的边缝,水滴便顺着 镜子流了下来。

记者看到,镜子上已经有一 片明显的水渍。卫生间里有下水 管道,水竟然还能漏下来,不知道 楼上会是什么情况。

"现在担心到底是自来水没 关还是哪里的水管漏了,要是再 这么淌下去,不知道还会出什么 情况。"高先生心疼楼上白白流失 的水,更担忧在这样下去,家里会 漏得更厉害。 随后,高先生敲开了住在对面的楼长张女士家的门。"我们的楼长张女士家的门。"我们到95年住进来的,(楼上)委中的屋主住了一段时间就委也不明定,好像有一段时间和张女士中介把房子卖了,要给谁了出出。"据张女士可好像有一段时间和张女士们,现在也没了联系。"据张女士才介绍,四邻很长时间没见过楼上有人,"这得淌多少水,多粮费呀,能不能想办法开门把水找警察来开,我们都可以给作证。"

居委会、派出所、自来水公司

该怎么处理全没辙

□本报记者 刘杭慧

户主不在家,楼下的邻居却因漏水受到影响,在这种情况下,能否联系到户主或者进到家中关上自来水呢?记者一圈问下来,居委会、派出所、自来水公司都说没辙。

居委会

户主并未注册 登记户籍信息

随后记者来到奇山街道奇中 社区居委会。向工作人员反映了 情况后,工作人员立即查询关于 这户人家的信息,却找不到任何 有用信息。

居委会工作人员介绍,2010 年居委会对辖区长期居住和临时 居住的人口详细地进行了普查, 因为有些住户家中长期无人,所 以无法取得这些住户的信息。 奇山派出所

除非情况特殊 不得随意进入

在奇山派出所的户籍室内, 民警根据详细地址查询了该住户 的信息,发现户主没有留下任何 档案资料。"原则上,辖区居民在 派出所办理落户,会登记住所以 及联系方式,可能这户人家没有 落户口,所以在户籍信息上没有 体现。"民警说道。

记者询问,在这种情况下,民 警是否可以进人这户居民家中帮 忙关上水阀?

治安大队的民警解释,民警 只有在一些特殊情况下才能不经 同意进入居民家中。这种情况是 指发生刑事案件时,如怀疑家中 有人被盗或是有杀人案件威胁市 民生命安全等,此时才可以撬门 进入住户家中,否则是不允许的。

自来水公司

从去年到现在 该户从未登记

记者在烟台市自来水公司查 询发现,这户人家从2012年1月截 至目前家中水量都没有登记。

自来水公司的工作人员解释,没有登记的情况一般是因为没有登记的情况一般是因为没查到水表数,可能水表在户主家中,抄表人员进不去。当初市的中主名字为姜玉清,并且留下了手机号。记者试图拨打该手机号,但一直处于关机状态。



上矫西路 SHANG KUANG XIEU 付982-2

▲楼上漏水渗到楼 下住户卫生间的镜子 上。记者 刘杭慧 摄

✓ 户主所在单 元楼的楼牌号。 记 者 刘杭慧 摄

可在公安见证下 请开锁公司开锁

"难解决,比较难解决。"山东同济律师事后说,王智光律师了解详情的说,思开人家里没人,想开人家公安在现场见证。

王智光说,楼上自来水可 能出现爆裂等情况漏水,现在 水已经顺着地板渗到了楼下,对居民财产的安全产生威胁。他建议居民,先报警并通知居委会,在民警、居委会工作人员的见证下,找开锁公司开门。

至于开锁的费用,王智 光说,这部分钱可以先由邻 居垫付,保留好发票,等业户回来了,再和他说明情况。

"可是如果开锁公司开锁时需要破坏锁的话,换完锁后的钥匙谁来保管呢?"王智光说,这也是问题比较难解决的重要原因。

本报记者 柳斌



