

很多小区物业对专营设施“深感挠头”

赔钱不赚好,盼着快脱手



本报5月26日讯(记者李明华) 中心城区各居民小区的专业经营设施设备移交离不开物业公司的配合。记者了解到,因小区管网管理耗费大量人力物力,利润空间很小,很多物业公司赔钱还不赚好,盼望尽快把管网移交出去。

北园小区使用自来水,不光要正常缴纳水费,还要缴纳二次加压费。该小区物业经理王女士说,从去年10月份开始,小区开始收取此项费用,之前物业负责运行小区自来水二次加压设备,亏损严重,以至于曾采取限时供水,后经协调后,收取二次加压费后保证供水。

和北园小区情况类似

的还有岔河小区。该小区物业经理满先生说,小区2004年建立二次加压泵房,建成后,他们每年因此亏损近4万元。移交后,由供水公司负责管理的话,物业公司负担会大大减轻。

对小区二次供热管网的管理,让不少物业公司感觉越来越无钱可赚。“水费、电费都在涨,泵站的日常运转都离不开水电。供暖期,物业亏损是肯定的。”新华路小区物业经理晁先生说,每平方米22元的取暖费,小区物业会分得3元钱,但这根本不够整个供暖期的换热站日常运行费用。

“每年都在赔钱,居民家中供暖出现问题都是小区物业负责解决。”像晁先生一样对专营设施“深感挠头”的物业经理不在少数。部分物业经理称,专营设施设备的移交存在一些预知的困难,但他们都会全力配合移交工作。



岔河小区内换热站。本报记者 王小会 摄

专营设施是投诉热点

相关链接

2012年,德州市房管中心共受理中心城区范围内物业管理类市民热线2740件。其中,专业经营设施供暖、供水、供电类836件,占30.51%,据第一位。据了解,德州市

中心城区共有777个居住小区,但取得物业管理资质且实施规范化物业管理的居住小区181个,181个小区中有156个通过换热二次加压供达终端,占比86.19%。

手足口病

上月报告236例

本报5月26日讯(记者宿可磊) 4月山东省报告手足口病3773例,较3月上升180.94%,而德州报告手足口病236例。26日,记者从德州疾病预防控制中心了解到,与4月相比,5月份手足口病呈上升趋势。

“最近一段时间,医院接诊的手足口病患者开始增多。”人民医院发热门诊工作人员介绍,三四月份手足口病患者非常少,而进入5月份有时一天就能接诊四五例。

据市疾控中心专家介绍,夏季是手足口病的高发季节,多发于学龄前儿童,尤其是3岁以下发病率较高,家长需做好防护。

手足口病是由肠道病毒引起的急性传染病,大多患者症状较轻,主要表现为发热,手、足、口腔等部位的斑丘疹或疱疹,一般一周内可自愈。重症病例早期可能没有皮疹,但可出现头痛、嗜睡、精神差,表情淡漠、肌阵挛、呕吐、嘴唇青紫、呼吸困难等症状,严重的可导致死亡。

夏季食品专项整治

本报5月26日讯(记者王乐伟 通讯员郭秀英) 近日,德州市食品药品监督管理局直属分局部署了夏季食品安全专项整治活动。

“对各餐饮服务单位控制风险产品,尤其强调对海鲜产品、凉卤菜、土豆、四季豆、野菌等高风险品种加工的技术管理。”德州市食品药品监督管理局直属分局相关负责人介绍,凡从事餐饮服务的从业人员,必须持证上岗。对于加工凉菜的餐饮服务单位必须取得加工许可,要做到凉菜加工制作有专间、专人、专用消毒设施、专用冷藏设施、专用工具。

此外,企事业单位食堂和学校、托幼机构食堂,要求设立专用食品留样设施,食品成品应留样48小时;完善应急机制以及重大违法违规行为的查处。对那些经检查屡不改正的餐饮单位,一旦发生食物中毒事故,将依法依规严肃处理。

市区公厕紧急灭蝇

本报5月26日讯(记者王乐伟 通讯员张群) 连日来,德城区城管局积极重点做好公厕、垃圾收集点的蚊蝇消杀保洁工作,有效控制蚊蝇滋生。

入夏以来,天气闷热,蚊蝇等害虫进入繁殖高峰,针对这一情况,德城区城管局紧急部署蚊蝇消杀工作,加大公厕和垃圾收集点的保洁力度。同时对陵西路、吕家街等5处公厕、部分垃圾点作为试点喷洒带有清香的植物源除臭剂,该除臭剂可以在数分钟内消除臭味,大幅度降低苍蝇的密度,并减少其在垃圾中产卵和幼虫的孵化。垃圾收集点做到干净卫生和垃圾的日产日清。



榭果飘香

5月25日,夏津黄河故道森林公园榭果节开幕,榭果园内迎来了从聊城、济南等地赶来的大批游客。

本报记者 刘振 摄

按规矩办事却遭群众无故辱骂

乐陵6位窗口人员获“委屈奖”

本报5月26日讯(记者李榕 通讯员孙景雷) 受了委屈还能得奖。26日,记者了解到,乐陵市政务服务中心设立办事窗口“委屈奖”,今年以来,已有6人获得该奖。

24日,乐陵市政务服务中心人社窗口工作人员车晓敏在窗口前工作,一个办业务的市民走到窗口前,要给单位办“医保增减员变动”业务。车晓敏发现材料不合规,如实告知,不料办事者当即暴怒,冲车晓敏骂出许多

不堪的话。车晓敏忍下委屈,冷静处理不还口不顶嘴,噙着眼泪将手头业务办完。

工商局窗口的宋谦也曾遭遇此类“委屈”。在接待一位办理公司注册登记手续的市民时,宋谦审查材料发现,公司名称已被注册,无法为其核准。该市民当众骂脏话,称宋谦有意刁难。并在工商局窗口前越闹越凶,任人劝解也不见效果,按规办事的宋谦见状忍下委屈,起立向其鞠了三个躬。

按章办事,却无故遭受这样或那样的委屈。今年初,乐陵市政务服务中心决定为在服务过程中受“屈”的工作人员设立“委屈奖”。评选条件为:遇办事群众态度蛮横、语言粗暴、强制办件等情形,窗口工作人员仍能维护单位文明窗口形象,对受到群众误解,被群众辱骂、推搡,坚持做到骂不还口、打不还手,坚持做到讲法律、讲政策、讲道理。

目前,乐陵市政务服

务中心共有工作人员315人,平均年龄在30岁左右。乐陵市纪委副书记、政务中心主任邱新春说:“年轻人受了委屈往往会气馁、毛躁。‘委屈奖’奖励的不是钱也不是名,是给受委屈员工的安抚,希望能让他们化‘委屈’为动力,提高窗口的服务水平。”

今年以来,乐陵市政务服务中心共为车晓敏、李宁、宋谦、汪兰凤、张大勇、鲁云6位颁发“委屈奖”。