

本报报道引起多方重视,市旅游局建议从严执行法律法规

# 要让携陋习出游者付出代价

本报5月27日讯(记者 李超)“收入虽然提高了,但是人们的文明意识还没跟上。”淄博市旅游局副局长荆茂彬说。中国游客在埃及文物上留下“xxx到此一游”事件引发了关于公众旅游素质的讨论,更引起众多业内人士的反思。

景区建筑物被涂鸦,游客反感,景区难处理。市旅游局副局长荆茂彬认为,随着经济的发展,人民收入的增加,国内游、国外游日

趋火爆,但是人们的文明意识却没有跟上,这就导致了个别不文明现象的发生。荆茂彬说:“除了批评教育当事人之外,更应该从深的层面上寻找原因。”荆茂彬表示,游客的素质问题不能全靠自觉,一定要靠相应的法律法规来规范,要让违规者付出一定的代价。

山东理工大学社会学系教授牛喜霞认为,不文明行为的出现主要是因为缺少一种约束规则,因为只靠自觉并不可靠。

“如果没有约束,社会对不文明现象太宽容,游客的破坏行为没有任何代价的话,游客就会无所顾忌。”牛喜霞说,游客在欣赏美丽风景的同时,也应该考虑到别人,要有共享的意识。

游客乱写乱刻不仅是素质问题,也有可能涉嫌违法。山东联亨律师事务所王磊律师认为,如果在一些名贵文物古迹上乱写乱刻,情节严重涉嫌违法,因为涂损、毁坏文物本身就是违法行为,

《治安管理处罚法》、《文物保护法》、《刑法》等都有相关规定。

据了解,近年来,旅游部门也在大力提倡文明出游。“我们旅游部门一直在大力倡导文明出游,做文明游客,《旅游法》也已经公布,将于今年10月1日起施行,这部法律对游客、对景区都有相应的规范和要求,相信今后游客的整体素质会逐步提高,旅游市场秩序也会逐步规范,旅游整体环境会越来越越好。”荆茂彬说。

## ●相关新闻

市民最讨厌的陋习

### 下车先点烟 上车就脱鞋

本报5月27日讯(记者 李超) 27日,本报《晒不可行》栏目和市民一起探讨如何文明出游,引发强烈反响,市民纷纷拨打本报热线诉说旅游中遭遇的不文明现象。

27日张店王先生说:“去年五一我去南方旅游,在海边看到很多人乱丢垃圾,一些没有吃完的冰激凌扔到沙滩上,一脚踩上去很烦人。”

“前段时间去威海泡温泉,竟然有两个人在池子里搓澡,太恶心了。”沂源的孟女士说:“这些游客不仅损坏了自己的形象,而且也破坏了其他游客的心情。”

周村的高女士以前做过导游,一些游客的不文明现象让她印象深刻。“很多游客非常不自觉,特别是一些男士,下了车先点根烟抽,玩累了上车就脱鞋睡觉,完全不顾及别人的感受。”

### 旅游十大陋习 最常见

记者根据市民的反映统计得知,在景区乱丢垃圾,在公共场合大声喧哗,乱写乱刻是市民反映最强烈的出游陋习,排名前10位的陋习如下:

- 1.随地吐痰,乱扔垃圾;
- 2.公共场合喧哗、吵闹、大声接打手机;
- 3.不按规定随意吸烟;
- 4.在景区公共场合乱写乱画乱攀爬;
- 5.无视秩序,坐车购物时争抢,插队加塞;
- 6.践踏绿地,攀爬摘折花木;
- 7.浪费食物;
- 8.贪图小便宜;
- 9.随意脱鞋,霸占座椅;
- 10.不能以礼相待,公共场合争执甚至吵架。

### “五星团队”领衔 农银行业领先基金 将发行

本报讯 伴随今年股市的好转,市场情绪和投资者信心得到恢复,股票基金的发行和业绩也呈回暖之势。记者了解到,在权益投资上颇有建树的农银汇理基金公司,也即将发行一只股票型基金——农银汇理行业领先基金,有望在市场回暖潮中,占据有利时机。

据悉,农银行业领先基金是农银汇理即将发行的第9只股票型基金。在资产配置上,农银行业领先基金对股票的投资比例将不低于基金资产的60%,其中投资于行业领先类股票的比例不低于非现金基金资产投资的80%。基金管理人表示,其将通过寻找受益于中国经济发展,在所属行业处于领先地位的上市公司,进一步优化投资组合;并在严格控制风险的前提下,力争为投资者创造超越业绩比较基准的回报。



▲周村古商城内的石雕,因长期被游人抚摸,变得又黑又亮。 本报记者 王鑫 摄

旅游资源是共同财富,淄博部分旅行社负责人表示:

## 文明出游你我都有责任

本报记者 李超

一些游客在出游中出现诸多不文明的行为,原因何在?旅游从业者怎么看?为此记者采访了淄博市部分旅行社负责人。

### 游客素质反映社会文明程度

淄博国际旅行社有限公司董事长 刘秀丽

刘秀丽认为,游客个人的素质高低与社会大环境有关,与旅行社服务质量有关,与景区的管理有关,与一个城市的文明程度有关,不能简单的认

为只是个人行为,也不能一味去谴责当事人,应该从整个大环境,从社会文明水平去认识这个问题,寻找解决办法也应该综合考虑。

### 学校和家庭教育不能缺失

淄博光大旅行社有限公司总经理 荆晓燕

荆晓燕认为,游客不文明,归根到底是教育问题,特别是学校和家庭的教育有缺失。她认为现在的教育太功利,一味追求成绩,一切以数字去衡量评价,忽略了对人的精神层面的教育,正是由

于道德教育的缺失才导致人们素质的低下。游客应该树立“我是文明游客,我出去就代表一个地方的形象”的意识,不能要求别人,可以严于律己,从整个社会来说要加强宣传和引导。

### 景区被破坏是共同损失

淄博豪景旅游有限公司总经理 肖兵

肖兵认为,景区的旅游资源是所有人的共同财富,应该也必须进行保护,文物古迹被破坏是景区、游客、旅行社等所

有人的损失。现在一些游客到一个地方感觉很新鲜,就想留下点东西当做纪念,所以就会乱写乱刻。

### 文明出游需各方共同努力

淄博大华旅行社有限公司负责人 孙丰磊

孙丰磊认为,对于个别游客的不文明行为不能只是谴责,而是深层次、多方面的分析原因。有时候可能是景区的管理存在问题、有时候是因为导

游提醒不到位,有时候是因为游客不满意相关服务,所以不能简单的认为是游客素质问题。文明出游需要全社会、各方面共同努力。

### 导游要加强提醒和引导

山东山水国际旅行社有限公司总经理 田茂才

田茂才认为,在景区乱写乱刻是很多人的一种不良习惯,这些人并没有意识到这种行为有损形象,从另一方面来说有些人素质确实低,特别是去了外国,

游客把在国内养成的一些不好的习惯带到国外,让外国人很反感。另外,负责带队的领队和导游应该时刻提醒、告知、引导游客文明出游。

### 无规矩不成方圆

淄博远洋国际旅游有限公司总经理 杨永庆

杨永庆认为,不文明现象只是发生在少数游客的身上,多数人的素质都很高。这些素质低的游客主要受文化影响。乱写乱刻有人会觉得很正常。他认为一定

要有一种规则供人们去遵守,无规矩不成方圆,有了规则人就规矩了,只靠个人自觉和社会呼吁效果并不好,他说随着旅游法的出台,旅游行业会更加规范。