

旅游业内人士支招文明出游:景区要改善基础设施

旅行社应引领游客文明出行

本报5月28日讯(记者 李超) 本报《晒不可行》栏目连续两天和市民探讨如何文明出游,引起广泛反响。如何才能杜绝出游陋习,提高游客文明素质呢?旅游从业者认为,文明出游既需要规则约束也需要对游客行为进行疏导。

市旅游局副局长荆茂彬认为,杜绝不文明旅游行为,仅靠游客个人自觉自律是不现实的,靠规则去约束也有局限性。作为旅游管理部门,要大力倡导“文明旅游”的良好风气,营造文明旅游的社会风气,加强对文明旅游的宣传和引导。

淄博国际旅行社董事长刘秀丽表示,不能一味谴责不文明游客,景区、旅行社、旅游管理部门都应该尽一份力,共同营造良好的旅游环境。“作为旅游从业者,有责任、有义务去引领文明出游,要善于引导游客,改变游客的一些

不文明习惯。”淄博光大旅行社总经理荆晓燕也认为文明出游是全社会的事情,提高游客素质需要全社会的努力。

一些有多年旅游从业经历的人士表示,近年来,游客素质逐步提高,有些时候不文明现象的出现也和景区基础设施不到位有关系。比如乱扔垃圾,可能是因为景区垃圾箱不方便,游客拥挤插队,可能是因为景区道路设计不合理。

荆茂彬说:“有些游客喜欢在景区留下纪念,那么景区就应该考虑到游客的这些需求,比如专门设计一面墙供游客涂鸦,景区也可以将游客的这种需求融入到景区建设和发展中。”

潭溪山风景区副总经理陈延忠也认为,景区应该对游客进行疏导。“游客在景区涂鸦有时候是一种需求,景区可以通过其他途径来满足游客的需求。”



▲市人民公园湖心岛长廊的石柱上被涂鸦覆盖。 本报记者 王鑫 摄

市民建议

景区应设电子涂鸦墙

本报5月28日讯(记者 李超) 近日,市民纷纷拨打本报热线为如何提高游客素质建言献策。为防止游客乱涂乱画,有市民建议在景区建一道电子涂鸦墙或LED动态留言簿,专门供游客留名。

这样既可以保护文物和景区整洁,也有可能是一项别样的旅游文化。景区可能不靠门票收入也可有所收益,比如,可以分为“爱情留名墙”、“长寿留名墙”等,游客可以自己书写,也可付费请有书法专长的景区员工,专门帮游客题写。同时建立存储数据库,让后来的人们可以轻松查到此前自己、家人和亲友的留念记录。

法律知识

随手涂鸦违法

《中华人民共和国刑法》第三百二十四条,故意损毁国家保护的珍贵文物或者被确定为全国重点文物保护单位、省级文物保护单位的文物的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节严重的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金。

《中华人民共和国文物保护法》第六十六条,刻划、涂污或者损坏文物尚不严重的,或者损毁设立的文物保护单位标志的,由公安机关或者文物所在单位给予警告,可以并处罚款。

资深旅游从业者谈如何提高游客素质

文明出游,大人应给孩子树榜样

本报记者 李超

文明出游涉及到每个人,涉及到社会的方方面面。28日,记者采访了淄博市部分资深旅游从业者,他们纷纷支招如何提高游客素质,如何做文明游客。

原山集团副总经理、原山林场副场长王延成:

景区服务要跟上



王延成说,从景区管理者的角度来说,景区的基础设施建设一定要跟上,要给游客提供便利,减少不文明行为发生的因素和可能性。他说,要游客文明,首先景区就要营造文明的氛围,环境卫生要好,景区服务要到位,基础设施要齐全,比如要合理设置垃圾箱,合理规划景区道路,设立提示牌等。

淄博青年旅行社总经理马英:

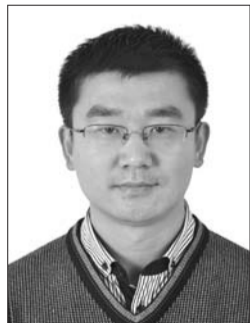
媒体引导很重要



马英认为,提高游客素质与倡导文明出游,媒体的宣传很重要,媒体要在全社会宣传,引导良好的社会风气和正能量。她说学校、家庭也有责任去宣传,提倡文明风尚,她表示现在出去旅游的大部分是散客,在管理、组织上有一定难度,文明意识更应该跟上,特别是一些出境游客。

潭溪山旅游风景区副总经理陈延忠:

景区可设涂鸦墙



陈延忠认为,景区要提供合理的载体,把游客的心里需求和景区设施的完善结合起来,给游客提供一个平台。他说游客喜欢乱写乱画有历史渊源,古代文人墨客也喜欢到处刻词题字。他说现在泰山的祈福带,黄山的同心锁都已经成了景区文化的一部分,既然游客有这种需求,景区就要提供一个载体来满足,并且可以和景区文化结合在一起。

淄博东方旅行社有限公司总经理王丽:

对不文明行为要加大处罚



王丽认为,提高游客素质从根本上来说要制定和完善一些制度和规则,同时加大处罚力度,让游客不敢轻易去乱为。她说,从小就要加强对孩子的素质教育和道德教育,同时大人也应该给孩子树立示范榜样,引导孩子自觉树立文明意识。

周村古商城总经理助理梁荣国:

工作人员要以身作则



梁荣国认为,要想让游客自觉遵守文明习惯,景区首先应该做好自己,从小事做起,从景区的每个人做起,给游客树立表率作用。他说如果景区自己的人都不保护景区,怎么能让游客去保护呢?景区工作人员要严格要求自己,以身作则,让游客不好意思去做不文明的事情。

淄博泓帆旅行社有限公司总经理宗伟:

旅行社应尽提醒义务



宗伟认为,游客素质是一个全社会的问题,不是一两个人可以改变的,作为旅行社来说,有责任也有义务去提醒游客相关的注意事项,在遇到游客有不文明行为时要及时劝阻。宗伟说,单纯给游客生硬地提醒和引导效果不太好,导游可以通过一些小故事、一些案例给游客做一些说明,号召游客要自觉遵守相关规定,做文明游客。

大盘蓝筹东风起 沪深300指具备优势

本报讯 近期市场分析普遍认为市场风格将出现转换,毫无疑问,一旦市场吹起大盘蓝筹东风,以沪深300为代表的大盘风格指数基金将率先扬帆。

观察发现,沪深300及其风格指数是目前指数化产品最为主流的跟踪标的。Wind数据显示,在目前已成立的216只(ETF及其联接基金分开计算)被动指数基金和增强指数基金中,共有36只沪深300指基,占比接近17%,其中不乏长期表现稳健的产品。以国海富兰克林沪深300为例,根据Wind统计,截止5月23日,该基金最近一年总回报为5.41%,排名23只同类可比产品的第5位;最近两年,最近三年的总回报在同类可比的14只和11只产品中均高居第3位;而其最近6月的回报率高达19.22%。

杨佳、赵化旗、史烨巍三人旷工已超过半月,限6月3日前来办理离职手续,否则公司将自动与你们解除劳动合同。

特此通告
山东白食佳食品科技有限公司