

重点

# 垃圾短信管不住还是不愿管

## 大量发送广告短信的1065号段实为运营商自营

本报记者 林媛媛



垃圾短信缘何禁而不绝?谁从中谋利?谁又该对此负责?近日本报开通“清屏——清理垃圾短信”专栏后,读者向我们举报了大量发送垃圾短信甚至诈骗短信的号码,他们认为,运营商应该负起监管责任,不能因为自己谋利而牺牲客户利益。

### 用户举报,运营商客服称难屏蔽

“我曾经打移动客服电话,要求他们屏蔽所有的垃圾短信,但是客服说先帮我把举报的号码屏蔽掉,但是要屏蔽所有的垃圾短信暂时无法做到。”济南市民刘先生称,移动客服称目前很难屏蔽垃圾短信。

信的都是小公司,像移动这样的大公司,怎么可能屏蔽不了垃圾短信呢?”刘先生称,移动给出这样的说法让他难以接受。

记者采访中,多个短信群发公司都表示,自己跟运营商是合作伙伴关系,只要他们不发送违法内容,其他都不会受到屏蔽。

### 客户受骚扰,运营商应担责

深受垃圾短信骚扰,很多市民认为运营商没有保护好客户的权益。

“我用的是移动手机卡,垃圾短信能发到我的手机上,移动公司应该负责任。”济南市民李先生在致电本报时表示,他的手机号已经使用多年,也多次因为垃圾短信的问题拨打山东移动的客服电话进行举报,但是效果不大。在记者电话回访中,很多使用其他运营商手机卡的读者也提出了同样的问题。

据统计,截至29日19时30分,本报共收到举报垃圾短信的热线电话216个,用手机举报的208个,其中移动号码141个,联通42个,电信25个。

此前,记者在采访短信群发公司时,业务员说,屏蔽短信的职能由各运营商分别针对自己的用户开展,现在运营商常常只屏蔽部分涉及违法内容的短信,对广告短信并不屏蔽。

### 自营号段成垃圾短信重灾区

大部分市民接收到的垃圾短信都是由1065开头的号码发送的。很多市民质疑:1065号码是什么?他们是怎么到这些人手中,成为他们发垃圾短信渠道的?

山东省通信管理局有关人士介绍说,为方便使用,2006年原信息产业部开始在全国范围内调整和统一短消息类服务接入代码,1065号段就是分配给运营商自营的号码。

中,怎么变成了发广告和诈骗信息的渠道了呢?”济南移动手机用户小李提出质疑,如果这些号码是运营商通过正常渠道发放出去的,应该是很容易监管和处罚的,那怎么还会出现垃圾短信泛滥的情况?”是不是运营商为了追求利益,将这些号码出售之后,就不再管理了?”

记者在采访中,多家短信群发公司都表示,他们手中掌握着大量的1065号码,并随时可以转让。

### 代理公司称替运营商“打工”

很多市民指责运营商监管不力的同时,质疑运营商通过这一渠道盈利,并故意纵容垃圾短信的存在。

烟台市民刘女士说:“我一个月最多发几十条短信,还要交几块钱,他们一天发那么多短信,这得多少钱啊!”刘女士怀疑,运营商通过出卖这些渠道,以及通过向这些垃圾短信收费获利,“如果真是这样,他们当然不愿意管!”

记者在采访中,一个短信群发公司的业务员告诉记者,如果记者想单独要一条渠道,需要先交2万元的保证金,每月最少发20万条短信,每条短信4分5厘钱。“这是我能给的最低价了,我只是在成本价上加了几厘钱。”这位业务员说,成本价就是他们要交给运营商的钱,“我们一条短信赚的钱很少,大头都让移动等运营商拿走了,我们就是靠着量大赚些钱。”

### 被举报号码已转交运营商

#### 涉嫌诈骗的已向公安机关举报

本报济南5月29日讯(记者 林媛媛) 本报近日公布了一批读者举报的发送垃圾短信的号码,并将这批号码转交三大运营商和山东省通信管理局查处。

三家运营商均表示,他们将对已公布的垃圾短信号码中属于自己公司的号码进行追查处理。但对于如何监管群发渠道、如何屏蔽垃圾短信及垃圾短信受益链问题,运营商尚未给予明确答复。

在本报收到的200多条举报中,对诈骗短信的举报有40多条,29日,本报将这些诈骗短信举报给公安部门。济南市公安局王震警官提醒,收到涉及中奖、自称司法机关等内容的短信时,不要轻易相信,更不要汇款转账,可以拨打6666110进行咨询,如果被骗要在第一时间报案。

#### 读者举报的部分诈骗短信号码

- 10618221437288
- 10699999999
- 106575160306
- 106558366
- 106579128712097
- 1065111
- 106573060122
- 106575258490
- 15666024069
- 10658099020670
- 10658099899
- 10655028016
- 1065502006052
- 106900360035
- 10655953312
- 10655099991528

#### 读者举报的部分垃圾短信号码

- 106575000665
- 10655386
- 106550200565
- 10658830
- 106575258464214132
- 106558366
- 10657502001701
- 106558576
- 106550999917427
- 1065502183062
- 10655712316
- 10658735633
- 10657521138387
- 13728923326
- 13728764068
- 13728923326

谨慎的老爸,挑剔的老妈,都对“四超”鞋情有独钟!

## 爸妈就要“四超”鞋

#### 老爸:晨练爬山不可少

穿上“四超”鞋,每次晨练都轻松很多,鞋轻,浑身都轻。而且“四超”鞋又软又透气,穿一天也不捂脚,走路也省力。搭扣设计,穿脱也特别方便。鞋好不好,穿过最有发言权,夏款来了,我还要再买两双。

#### 老妈:跳舞逛街最需要

晚上去跳广场舞,好多舞友都换了“四超”鞋。大家是这么评价的:鞋子特别轻,跳起舞来步履轻盈;鞋子超透气,跳再久也不捂脚,特清爽;鞋子超柔软,多难的舞步也不崴脚;鞋子超安全,鞋底防滑,鞋身多条反光条,白天逛街、晚上跳舞都方便。

#### 儿女:爸妈健康就是福

爸妈年纪大了,做儿女必须要多关心。都说人老脚先老,“四超”鞋是根据老年人脚部特点设计的,是老年专用鞋。不光质量好,样子也挺时尚的,价格比年轻人买双运动鞋还便宜。最重要的是,爸妈健康就是儿女的幸福。

#### 名牌产品 一双顶三双

“舒服!穿上就不愿意脱!”穿过的老人都这样说。钟爱“四超”鞋不仅是因为轻、透、软,更是货比三家的理性选择。多威—中国驰名商标;“四超”鞋—专为中老年人设计。一双好鞋能穿几年,一个夏天,凉鞋、布鞋、运动鞋全省了。



中国驰名商标

专为中老年人设计

超轻!超透气!  
超柔软!超安全!



- A.G-TECH 超轻科技
- 超透气
- 超柔软
- 超安全
- 超清爽型

### 进口血糖仪 限量赠送



- 屏幕增大3倍视力再差看得清
- 用量仅为常规3μl的30%
- 速度增快2倍测量更准
- 血糖仪免费领取试纸便宜50%

进口血糖仪免费发放以来,受到山东消费者的热烈响应。由于厂家备货有限,本期广告针对糖尿病患者限量赠送200台。考虑到糖友们需要配合试纸使用,仅收取邮寄费和一盒试纸费用98元。

海关编号:01012011101122907 国食药监械(注)字2012第2400007号  
国食药监械(进)字2012第2800115号 京医械广审(文)第2013030102号