

# “营改增”试点今日完成确认

## 经开国税提醒纳税人,快到区地税局办理

本报5月30日讯 5月27日起,我省“营改增”工作进入试点纳税人确认阶段,按照全省统一部署,长清国税系统负责征收工作的办税人员开始与地税部门交接,办理试点纳税人确认业务。济南经济开发区国税局工作人员表示,该项确认工作将于31日前全部完成,试点范围内的纳税人,应尽快到长清区地税局办理确认手续。

济南经济开发区国税局工作人员介绍,按照国务院的统一部署,自今年8月1日起,提供交通运输业和部分现代服务业服务的单位和个人,应当缴纳增值税,不再缴纳营业税。我省“营改增”试点应税服务范围是交通运输业和部分现代服务业,其中交通运输业包括陆路运输服务、水路运输服务、航空运输服务、管道运输服务;部分现代服务业包括研发和技术服务、信息技术服务、文化创意服务、物流辅助服务、有形动产租赁服务、鉴证咨询服务和广播影视作品制作、播映、发行等。

本月27日至31日期间,属于试点范围的纳税人,应按照规定向主管税

务机关提出试点纳税人的认定申请。长清试点纳税人申请地点设在长清区地税局,由国税和地税两部门公派人员联合办理。

“试点纳税人应携带税务登记证副本、公章、经办人身份证件,到申请点提出‘营改增’试点申请,现场领取并填写《营改增试点纳税人调查核实确认表》,我们会根据纳税人的主营业务对其进行身份确认。

为避免确认工作出现遗漏,我们还会向试点纳税人发放《营改增国税涉税事项预约单》,详细告知试点纳税人下一步办理国税涉税事项的具体时间、地址、联系电话和所需资料。”

该工作人员还表示,实行“营改增”后,试点企业从营业税纳税人的身份变成增值税纳税人,由于大多数试点企业过去从未缴纳过增值税,可能在短期内不太适应。国税部门建议,实行“营改增”改革后,涉及企业要及时了解掌握改革试点的相关政策,纳税人如有疑问,还可前往国税局办税服务厅咨询或拨打12366进行电话咨询。



▲ 税务人员现场指导试点纳税人填表。

## 四阶段推进“营改增”

据了解,济南市国税系统将分四阶段推进“营改增”工作。在前期准备阶段(6月30日前),国税系统将成立“营改增”领导机构和组织体系;制定实施方案和工作推进表;制定各项工作方案和应急预案;国税系统内部培训;制定各项衔接政策;做好软件和硬件准备;试点纳税人确认、移交、核实;试点纳税人

的税务登记、税种核定、资格认定;税库银三方协议的签署;试点纳税人的政策培训等。

在后期准备阶段(7月1日至31日),国税系统将启动防伪税控设备发放、发行、安装,发票发售;试点纳税人操作培训;各系统的安装、测试、联调等。在正式实施阶段(8月1日至9月15日),将试点纳税人发票开

具、代开、认证;试点纳税人纳税申报、报税、税款征收;监控各系统运行情况。针对实施过程中出现的问题,及时研究解决措施,确保“营改增”试点工作平稳运行。在完善提高阶段(9月15日起),国税部门将跟踪试点运行情况,开展税收调研,总结试点过程中存在的问题,拟定完善提高办法及建议。(吕慧)

## 经开国税“十年辛苦不寻常”之二:服务篇

# “跑税务,不必换平跟鞋了”

十年时间不算长,也不算短,但成就一个品牌,却不能仅仅靠时间来打磨。在为纳税人服务的十年日子里,经开国税人融入了全部的心血和智慧,不断创新和精益求精。

纳税人办税可享受“零障碍”、“零距离”服务,对工作人员更是“零投诉”。这样的“三零”服务,已成为济南经济开发区国税局自己的服务品牌,被更多的纳税人所认可。



深入企业开展实地评估。

### ◎一个窗口办结,方便纳税人

“到经济开发区国税局办税真是方便,一个窗口就能办完所有业务,不能当场办理的,也立即就有回复。”刚拿到增值税一般纳税人认定通知书的济南宏顺废旧物资有限公司的展会计感慨地说。这是经济开发区国税局新一轮“流程提速”带来的办税新变化。

近年来,济南经济开发区国税局将纳税人的办税时间、办税环节均进行了压缩,合并了205项需纳税人报送的资料和审验证件。为满足纳税人的

新需求,他们又对办税服务流程进行了再提速。除少数涉及退税和上报上级税务机关审批的流程外,原来超过5个工作日的流程运行时限均被压缩到5个工作日内。

现在,纳税人报送的涉税资料全部是“一个窗口进一个窗口出”。只要纳税人在办税窗口交齐了资料,该窗口工作人员随即会对纳税人全程负责,将所有涉税项目一次审核完毕。即使不能现场办理的,也会将相关环节由税务机关后台转移,并限时办结。

济南晶恒山田精密科技有限公司的会计韩超告诉记者,由于她所在的公司需要办理的涉税事项很多,为了方便楼上楼下回来签字盖章,每次她在办税前都要换上平跟鞋。“全能窗口”推行后,她发现没有这个必要了,因为她在一个窗口就可以办完包括纳税申报、购买发票、发票认证等在内的全部涉税事项。她感慨地说:“我们现在办税不再用在各业务部门之间奔波,只需在一个窗口就可以办完所有事项,真是太方便了!”

### ◎流程再造,网上预审提效率

企业经常到税务部门办理纳税手续,来回奔波的同时,还要经历排队等待的“折磨”。济南经济开发区国税局根据纳税人办税所遇难题,在办税服务大厅相继推出了“二次办税优先卡”、涉税审批事项网上预审等服务项目,为纳税人解决办税难题。

针对纳税人经常遇到的重复排队问题,该局推出“二次办税优先卡”,凡因网络故障等特

殊原因导致未能正常办理业务,需要二次办理的纳税人,都领到一张“二次办税优先服务卡”,同时工作人员告知其应准备的资料并辅导其填写好表格,下次来延续办理业务时无需再次排队,可享受优先服务,免去了重复排队的烦恼。据统计,2012年已有208户企业通过“优先卡”顺利办结业务。

因需要申办的税收项目繁多,甚至为了办理一项业务,有

些企业会计一天内多次往返于企业和办税大厅,大部分时间消耗在路途中和税务大厅排队等候上。据此,济南经济开发区国税局探索实施涉税审批事项“网上预审”,对涉及需审批、备案类事项,由纳税人通过网络提交资料,然后由业务承办科室对涉税资料进行网上预审,有效解决了纳税人资料报送中存在的多次补充资料问题,提高了一次办理成功率。

### ◎撤了隔断,税官从此零距离

去年,捷迈工业园的一家企业连续出现损坏金税卡、IC卡的情况,而企业刚刚接到一笔几百万的业务需要立即开票,当了解到这一情况后,该局立即安排专人专车为企业办理该项事宜,并将重新发行后的IC卡送到企业手中,协助企业完成正常开票业务后才离开,企业老总深受感动地说:“你们快捷高效的服务为我们保住了几百万元的业务,国税局没有把我们当成纳税人看待,而是当成了顾客,当成了朋友。”

工作人员介绍,对于有特殊需要的纳税人,他们推出了

“走出去”的服务模式,税务人员提前介入,全程引领,主动问需纳税人,使纳税服务工作从被动走向主动。去年10月,防伪税控系统升级时,辖区内一户企业的会计是位孕妇,行动很不方便。办税人员得知消息后,立即安排专人上门服务,帮助企业顺利完成升级。经开分局的这种做法得到上级机关的推广和肯定。

2010年经开区局进行办税服务厅的标准化改造,撤销了办税柜台的玻璃隔断,拉近了和纳税人的距离,真正做到和纳税人面对面、心贴心。统

一设置了咨询辅导区、办税服务区、自助办税区和等候休息区四个功能区域,为纳税人创造了更加舒适温馨的办税环境。

2003年才建局的经开国税因为年轻而没有包袱,十年来,他们敢试、敢闯,不断探索先进的服务理念和服务方式,想纳税人所想,急纳税人所急,很多理念和做法在全市、全省乃至全国都走在了前列。服务无止境,在成绩面前他们没有裹足不前,而是继续探索新的服务方式,为纳税人着想,和纳税人做朋友。(吕慧)