

文明旅游是公民修养的体现,需要多方共同承担责任

提升游客素质,旅行社要努力

本报记者 李超

连日来,本报报道了部分旅行社以低价为噱头吸引游客,并变相宰游客一事。此事一经刊发,引起市民和旅行社业内人士的广泛关注。一些旅行社的负责人也纷纷表示,低价竞争让旅游业很受伤,他们呼吁要倡导文明旅游,打造优质旅游环境,旅行社也要以身作则,加倍努力。

1 旅行社呼吁 正当竞争

“光成本就600多元,却只卖60多元,一家推低价,其他的都跟着学,这样下去,整个旅游市场就乱套了。”淄博一旅行社的负责人张先生说。据介绍,目前旅行社之间普遍存在低价竞争的情况。

目前市场上的旅行社鱼龙混杂,不乏一些只是靠低价吸引游客,然后在旅游途中想方设法让游客掏钱的“无良”旅行社。一些想做真旅游品质游的旅行社负责人呼吁“旅行社本身要加强自律,共同抵制恶性的低价竞争,让旅游回归品质,回归文明”。

“低价对旅游市场的破坏很大,如果真想做旅游,真正为旅游业的发展着想,就应该加强自律,首先自己不推暗藏猫腻的低价线路,抵制‘暗箱消费’。”淄博国际旅行社董事长刘秀丽说。

淄博广大旅行社一直坚持做品质游,负责人荆晓燕说:“要坚持品质旅游确实很难,毕竟低价对市民的诱惑很大,但是我们本着一颗正规商人的心,仍一直在坚持。不管多么难,这是为整个行业的发展着想,旅行社自己首先要自律。”

“文明旅游不仅要求游客要提高文明素质,旅行社首先也要严格要求自己,为游客提供更好地服务,大家共同来倡导文明旅游。”市旅游局副局长荆茂彬说。



▲周村古商城内,在石碑前拍照留影的游客在石碑上留下大片油渍。 本报记者 王鑫 摄

2 要加大监管力度

采访中,一些旅游从业者表示,要想抵制零负团费现象,抵制低价游,监管部门一定要加强监管,加大对违规旅行社和违规低价线路的监督惩罚力度。

“只靠旅行社自觉不行,一定要有制度来保证,还要有监督和惩罚措施,只有这样才能切实有效打击零负团费。”淄博天马旅行社总经理李燕说。

淄博远洋国际旅行社总经理杨永庆说,加强监管很重要,更要有具体的规定措施,否则很难界定违不违规。他说:“零负团费其实很难界定,如果监管部门去查,旅行社会找出各种理由,比如说‘景区门票免费’,或是‘搞活动’,所以说零负团费很难界定也就难以查处。”

淄博市旅游质量监督

理所所长徐依博也表示,他们在对旅行社的检查过程中,确实遇到过很多类似钻空子,找借口的问题。

《旅游法》即将实施,一些旅游从业者希望法律实施后可以零负团费起到打击作用。“颁布了法律,更需要严格执行,所以加强必要的监管是非常必要的,也只有这样才能杜绝。”一旅游从业者说。

3 市民应掌握旅游防骗常识

采访中,记者了解到,一些市民在选择旅行社时,往往只注重价格因素,而忽略了旅游品质,正因为有这部分市场,一些旅行社才纷纷推出暗藏猫腻的低价线路来吸引消费者。

而且,很多市民并不了解旅行社的内幕,缺少必要的常识,往往容易被低价所蒙蔽。“游客得到的信息是不对称的,比如叫豪华房间,什么叫豪华就很难界定,游客很容易吃哑巴亏。”

淄博远洋国际旅行社总经理杨永庆说。

“有时候市民选择低价团,是因为不了解相关情况,缺少必要的知识和经验,所以加强对市民引导和知识普及很重要,要让他们认识低价团的弊端,了解其中存在的猫腻。”一旅行社负责人说。

淄博市旅游质量监督管理所所长徐依博提醒市民,首先一定要到正规有资质的旅行社报名,不要

只追求低价格,一定要看看具体旅游线路和内容。其次要签订旅游合同,如果遇到纠纷,可以凭借合同维护自己的合法权益。作为旅行社一定要严格自律,遵守规定,拒绝低价和零负团费。

“文明旅游是个大概念,这里面既要求游客要文明,也要求旅行社等旅游从业者自觉遵守相关规定,共同倡导文明旅游。”徐依博说。

百脑汇 Buynow 淄博店 全国连锁 IT 商场

店庆活动月

百脑汇

活动时间: 6月1日-6月13日

购物送好礼

周周有免单

活动一 笔记本活动

购笔记本电脑 送价值198元双肩背包

活动时间: 6/7-6/13 限量200个



活动二 手机活动

购千元手机 送蓝牙耳机

活动时间: 6/1-6/6 限量500个



活动三 端午免单

端午三天假 天天送免单

活动时间: 6/10-6/12 每天各1名

活动四

扫二维码 免费送可乐

活动时间: 6/1-6/13 每日送可乐300听



活动五 购物满百 中奖百分百

活动时间: 6/1-6/13

百分百中奖



· 奖品以实物为准, 图片仅供参考, 活动详情以现场公告为准

地址: 淄博市张店区柳泉路31号 (柳泉路与美食街路口南)

电话: (0533)3108555 3108666

· 详情请登录 <http://zibo.buynow.com.cn>

