

山东快递六成业务源于淘宝

# 快递业受制于“淘宝依赖症”

本报记者 林媛媛 实习生 丁绍彦



马云宣布成立中国智能骨干网之后,快递业再次受到人们的关注。目前,山东快递业在全国处于什么水平?马云用3000亿打造的“菜鸟网”将会对快递业造成什么样的影响?谁又会从中受益呢?

根据山东省快递协会提供的数据,2011年和2012年,山东省规模以上快递企业业务量的增幅分别是56.5%和34%,业务收入分别上涨29.3%和25%。这个增速虽然足以让其他行业望尘莫及,但是2012年的增幅数值却仍低于全国平均增速。

申通快递济南分公司曹兵友认为,山东快递增速低于全国水平的主要原因是省内电商发展速度较慢。“我们公司的快递业务中淘宝单占到80%,‘四通一达’的比例也都在70%-80%,可以说淘宝网的发展状况直接决定了我们的业务情况。”

省快递协会副秘书长田勇介绍说,根据各快递公司的业务量估计,目前省内快递行业大约有60%的业务量来自于淘宝网,可以说省内淘宝网的发展对于快递行业的发展有着决定性的作用。“目前山东省内规模大、影响力大的网店屈指可数,这跟南方省份有着很大的差别,在一定程度上影响了快递行业的发展。”

## 马云将给菜鸟网制订怎样的游戏规则?

阿里通过平台招标,让快递公司在阿里标准下竞争阿里电商业务。一个电商包裹,如果这条线路圆通一直都是跑得最快的,报价又是最底的,就让圆通去做;如果晚上只有申通有车在跑,那么晚上的件就让申通去做;如果过节放假只有顺丰继续营业,那么就让顺丰去做;如果韵达忙不过来,马上换下一家;如果圆通的服务突然很差、投诉率很高,那么就圆通踢出去。



这几年快递业不好干,市场竞争太激烈,可是谁也不敢涨价,谁涨价就只能等死。

## 山东快递业:主打价格战,靠量吃饭

在济南从事快递行业多年的李先生说,现在快递已经进入了主打价格战的恶性竞争期。

“我干快递七八年了,在济南算是最早的一批人了,这三四年来的时间运输、房租、人力的成本上涨非常快,但是快递费用不光没涨反而下降,这么一算,现在利润

太少了。”李先生说,这几年快递不好干,市场竞争太激烈,可是谁也不敢涨价。“现在我们就是靠量吃饭,谁涨价马上就被顾客放弃,那就只能等死了。”李先生盼着等市场稳定下来,行业能随着成本上涨而上涨,到时候大家不拼低价拼服务。

田勇也认为目前快递业处于无序竞争时期,而无序竞争的结果就是淘汰一批小规模快递公司。“这种无序竞争状态已经持续了几年,一些快递公司被淘汰,全国都是这样的。每个行业都有可承受的利润率范围,如果利润过低肯定会出现服务质量等方面的问题。”

提高了时效和速度,降低了物流成本,但快递公司在这个“大系统”丧失了独立地位。

## 菜鸟网:以“阿里规则”玩物流

一个深圳客户买北京的一件商品,下单时会被提示选择快递组合类型,有“时效最快”、“成本最低”、“最安全”、“服务最好”等多种选择。客户给定优化目标之后,阿里云计算根据以往的快递公司的表现、快递公司各个分段的报价、即时运力资源情况、该流向的即时件量,甚至可以加上天气预测、交通预测进行计算,得到相关优化线路选项。客户选择后,系统立刻将订

单数据发送到各个环节。快递公司A的网点距离北京某卖家最近,且恰巧有一个收派员在附近,因此阿里安排快递A收单,快递公司A在收件后马上转运至合作的物流公司B的二级中转中心,该二级中心分拣后马上将货物集中转运至阿里自建的区域中转中心。阿里区域中转中心已经外包给分拣公司C负责分拣,分拣后交由航班时间最近的货航空公司D转

运至阿里在深圳区域的中转中心,深圳中心分拣业务又外包给深圳某家专业分拣公司E,E分拣后虽然已经深夜,但是仍然有F快递开展业务,马上转给派送公司F,F赶在晚上10点前完成派送。阿里平台提供统一的包裹追踪号,并监控派送各个流程,快递公司服务质量将影响考评和业务收入,阿里平台根据快递公司提供的服务与报价支付相关物流费用。

快递公司会甘心沦为阿里平台的附庸吗?下一步会采取什么策略?

## 圆通申通:自有航空公司有望明年获批

明年,圆通、申通速递的货运航空公司有望获批。

据圆通速递董事长喻渭蛟介绍,圆通速递现租赁运营A330、B737共3架全货机,今年还将引进3架新货机,计划在3年内实现15架自有飞

机,76个机场互飞。据介绍,大概在明年底,圆通速递旗下的货运航空公司有望通过民航局审批。与此同时,圆通正积极筹划上市,谋求成为民营快递企业第一股。

最大的申通速递也未停止进步步伐。此前有消息称,申通计划今年收购一家纯货运的航空公司,对此,申通速递副总裁熊大海表示,申通货运航空公司有望明年获批。

香港的“好东西”,不光有奶粉、金条、奢侈品

# 去年内地人赴港狂购百亿保险

本报讯 在赴港买奶粉、抢购黄金、排队购买奢侈品的风潮之后,内地人赴香港买保险近年热情攀升,投保人数和金额均迅速增长。

香港保险业管理处最新数据显示,今年第一季度内地人在港投保28亿港元,比去年同期(18亿港元)增长55.5%。同时,香港去年向内地访客发出的新保单保费高达99亿港元,占去年全年新保单保费的12.8%。也就是说,香港每新增的100港元保费中,便有12.8港元是由内地人购买的。

赴港买保单,除了具有高保障和低保费等优势,还能分散风险,转移资产。作为一种保守的投资,境外保单能够帮助有这部分

投资需求的人平衡高风险的投资,或为把资产转移境外的一个有效办法。

“一进公司就像回到内地。”去年底从地产经纪转行做保险经纪的安莉表示,她所在的外资保险公司办公室每天都是人头攒动,“不管是客户还是销售人员,全都是内地人。”实际上,成为主攻内地客户的保险销售人员,已然是在港内地毕业生最易得到的工作职位。

分析香港保监局历年数据可发现,内地人到港买保险始于2003年开放自由行后,2008年金融海啸期间回软,但去年又出现井喷,从2011年新增保费63亿港元一举升至99亿港元,上升幅度高达57%。

已做七年欧资保险经纪的谢先生表示,内地人到港买保险,以往主要是考虑到香港保险产品更有保障,保费比内地便宜但保额更高,同时香港医疗技术条件更好;而现在除前述原因外,更多是为了资金转移和资产海外配置。

其中,遗产税可能开征是保险经纪时常挂在嘴边的销售策略,今年初,深圳传出遗产税试点便导致人寿产品大卖。尽管官方已否认近期出台遗产税,但安莉说,不少内地富豪已经加快步伐,将资产以海外人寿保险产品的方式留给下一代。

储蓄寿险是最受内地客欢迎的品种。据上述两位保险经纪人

介绍,有保额高达9900万美元(约6.7亿元人民币)的人寿险产品,可满足内地超级富豪遗产传承的要求。同时,香港寿险产品普遍有3%~4%的保证红利回报,不失为一种稳定的海外投资。

据安莉介绍,最近一个20多岁的“富二代”内地客户便购买了每年支付300万港元、五年支付1500万港元的一款寿险产品,预期每年回报率介于5.14%~5.59%之间,总回报率可达212%~405%。

谢先生向记者透露,不乏有人通过购买保险的方式洗钱,“保险公司以支票支付红利,这些红利便是洗干净的资金。”

据《第一财经日报》

限价令限签令发威

广州有楼盘均价跌万元

本报讯 据多家房产网站监测数据显示,广州5月楼市呈现“量涨价跌”态势,该月全市成交7441套单位,环比4月大涨32.7%。但5月份广州全市十区二市均价为13030元/㎡,环比下跌了3.7%,这是自3月份广州楼价创下新高以来,连续两个月环比下跌。

从广州市中心十区数据来看,5月十区网签均价为15518元/㎡,环比上月均价15937元/㎡下跌2.6%,距离3月份最高点时均价17205元/㎡,回落幅度高达1687元/㎡。

在成交量前十的楼盘中,基本来自自增城、花都、从化的中低价的“刚需盘”为主。

据分析,这是政府“限价”、“限签”起到立竿见影的作用,尤其在高价区的天河、越秀一经实施,区内均价下降3000元/㎡,个别楼盘甚至在一个月內暴跌10000元/㎡。

据《羊城晚报》

丰田5月在华销量

今年首次同比增长

本报讯 丰田汽车公司周一声明称,随着在华产量逐步增加,公司5月份在华销量同比增长0.4%至7.9万辆,为今年首次增长;1至5月总销量则下降8.6%。

丰田汽车公司的声明显示,5月丰田汽车在华销量增长紧接前一个月产量扩张,显示了去年9月中日钓鱼岛领土争端发酵以来中国消费者抵制日货情绪退潮。去年,丰田汽车宣布在华销量十年来首次下降。

据悉,4月份丰田在华产量增长8.7%至7.3万辆;日产汽车增长7.1%,本田汽车增长5.9%。丰田中国区负责人Hiroji Onishi预计,公司在华销量要到今年秋季才能复苏,今年在中国市场的销量目标为90万辆。(彭博)

万事达人民币信用卡

交易被叫停

本报讯 有消息称,中国央行叫停了万事达(MarsterCard)从事人民币的信用卡交易。

中国人民银行作出这项裁决之前不到一年,WTO宣布,中国政府让万事达和Visa的中国竞争对手——中国银联垄断国内的人民币交易,构成对外国电子支付提供商的歧视。中国当时表示,将对WTO的裁决进行研究。有媒体报道,中国央行最早可能在下月公布国内信用卡市场的新规则。

万事达预计,到2020年中国将超过美国,成为最大的信用卡市场,届时中国预计拥有约9亿张信用卡。

(综合)