

# 消极回复在糊弄谁

□本报记者 葛亮

## 民声周评

进行回复,说明相关部门对问题是重视的。只是这种重视,不知道是出于履行执政为民、为民服务的责任,还是受到考核压力而不得不拿出一个态度。

### 【七日民声】

“市中区玉函路附近近期昼夜施工,夜间产生的噪音严重扰民。”

“历下区名士豪庭一区西北角有一建筑工地,通宵施工扰民,希望相关部门落实处理。”

“槐荫区经七路一处施工工地,每天夜间22点至次日凌晨施工扰民严重。”

“槐荫区大金鑫苑小区,每晚有多辆渣土车行驶,声音扰民严重。”

5月27日至6月2日,12345市民服务热线共接到噪音扰民的来电近800条,其中工地噪音177条,夜间施工扰民452条,和高考生相关的有278条。

临近中高考了,施工扰民、噪音扰民的投诉又多了起来。其实,关于施工、噪音扰民的投诉一直不少,只不过在中高考临近这个大背景下,这一问题引起了更多的关注。从更长的历史来看,这个问题每年中高考期间都是“焦点”,似乎已成了一个顽疾。

顽疾的存在固然有多方面的原因,这里不再细谈,想说的是相关部门的一些做法和态度。在近期关于噪音扰民的来电中,相关部门对一些来电进行了回复,回复中也提到了要采取的一些措施,例如“执法人员到达现场,责令停工”、“已通知项目部减少扰民”等。有回复固然可喜,但更值得注意的,不少市民对部门回复的再回复往往是:夜间施工扰民现象依然存在。

进行回复,说明相关部门对问题是重视的。只是这种重视,不知道是出于履行执政为民、为民服务的责任,还是受到考核压力而不得不拿出一个态度。

如果是前者,说明相关部门虽有解决问题的意愿,但能力和方法不够或不对,否则市民不会反馈“问题依然存在”。“当官不为民做主,不如回家卖红薯”,话虽糙,但透出民众希望政府能有效地为人民服务的朴素愿望。

如果没有为民服务的本领,那就真该反思了。

如果是后者,那就是糊弄民意了。有些部门的回复过于简单,缺乏解决问题的真诚态度,更是对民意的不尊重。如果一个通知就能解决问题,噪音扰民或许就不存在了。这种消极回复说明有关部门没把民众诉求放在心上。

群众的眼睛是雪亮的。在来电中也能清楚地看到,对有些问题,相关部门进行了认真对待,来电人往往会表示满意。这说明绝大多数市民都是讲道理的,政府作不作为,市民心里有杆公平的秤。

目前,政风行风年中评议正在进行。此次评议要求政府部门对具体意见和投诉,应立即调查,及时解决,同时注重举一反三,建章立制,防止类似问题发生。对群众反映相对集中或反复反映仍未有效解决的,要总结规律,找准症结,研究制定治本之策。

如何治理噪音扰民问题,如何对待市民来电,方法已明明白白给出了,下一步的重点就是看有关部门作不作为了。如果仍是消极回复,到时评议成倒数前三位,不仅面子上难看,更该“回家卖红薯”吧!

# 请公众“评头论足”就是接地气

□钟倩

政风行风评议听取百姓意见,只是走出了第一步,要想在今后工作中更好地汲取民意,让市民切实行使公民权利,积极参与议政、建言献策,相关部门还应敞开大门,多提供机会。

据《齐鲁晚报》报道,今年的政风行风年中评议已经开始,电话调查采取随机抽样方式,由市民社情民意调查中心组织,被评议部门(单位)要组织人员现场旁听。不仅如此,今年政风行风民主评议还首次将行政审批部门纳入其中,确保评议的全面与多元,保证公平与公正。

有位网友在微博上说,他接到了12345评议电话,向他征求粮食局上半年工作的意见。由于他不熟悉相关工作情况,所以没有评说。对于这种征求民意、倾听百姓声音的举措,好多网友都称赞不已,认为这本

身是一种进步。

笔者以为,政风行风评议听取百姓声音,是执政理念开放度的提升,也是为市民的表达权、参与权、监督权等提供自由空间。越是近距离地了解民意,越能与百姓拉近心灵距离,创建诚信关系,继而使政府工作变得务实高效,服务方面更优质,真正接地气。对此,市民理应积极参与,实事求是进行回复,这不仅是官智与民智上下交流的通道,同时也是聚集民智、凝聚民心的途径。

值得一提的是,近年来,倾听民声、重视民意已经成为我们这

座城市问政于民的一道风景,在城市建设与管理过程中处处得到体现。笔者今年有幸被省政协协理声连线栏目选为百姓代表,参与了山东省政协会议,这也正是民意的盛大绽放。

政风行风评议听取百姓意见,只是走出了第一步,要想在今后工作中更好地汲取民意,让市民切实行使公民权利,积极参与议政、建言献策,相关部门还应敞开大门,多提供机会让市民走进来,了解相关工作,加强与市民的交流,唯有这样,才能共同促进我们城市的和谐发展。

### 【泉边说事】

## 打包餐盒能否免费

□庄秋燕

眼下,提倡节俭、反对浪费的观念逐渐深入人心,不少市民在饭店就餐后都养成了打包的习惯。但与此同时,一些饭店对打包的餐盒每个收取1至3元的费用,让一些就餐的市民很不理解,甚至感觉不能接受。

“之前打包也没见收过钱,怎么提倡节俭之后反而开始收费了呢?”很多市民朋友表示,用塑料袋打包觉得不放心,同时也在无形中增加了白色污染,用饭盒又大贵,让人打包也不是,不打包也不是。在吃饭点菜过程中,谁也不可能像电脑程序一样做到严谨无误,数量点得恰到好处,为了避免舌尖上的浪费,饭后打包是一种良好的习惯,理应加以鼓励和提倡。

既然用餐盒打包占用了饭店经营成本,那么,政府能否将

这一成本纳入财政支出预算呢?毕竟饭店使用的收费餐盒制作材料好,还能直接加热,收一点成本费也是可以理解的。如果顾客打包成本由饭店负担,饭店很可能会将这一经营成本转嫁到顾客身上,无端地侵害了消费者的切身利益。

笔者以为,在国家正在致力于整治奢侈腐化之风的重要关口,消费者打包之风渐趋流行,政府对纳税人的钱应有意识地进行再分配,从税收方面切一小块“蛋糕”对饭店给予优惠,或者由政府有关部门根据饭店经营情况返还现金,使经营者在不亏本的前提下对消费者实行免费打包。这样不仅兼顾了饭店经营者的利益,也会极大地鼓舞消费者饭后打包的消费行为,为彻底根除“舌尖上的浪费”扫清障碍。

### 【七嘴八舌】

## 解决空调滴水靠自觉

□黎茶叶

据《齐鲁晚报》报道,家住棋盘小区的张先生近日添了新的烦恼,他家4楼的阳台外面安装了雨搭,6楼的住户晚上开空调就滴水,砸在雨搭上特别响,吵得他难以入睡。记者调查发现,由于空调排水管安装问题没有统一规定,滴水问题只能协商处理。

如今,城市居民大多住楼房,空间格局越来越紧凑,就使用空调来说,不管采取哪种方式,都会对邻居有影响。当然,出现问题并不是住户故意的,而是有的楼房本身阳台就没有下水口,自家的水没处流,只好“水往低处流”了。对此,居民大多能理解,但是理解并不一

定能够忍受,特别是老年人和神经衰弱的人。另外,滴答的空调水还可能打湿下面邻居晾晒的衣物。所以,处理好空调的滴水也是夏季的一个大问题。

自家的问题,还是自家处理比较好。自己的行为不影响他人,不给别人添麻烦,也是一个好邻居应该做到的。常言说“邻居好,赛元宝”,“远亲不如近邻”,邻里的和谐会使自己居住环境更好。所以,把空调排水管出水口放在自家阳台上,接上一个水桶,应该是不难的事,同时还湿润优化了自家空气,顺便再浇浇花什么的,不是一举数得的事吗?

## 与人方便,就是与己方便

□曲征

空调滴水的声音,看上去是小事一桩,但仔细分析起来并非那么简单。楼上的住户一开空调,滴水便砸在下面的雨搭上,白天好说,夜间就显得特别响,这样就干扰了楼下住户的正常睡眠,尤其是神经衰弱的居民,更加难以入睡。

睡眠对于一个人的重要性不言而喻,所以,关注居民睡眠状况也是一件民生工程,马虎不得。尽管对于空调

滴水的处理没有明确规定,对于滴水声也没有任何具体的消除措施,但是从居民睡眠质量以及维持良好的邻里关系出发,空调拥有者还是应该积极协商予以解决。

实际上,只要开动脑筋,避免或者减低空调滴水声,也不是没有办法。比如,尽量延长引水管将滴水引至地面,再比如在雨搭上用强力胶水粘上海绵,等等。与人方便,也就是与自己方便。



**三联商社**  
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

**28年·精于电器 专注于您**

客服: 4006586058  
网址: www.sanlianshop.com

# 这个夏天 看我白

6月7日 三联商社端午黄金周·盛大启幕

活动时间: 2013年6月7日~13日

**Haier**  
海尔

**Midea美的**

**Skyworth**  
创维

**Hisense**  
海信

**SHARP**  
夏普

**Whirlpool**  
惠而浦

**SAMSUNG**  
三星

**TOSHIBA**  
东芝

**SIEMENS**  
西门子

**Panasonic**  
松下

**TCL**

**lenovo**  
联想

<b>电视机</b>	<b>冰箱 (含冰柜)</b>	<b>洗衣机</b>	<b>空调</b>
400元/台	400元/台	260元/台	400元/台

手机、数码、电脑补贴规则: 以上均为最高补贴额度

单品满1000元以上最高补贴100元; 单品满2000元以上最高补贴200元; 最高200元封顶

山东的三联

<p><b>西门店</b></p> <p>约克街北路12号</p> <p>电话: 8333309</p>	<p><b>槐荫店</b></p> <p>经二路385号</p> <p>电话: 87923006</p>	<p><b>全福店</b></p> <p>北园大街47号</p> <p>电话: 88670271</p>	<p><b>高新会展店</b></p> <p>国际会展中心A区2层</p> <p>电话: 88253780</p>
--	--	--	---