

# 买了移动吉祥号却无法使用

## 一男子将移动公司告上法庭,法院判赔两千

本报聊城6月3日讯(记者任洪忠 通讯员潘辉 王玉霞) 刚刚买的手机吉祥号,却在开通不到几分钟的时间内被中断,聊城一男子将移动公司告上法庭。东昌府区人民法院判决,移动公司还给客户2000元及同期银行贷款利息。

经东昌府区人民法院审理查明,东昌府区市民江先生为了图吉利,办理了一张移动公司的手机卡,是尾号为3456的吉祥号,营业员为其调出尾号是3456的号码,并按照公司关于特殊号码资费标准向江先生介绍了尾

数为ABCD类型号码的资费标准,江先生选择了其中的一款,随后营业员按照公司规定的ABCD类型号码将江先生引导至高级营业员处欲为其办理相关手续,并让江先生预交了2000元的话费。

移动公司营业厅工作人员将上述卡号的手机卡交给江先生,不料开通约6分钟后中断。营业员发现该卡号应系ABCDE类型的号码,向江先生解释并要求其按照正确的资费标准办理该号码,或改选其他尾数为ABCD类型的号码,但江先生拒绝更改,仍

坚持要求按照ABCD类型的资费标准为其办理该号码,无奈被移动公司中断了该号码的开通。

之后,江先生与该营业厅就该事件进行协商,后双方签订了客户投诉处理结办单,江先生在该结办单中签署了“满意”二字并签名,被告退还原告已付款2000元,并另外赔偿原告2000元,本想两人达成一致,江先生却不承认该营业厅已退还并赔偿自己,而被告却也未提交退还原告已付款2000元及赔偿原告2000元的证据,只好诉至法院。

东昌府区人民法院审理认为,关于被告称已给江先生进行了退款及赔偿款各2000元,未在客户投诉处理结办单中注明亦未提交其他证据佐证,江先生不予认可,所以被告的辩解不能成立,被告应退还江先生已交费用2000元;关于违约金,原、被告没有约定违约金的数额或计算方式,原告未提交证据证明其损失,所以原告的损失应为上述款项的同期银行贷款利息为妥,被告应按上述损失承担违约金。结合证据,判决该移动公司还给江先生2000元及事发之日到判决确定还款之日的同期银行贷款利息。

## 真皮沙发脱皮 想要退货遭拒

本报聊城6月3日讯(记者李璇 通讯员高月芝) 半年前购买的真皮沙发大面积脱皮,皮下还有粉末状皮屑脱落,消费者想要退货却遭厂家拒绝。后经阳谷县消协调解,为消费者挽回损失七千余元。

近日,程先生来到阳谷县消费者协会投诉,反映其半年前在阳谷县一家家具厂购买的真皮沙发大面积脱皮,皮下还有粉末状皮屑脱落。程先生说,他找该家具厂交涉,要求退回所购买沙发的款项,该厂家以货已售出概不负责为理由拒绝。

随后,双方经再三交涉,程先生坚持要求退货,该厂家最后只是答应对沙发加以维修,更换沙发皮以后再次出现类似情况概不负责。程先生无奈只好将该家具厂投诉至消协,他认为,真皮沙发出现脱皮现象,应该退货。

阳谷县消协接到投诉后,立即组织工作人员进行调查,发现情况属实。阳谷县消协立即召集双方进行协商调解,并对该商家进行法律法规教育,晓以利害。最终,经调解,该家具厂答应赔偿程先生货款和运输费用共计7300余元。

## 东昌路井盖换新 将更利于排水

本报聊城6月3日讯(见习记者 窦晴) 东昌路上的井盖换啦!近日,东昌路上的下水道井盖正在统一更换,排水效果更好。目前,井盖换新工作已进行到东昌西路,施工小组在路边设置了路障,有关部门提醒过往车辆绕行。

3日下午,在聊城市人民医院路口,杨爱明和他的一个工友正用水泥将新井盖安装加固。杨师傅介绍,东昌路上总共有四个施工队,更换一个新井盖,两人至少三个小时才能完成。

技术督导朱先生从早晨8点就开始跟随施工小组,在旁监督新井盖的完成情况。朱先生说,此次更换井盖最大的原因是原来的井盖沉降,有一些损毁比较严重。新井盖比老井盖更轻便,维修护理也更容易。

“别看新井盖个头小,排水效果却比老井盖要好,因为它的漏孔更大。”朱先生说,东昌路上的井盖自东向西依次施工,预计需三四天才能完工,这两天市民在东昌路出行,要注意路边的路障提示,以防发生意外。

## 毕业照 致青春

6月1日,聊城大学音乐学院09级1班的几位女生身穿婚纱在校园内拍毕业照,以此纪念四年的大学生活。她们是同一个宿舍,毕业以后不知道六个人什么时候还能聚在一起,就算将来有机会重聚,也不会像现在一样年轻了,希望留下青春的回忆。

本报记者 李军 通讯员 张昊 摄



# 购买6万元保险要打水漂?

### 信泰人保聊城支公司:业务经理用公司名义非法集资诈骗,已被刑拘

本报聊城6月3日讯(记者张召旭) 市民陈女士2011年在信泰人寿保险公司聊城支公司买了6万元的分红型团体养老保险。2012年该保险公司负责团险业务的经理被刑拘,陈女士随即向保险公司索要保险本金,却被告知自己的钱并没有交到保险公司。

陈女士说,2011年4月份,她在信泰人寿保险公司聊城支公司购买了4万元的分红型团体养老保险,当年11月份又追加了2万元保险金。“当时说的是1分5的利息,每三个月分一

次红,我一共就领了一次分红,当时是6660元。”陈女士说,2012年4月份她急用钱,打算把本金撤回来,当时给她办理保险业务的经理韩继胜表示公司正在办理交接手续,让她等一段时间,并给自己打了6万元的条。可韩继胜给陈女士打完条的第二天就被刑拘了。

“该保险公司表示我的钱没有交到公司,而且还有20多人也遇到了同样的情况。”陈女士说,保险公司表示如果钱交给了公司,应该有公司开具的正式发票和保单,可她只有韩继胜开具的

一份保险费暂收收据。陈女士说,她曾经问过韩继胜,韩继胜表示团险只有收据,而且后来也都收到了分红,就没有在意此事。

3日上午,信泰人寿保险公司聊城支公司负责人臧明霞表示,“2011年10月份,我们发现韩继胜负责的团险部有很多操作不规范的地方,就上报了分公司,当年11月份就把韩继胜辞退了。”臧明霞说,2012年上半年,有市民拿着公司开具的保险费暂收收据前来索要保险本金,公司一查这些钱根本没在公司账上,而且不只一人前来要钱。她就给韩继

胜打电话咨询此事,韩继胜表示确有此事。随即公司向聊城市公安局报了案,当年5月份韩继胜被刑拘。

臧明霞说,经过公安局调查,和陈女士有同样遭遇的一共有20多人,总款项有400多万元,这些暂收收据都是韩继胜自己伪造的,钱根本没到公司账上。“公安局已把此事上报了检察院,韩继胜目前涉嫌非法集资和诈骗,法院已经进行了一次开庭,目前还没有宣判。”臧明霞说,只要法院判决公司有责任,公司就一定不会推脱。

# 保驾护航 助力成长

## ——中国农业银行聊城分行支持小微企业发展纪实



该行客户经理深入企业了解客户需求,营销推介农行产品和服务。

近年来,农行聊城分行一直 小微企业和小微企业产业集群,致力于金融支持小微企业,文 有力促进了聊城市经济发展, 持了一大批创新型、科技型小 带动了社会就业。目前,该行

在辖内11个支行均设立小微企业金融服务中心,业务覆盖聊城全市,配备专职客户经理86名,小微企业信贷产品十多种,服务小微企业400余家,使小微企业金融服务工作从人员、产品、机构保障上实现了质的跨越。截至2013年4月底,该行累计支持小微企业贷款客户387家,发放贷款32.1亿元。

一、开展“小微企业贷”活动, 帮扶小微企业。在城区以经济开发区、保税工业园、凤凰工业园为营销重点,县城以工业园、经济开发区、专业市场为营销重点,采取客户经理进行走访的形式,宣传农行的产品和服务,对小微企业制 场办公提供开户和理财业务。

在客户选择上,择优支持 行业的优质小微企业,重点支 持与重点行业、重点企业形 成紧密关系的小微企业,积极支 持核心技术企业,发展前景美 好的科技型小微企业,充分支 持循环经济、低碳经济、绿色 经济等以节能减排为特征的小 微企业。对每个小微企业实 行定期回访,落实客户经理,落实 营销责任人,增强了营销对 效性、有效性。

二、创新产品和服务, 努力提升小微企业满意度。 一是下移营销重心,通过下放 小微企业信贷业务审批权限, 对小微企业信贷业务,在核定 授信额度前提下,单户授信业 务由客户经理自主审批,提高业 务办理效率。二是创新产品 解决小微企业融资难题。针对

小微企业融资难等问题, 该行积极探索融资新模式, 可先行先试地与合作银行 融资担保公司8家,融资额度 10亿元,较好地解决了小微企业 融资担保难的“瓶颈”问题。先 后开发了应收账款质押、动产 质押、担保物质押等信贷产 品。2012年10月,在充分调 研的基础上,针对辖内烟酒店 担保难问题,开发了产业集群 贷款,即将担保产业作为一个 特色集群,从行业、客户等方面 进行综合分析,在风险可控的 前提下,为烟酒店小微企业单 户产业集群授信,单户客户可 采用联保方式,取得贷款,无 需提供其他担保,有效地解决 了烟酒店小微企业的担保难题, 为烟酒店担保户发放三户联 保贷款900万元,在长县渭水

镇发放动产质押贷款600万 元,既支持了当地经济的发展, 又丰富了小微企业信贷产 品。三是大力开展小微企业 融资担保业务。小微企业融资 担保业务是对企业信誉、理 财、具体贷款业务一并进行审核,具有审批效率高、业务 办理流程简单、业务品种丰富 的特点,能够满足绝大部分小 微企业客户“短、急、频”的融资 需求。随着业务不断发展,行 融资担保业务不断壮大。目前 业务品种由原来的单一新增 流动资金贷款扩大到承兑、保函 等短期信贷,金额由原来的最高 200万元扩大到最高至3000 万元,担保方式由原来的纯抵 押担保扩大到抵押、保证、 组合担保。

(编辑 付爱雷)