

市工商局“走听解促”增活力

上下联动、服务打实,走访务实已见成效

为切实转变工作作风,进一步推进富民强市,建设幸福泰安,市工商局自3月份开始,在全市开展“走企业、听建议、解难题、促发展”活动,深入实际,深入企业,了解各类市场主体经营状况、实际困难及未来打算,制定和实施更有针对性的帮扶措施,培育市场主体形成新活力、新动力、新优势,促进我市各类市场主体提速增量、提质增效。



突出重点 上下联动面对面

这次“走听解促”活动的对象为各类市场主体,其中重点走访个体工商户、农民专业合作社、小微企业;重点企业、重点市场、重点建设项目(企业);战略性新兴产业企业、高新技术企业、文化产业企业。同时,各县区局可进一步结合当地区域、产业特点和企

业发展实际,统筹兼顾,相应调整走访重点。

“走听解促”活动由市工商局、县级工商局和工商所三级联动:市工商局领导和相关科室主要负责市辖企业的走访;各县区局根据党委、政府的中心工作和当地经济社会发展实际,自行确定走访所辖企业名单;原

则上,市、县两级工商局走访市场主体分别不少于100户,各工商所走访市场主体不少于100户。各级领导班子成员要带头走访,在“走听解促”的同时建立工作联系点,分级负责、落实责任、量化到人。

“走听解促”以实地查看走访、座谈交流、现场办

公、上门服务等形式展开,面对面地接触企业,倾听企业呼声,了解企业实际困难和需求,立足职能,千方百计为企业提供咨询、商标、合同、维权、融资等方面的服务,做到访实情、问困难、帮所需,切实为企业解决经营和发展中的困难和问题。

增量提质 服务措施实打实

在走访过程中,市工商局求真务实,深入了解各类市场主体的经营情况和发展中面临的困难,认真梳理企业在改制重组、转型升级、创新驱动、品牌创建、生产经营等方面的需求和意见建议,认真填写“走听解促”帮扶档案。

集成化帮扶实现了增量提质。充分整合和发挥工商系统企业登记监管、商标广告、市场合同、公平交易、消费维权、食品安全等方面的职能,形成登记增企、市

场兴企、商标助企、合同帮企、广告强企、红盾护企的整体帮扶格局。市局及县级局成立集成化帮扶小组,在全市工商系统中,实施“四二一”增长计划。

力争到2013年底,全市市场主体总量、万人市场主体拥有量、人均注册资本(金)、全市有效注册商标总量均增长不低于20%,其中,全市市场主体总量增长20%以上,至少达到21.66万户;万人市场主体拥有量增长20%以上,至少达到393户;市场主体均

注册资本(金)增长20%以上,至少达到74.4万元;全市有效注册商标总量增加20%,全市商标注册申请量超过3000件,注册商标到期续展率在95%以上,全市地理标志证明商标申请量超过5件,创驰名商标申报量超过10件,著名商标申报量超过30件,著名商标续展率达到申报件数的90%以上。企业信用建设明显推进,新增省级“守合同重信用企业”15户,总数达到236户。

实施“千户成长工程”,

在创新改进服务方式上下功夫。进一步深化推广“满庄服务模式”,各单位实行预约上门服务,建立流动服务队,进一步深入企业宣传服务,帮企解困,助企提质。以此次活动为契机,在全市实施“千户成长工程”,即:2000户个体工商户转型升级为企业,1000户微型企业成长为小型企业,1000户小型企业成长为中型企业。各成员单位依据目标要求,分解任务,确保完成“千户成长工程”。

改进作风 部门企业心贴心

“走听解促”活动是认真贯彻党的十八大精神,切实改进工作作风、密切联系群众的重要举措,为切实做好“走听解促”活动,确保抓实抓好抓出成效,市工商局党组高度重视,成立了“走企业、听建议、解难题、促发展”活动领导小组。各县区局也成立了一把手负责的组织领导机构,精心组织、周密部署,抓好落实。

转变作风,注重实效。严格落实中央“八项规定”、密切联系群众和厉行勤俭节约、反对铺张浪费的意见要求,坚持访实情、出实招、办实事、求实效,不搞花架子、不给企业增加负担、不流于形式。对属于工商职责范围内的事,能立即帮助解决的要马上答复解决,一时不能解决、需要向上级请示汇报的要

分类汇总,及时请示汇报,需要协调解决的要抓紧协调解决。对工作情况要进行跟踪反馈,做好“回头看”,确保企业困难解决和意见整改落到实处。

各级工商机关、个体私营企业协会,主动加强与乡镇政府、街道办、居委会、村委会的联系,积极借助其搭建的各类服务平台。各单位在“走听解促”活动中至少

要办一场主题宣传活动。通过开展主题宣传日、发放宣传材料、召开座谈会、培训等多种形式,深入宣传、讲解国家扶持和促进各类市场主体健康发展的政策措施,重点宣传工商部门在促进实体经济及区域经济发展、支持小微企业和个体工商户发展、服务“转调创”、提升服务发展效能等方面的政策措施。

走访务实已见成效

“企业发展最缺的就是资金,我们企业在融资、办理股权出质时遇到了很多难题,泰山分局的工作人员主动上门服务,帮我们顺利融资8000万元……”泰安市金通燃气有限公司的负责人李春福说。这是3月份以来,泰山分局开展“走听解促”活动走访服务企业的一个实例。

今年以来,泰山分局认真开展“走听解促”活动,制定了实施方案,对帮扶任务做了进一步细化,明确了分局机关科室和各工商所年

内至少各走访100户市场主体的“双百任务”,对走访对象实行包保,责任到人。

“走出去贴近企业,才能知道企业的真实需求。”泰山分局党组书记、局长赵乐刚介绍,截至目前,该局共走访企业600余家,征求合理化建议115条,为企业排忧解难18个,协助山东银苑投资置业有限公司等5家企业办理冠省级名称业务,确定争创及续展驰名商标企业19家。

该局在走访中了解到辖区重点园区企业、楼宇及

企业和重大招商引资企业的需求,及时优化了一批长效服务企业措施,推行了“重点项目包保责任制”、“工商预约服务”、“上门服务”等一系列举措,在服务大厅设置了业务自助办理平台,办事群众在等待的时候可以预先自行完成一部分网上业务。针对辖区中小企业融资难、发展难的“瓶颈”等问题综合发挥动产抵押、股权出质、股权出质、债权转股等登记职能,积极帮助企业拓宽融资渠道,仅三月份就通过股权出质,动

产抵押助企融资12755万元。

开展“走听解促”活动,不仅使企业得到实惠,更让泰山分局的干部们在服务中找差距、促干劲、见成效,“此项活动开展得非常好,非常有必要。沉下身子,服务企业,解决问题,促进发展是政府各部门应有的意识和行动。希望区工商分局要把此项活动开展得深入扎实,卓有成效,在全区各部门中带好头。”泰山区区委副书记、区长赵斌日前对该局“走听解促”活动作了充分肯定。

(张树臣 孙伟)

“阳光小棉袄” 走写“企情日志”

“群众的事儿再小也是大事!我要像冬日里的一束暖阳,温暖企业的心,做业户的贴身小棉袄”。这是满庄工商所登记窗口马晓宇一直秉承的服务信条。2008年进入工商的她,至今已有5个年头了,作为年轻人,青春、热情、活

力、阳光在小马身上充分体现。在满庄所注册登记窗口,与小马接触过的企业都深有感触,“看见小马就像沐浴阳光一样,心里总是暖洋洋的,有这个年轻的小姑娘为我们服务,我们放心,她就是我们企业的贴心小棉袄。”

5月13日 星期一 晴

合同调解解忧愁

今天,我们来到了泰安市兴岳制瓦有限公司,还没见到公司的吴总,就远远地听到他不停地叹气。了解后得知,公司与外地一家建筑施工企业签订了一个不规范的合同。工程已经启动了,吴总垫进去一大笔资金。在交付货款到期时,外地的企业却抓住了签订合同中的漏洞,拒不交付货款。吴总的企业因此导致资金周转不灵,已经快经

营不下去了。得知后,我们马上与外地的施工企业联系,并通过当地工商部门进行协调,希望能协商解决。我们陪同吴总亲赴外地,与当地工商部门共同与这家建筑施工企业进行沟通,经过多次协调,该企业终于同意交付货款。事后,我们又帮助该公司制定了一套规范、完整的合同制度,引导企业采用规范合同文,谨防出现合同纠纷。

5月17日 星期五 晴

给农场办张“身份证”

今天,我们走听解促工作小组来到了华家岭村。村里的赵灿金经营的农场,承包土地有200余亩,主要从事苗木、瓜果的种植与销售,其中樱桃是其主打产品。虽然已经干了四五年了,可是赵灿金只专心于种植,销售基本靠收购,安心当个普通农民。了解了赵灿金的情况后,我们详细地向他介绍了当下中央出台的一号文件,建议他办家庭农场。赵灿金觉得这是个好机会,希望能为自己的农场办张“身份证”。我们向赵灿金详细讲解了家庭农场办理流程,为其解答疑问、提供材料样

本,指导注册登记。在所里行政指导大厅注册窗口还专门开通“绿色通道”,在资料准备齐全后当场颁发营业执照,为家庭农场设立提供全方位的帮助和支持。

赵灿金说,下一步,除了种植樱桃等苗木,他打算把自己的农场打造成一个采摘园,“满庄镇现在发展旅游经济了,我也借借这个春风,以后我的农场还要养些鸡鸭,种些粮食,扩大规模。农业的规模化、集约化是一个趋势,也是农民的希望,我将力争做一个新型农民,做一个名副其实的‘农场主’。”

5月27日 星期一 晴

为企业招工当“红娘”

“白领好找,蓝领难求”。在走访中我们发现,结构性缺口成为很多企业面临的问题。泰安市华鲁钢材有限公司最近就因为找不到电焊工而发愁。在与企业张总交谈过程中我们得知,目前在钢材市场很多企业都因为找不到熟练的技工而苦恼。

“为了招聘到熟练的技工,今年我们公司可下了血本,工资涨了30%,还实行了保底工资。”即使这样,张总还是没有找到让自己满意的电焊工。泰山玻璃纤维有限公司也同样遇到了招工的问题,作为玻璃纤维的生产性企业,他们需要大量的可以从事玻璃纤维浸润

剂的研发型人才,可是目前这些专业的人才并不多。

针对这一现象,我们工商所做起了企业和用工之间的“红娘”。通过走访,详细了解企业的招工需要,并将企业招工信息分类汇总,征求区个体私营企业协会的协助。5月24日,泰安市个体私营企业协会在泰山学院举办大学生招聘活动的契机,帮助企业解决用工难题。同时,联系当地政府领导,通过张贴公告、发送QQ消息、发布微博等手段广泛宣传,并免费为农民工提供求职登记、职业介绍等服务,为企业和务工人员搭建平台。