

## 泰安泰山港华燃气有限公司

# 安全供气 优质服务 以客为尊

泰安泰山港华燃气有限公司是泰安市泰山燃气集团有限公司与香港中华煤气有限公司合资组建的一家城市管道燃气经营企业,于2004年8月25日正式运营。合资公司总投资2亿元,注册资本8000万元,主营城市天然气的管网建设和输配供应,并以燃气管道的安装、维修、安检,以及各类大中型燃气锅炉、燃气用具及配套设备的销售及售后服务为一体。

公司成立以来,依托泰山燃气集团多年稳健发展所奠定的市场基础,进一步拓展城市燃气业务,积极引进香港中华煤气公司先进的经营方式和管理理念,始终奉行“安全供气,优质服务,以客为尊”的服务宗旨,以“让政府放心,让市民满意”为目标,致力于泰城及周边地区天然气市场的开发和天然气的推广普及,致力于为客户

供应安全可靠的燃气并提供亲切、专业和高效的服务,同时致力于保护及改善环境,提升我市基础设施综合配套能力和市民生活水平,得到了社会各界的广泛认可和肯定,为泰安市燃气事业的健康发展作出了积极贡献。

重要电话:公司24小时紧急事故热线:8227085,8223193

公司24小时客户服务热线:8224091,6987771



## 燃气安全常识



使用天然气既方便又快捷,但天然气使用安全绝不容忽视,为指导广大客户安全用气,更好地服务于客户,根据国家《城镇燃气管理条例》,泰安泰山港华燃气有限公司编制了《天然气客户安全用气手册》,市民一定记住这些注意事项,安全用气。

**10.10.10 港华安全TIPS**

**客户安全 十大提示**

- 1 由具资质人员进行管道安装
- 2 软管有管卡固定,不超长不穿墙
- 3 软管须定期检查及更换
- 4 热水器烟道完整无损通室外
- 5 使用燃具时确保室内有效通风
- 6 切勿在燃具旁存放易燃物品
- 7 用气完毕后关闭燃气阀

**怀疑燃气泄漏时:**

- 8 开门窗及关闭燃气总阀
- 9 勿动电气开关和点火测试漏气
- 10 及时离开并致电抢险热线报告

**支持实践!**

TIPS: Ten Integrated Proactive Safety http://2002.76.36.219/101010safetyaction

全事故能力。

厨房装修时不得将燃气管道及阀门砌入墙内和地面,因装修导致管道及设施暗敷设在橱柜内时,应在橱柜上做百页门或应有足够大小的通气口,以保持柜内空气流通,并应满足日后检查和维修要求。

### 三、处理燃气泄漏的措施

1、常用的燃气检漏方法。将肥皂或洗衣粉加水调成饱和溶液,在供气设施疑似漏气部位涂抹,如连续起泡,或气泡增大,即表明该部位漏气。查找时可用软毛刷蘸肥皂水涂抹。绝对禁止用明火查找漏气点。管道天然气有特殊刺激气味,当闻到刺鼻性特殊气味,应当警觉有燃气泄漏。

2、如察觉或怀疑有燃气泄漏,应采取下列措施:立即打开所有门窗,加强通风,稀释、驱散聚集的燃气;关闭燃气管道总阀门并熄灭所有火种,疏散室内人员,不要触动任何炉灶开关;同时断绝一切火种,不要启闭室内电器开关包括抽油烟机,同时,不要在漏气场所接打电话,到室外安全地方拨打报修电话。

注意:不要用火柴或打火机点火的方法寻找燃气管漏气处;不要进入燃气异味特别浓烈的房间;不要使用火柴或打火机。

### 四、燃气灶具的安装、使用及维护注意事项

1、什么是安全的燃气炉具?燃气具设置有意外熄火安全保护装置。燃气具燃烧时,火焰正常应呈蓝色,不应有红火、离焰、脱火等不正常燃烧现象。燃烧产生的废气应能完全排出室外。燃气具在使用或停止使用时没有漏气现象。

2、什么情况下不能安全使用燃气灶具?

供应的空气不足,灶具不能正常燃烧。燃烧产生废气不能安全地排出室外。燃气灶具使用或停止使用时有漏气现象。燃气灶具不能正常操作或怀疑有损坏。燃烧器与火盖严重变形。燃气灶



具与气源不匹配。

### 3、选购燃气具应注意事项

选用安全性能好且与气源相匹配的燃气具;要优先选择规模较大、产品质量和服务质量较好的知名企业品牌购买,这样购买的产品质量和售后服务有保证,用得放心;购买时仔细核对包装箱、铭牌和说明书等附件是否齐全,并检查其表面质量,加工工艺及配件等情况。必须选购带自动熄火保护装置的燃气灶具。国家早已明令禁止销售未带自动熄火保护装置的燃气灶具和直排式热水器。

### 五、燃气灶具安装、使用注意事项

使用燃气灶具时一定要打开窗户或开动抽气扇,使空气流通;燃气胶管两端一定要用管卡固定;家用燃气胶管一般使用期限为2年,使用到期或发现老化时,应及时更换;燃气灶不能“超期服役”,超期使用的灶具燃烧不完全,排出的废气对人体有害,尤其是经过改造的老灶具,如使用不当易发生安全事故。

嵌入式灶具安装时,应保持灶底通风良好。使用炉具时请注意食物滚溢而使炉火熄灭或强风吹灭火焰。如煲汤、粥时溢出而弄污炉头,要立即清理火盖,疏通火眼,使燃气通畅。经常清理炉具,避免因炉头积聚油污,影响点

火系统及燃烧工况。燃具之间保持规定安装距离并保持清洁;在灶具点燃后,在旋钮下方内侧有可调风门叶片,通过调动叶片控制进气量的多少来调整火焰,使火焰稳定透明,蓝色清晰,呈现最佳燃烧状态。如出现红火、黄焰和跳焰、短焰,均为不佳,须调整保养,清除污物。

如果脉冲打火的燃气灶具火花柔弱,应更换炉内电池;注意胶管与灶具连接部位是否漏气的经常性检查。若出现漏气或零件损坏,应及时联系维修。

### 六、定期安全检查

为更好的服务于客户,港华公司推行定期安全检查计划,安排专业技术人员上门为客户安全检查,帮助用户发现燃气设施存在的问题,防患于未然。客户接到安全检查预约通知单后,敬请配合和支持。若有特殊情况不能按时等候,请拨打客户服务热线(8224091,6262706),重新预约上门时段。泰安泰山港华燃气有限公司安全检查人员均经专业技术培训合格后上岗,上门服务时,穿着专业工作服,佩戴工作证,配备专用检查工具并规范服务为客户进行安全检查。隐患整改单下达后,客户应按隐患通知单的要求进行整改。未整改前要注意保持通风,紧急情况拨打紧急事故热线电话。(本报通讯员 王玉)

### 一、新客户申请通气安全条件

为保障客户安全及利益,天然气管道安装后,严禁私自开通,必须向我公司提出申请,签订《供用气合同》并经入户检查测试合格后方可给予通气,出现以下情况客户整改后方可通气,敬请客户严格遵守,以满足开通条件,顺利通气点火,确保用气安全。没有安装燃气具,安装不符合规范不供气;燃气具与气源不符不供气;燃气器具不合格如燃气灶具没有自动熄火保护装置不供气;聘用无燃气施工资质的人员改动、敷设燃气管道不供气;未经公司检测合格的燃气管道不供气;户内燃气设施气密性不合格不供气。

### 二、客户燃气安全使用规则

1、燃气用户及相关单位和个人不得有下列行为:擅自操作公用燃气阀门;将燃气管道作为负重支架或者接地引线;安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具;擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置;在不具备安全条件的场所使用、储存燃气;(例如:室内装饰时将燃气管道进行密闭包装;在厨房内存放汽油、煤油、易燃易爆等物品,在使用管道燃气的厨房内同时使用其它燃料源如:煤炉、液化气设施等。)盗用燃气;改变燃气用途或者

转供燃气。

### 2、燃气使用安全特别注意事项

要养成经常检查室内燃气设施的习惯,掌握燃气器具的使用保养方法,正确使用。

连接灶具的胶管必须是合格的燃气专用胶管,长度不应超过2米,胶管两端接口一定要用管箍固定。对使用二年以上的胶管应及时进行更换,建议用户使用不锈钢波纹管连接。

应选购气种相匹配的带熄火保护装置的合格燃气器具,并请专业人员安装,且安装要规范。

使用燃气灶具时,一定要注意开启通风设施换气,保持室内空气新鲜,使用时家中不得离人。

使用燃气一定要做到“人走、火灭、阀(灶具阀门和灶前气嘴阀门)关严”,如长时间外出,谨记关闭室内炉具、气嘴、燃气表前阀等阀门。

掌握正确检查和处理燃气泄漏方法。

四季都应注意排气通风,不要门窗紧闭,保持厨房、浴室、燃气器具周围良好通风。

客户对房屋租赁人负有燃气使用安全监督管理责任。住宅的产权人有责任向租房人、临时居住人员告知燃气使用须知,正确使用燃气器具,提高防范燃气安

