

发现翡翠之美系列报道(三)

## 金牌物业,呵护每个温馨家园

一流的理念,一流的绿化,一流的物业,一流的管理

鑫鹏集团高庆余董事长倾心打造的一部经典作品,是写在鲁西大地上的——一幅历史画卷。

西班牙建筑格调与立体绿化理念,让业主直面“花海般”的尊享享受,高标准物管理念搭配金牌物业团队,让每一位翡翠城业主感受到家般温暖,近日,记者带您走进翡翠城物业,细节着眼,感受来自物业部门的悉心关怀。



实景拍摄。

### 金牌物业 品质铸就一流服务

步入翡翠城物业大厅,给人留下深刻的印象:宽敞的物业大厅整洁明亮,配套科室规划缜密细致,热情的物业人员始终以积极的工作态度 and 饱满的工作热情,积极接待每一位业主的到来。

据翡翠城鑫佳物业经理王洪超介绍,翡翠城物业由保安,保洁,客服等多部门汇聚而成,与众不同的是增设品质部,作为亮点部门,品质部负责督查,监督各部门工作落实及进展情况,旨在切实做好业主与物业方的桥梁,将业主最迫切的信息反馈给相关部门,督促高质量,第一时间的完成。

创新提出的“后备维修队伍”为

业主提供最及时优质的物业维修,业主信息反馈,与施工方约定修缮时间,若施工方未能如约赶到现场,物业将通过与后备维修队伍协调,第一时间为业主解决所遇问题。

经过长期以来的努力,2012年度,鑫佳物业获得“聊城市优秀物业管理项目”,并于同年加入聊城市物业管理协会理事单位,各种头衔罗列下的鑫佳物业并未停歇探索的脚步。“交房一年创市优物管小区,交房三年创省优物管小区,交房六年创国优物管小区”的发展目标一致鞭策着翡翠城物业员工努力前行。

### 全时安保 倾心呵护每个家庭

在物业主控中心机房,数台机器每天同步运行,小区各个角落的

实时监控图像清晰的转接在大屏幕上,物业工作人员全天候值班为每一位业主提供全方位的安保工作。

一站式通话第一时间连接业主和物业值班人员,在主控中心装配有集成通话设备,业主足不出户,便可以通过室内电话第一时间将情况反馈给物业值班人员,得到最及时的信息反馈。

小区内设置24小时监控系统,红外线对射周界防越系统,闭路电视监控系统和24小时电子巡更系统,并且保安随叫随到。全方位的社区安全保障,体贴无处不在。另外,物业还开设客户服务中心,设置24小时热线电话,接待和处理客户的投诉、保修及突发事件。

据物业方面透露,将陆续增设“电梯五方通话”设备及消防报警系统,为应对电梯内出现的突发情况,“五方通话设备”将第一时间把信息反馈给物业,切实解决业主遇到的难题。



实景拍摄。

### 细节入手 业主感受悉心关怀

为了更好的让每一位业主感受贴心关怀,物业主控中心机房,除配备的适时画面转接监控以外,监控中心内部还增设广播及音乐播放系统,及时通报适时的天气情况,利用周末节假日等时段播放音乐,让业主们感受到家般温暖。

与此同时,先进的报警系统将整个小区纳入全方位的安保之中,红外监控小区各个角落,随风起落的塑料袋都将引起报警系统的警觉,切实让业主做到“省心,安心,放心”。

人行卡,车行卡两卡制确保小区出入安全,据工作人员透露,业主和

车辆进出小区都需要通过事先办理的通行卡进出小区,对于小区的门禁有着严格细致的管理,小区内部设置有电瓶车“单车位”,要求业主上锁,一旦由物业工作人员发现未上锁的非机动车辆,将会统一运至门岗处,由业主领取,确保车辆安全。

漫步在初夏的翡翠城中,设计优雅的户型,科学规范的物业管理,优美整洁的小区环境都让人流连忘返,正如董事长高庆余所言:第一流的绿化,第一流的物业,第一流的管理,第一流的理念。花海般的宜居家园,庞大而缜密的物业系统,科学的管理理念与“四个第一”的理念交相呼应,一步一景间,一草一院中都感受到翡翠城的匠心之举。

(文/片 本报记者 张超)

## 翡翠之美·自然而然

树的森林,  
花的海洋。  
看过翡翠城,  
谁不驻足回眸、流连忘返?  
尾盘清盘在即,  
会所二楼火热招商中……

翡翠城实景拍摄

翡翠城

THE JADE CITY  
唯一西班牙原生墅区

VIPLINE 0635 5084567  
5086789

开发商 / 聊城鑫源泰房地产开发有限责任公司  
项目地址 / 聊城市南环路南侧  
接待中心 / 南环路与经一路交叉口南行200米路东