

正式启动仅5天 参与人次超40万

交行“双优”评选投票火爆

本报讯(记者 周海升 通讯员 张海亮 罗霄) 交通银行山东省分行“双优”服务明星评选活动,自6月1日启动以来受到了山东百姓的广泛关注。昨天,是评选活动启动的第五天,仅网络、短信、电话三大渠道,参与投票就超40万人次。

为进一步打造“好客交行”的服务品牌,由交行山东省分行发起,本报、大众网等媒体协办,以“走进交行,感受温馨”为主题的“优秀大堂经理”和“优秀服务柜员”大型评选活动已于6月1日正式启动。据悉,进入初赛的110名候选人是从交行山东省分行全辖范围内的营业网点选出来的,是站在银行业务的“最前沿”的银行大堂经理或柜员,他们肩负着协调银行和客户间关系、办理相关银行业务的重任。

本次“双优”服务明星评

选活动分为初赛和决赛两个阶段:6月1日至7月14日为初赛展示阶段,采用网点、网络、短信、电话四种投票方式,按照最终得票数高低,从候选人中评选出各省辖行优秀大堂经理和优秀服务柜员;7月15日至7月31日为决赛阶段,省分行成立专家评审小组,对各省辖行推荐的当地优秀大堂经理和优秀柜员进行面试,择优评选出省分行“优秀大堂经理”和“优秀服务柜员”各25名;这些优秀服务员工将获得价值3000元的培训名额,并将被推荐为总行优秀服务员工。

在目前火爆进行的初赛阶段,截至昨日下午3:30,仅统计网络、短信、电话三大投票渠道,有24位候选人的得票数就超过万张。其中,来自临沂分行的综合柜员毛卫敏,得票数101796张,暂居第一,烟台分行开发区支行的大堂经理王琳,

得票数97531张,排第二;东营分行西城支行的综合柜员陈瑞雪,得票数93522,排第三。全部

人员的实时的动态排名,可登录<http://finance.dzwww.com/zt/zjhgswx/>进行查看。

扫一扫二维码,轻松选“双优” 评选投票又有“快捷方式”

本报讯(记者 周海升) 从即日起,广大读者可扫描投票网址的二维码,在通过智能手机上轻松进行投票,选出心目中的“优秀大堂经理”和“优秀服务柜员”。

以“走进交行,感受温馨”为主题的“优秀大堂经理”和“优秀服务柜员”大型评选活动,得到了省内权威媒体的大力协助,除本报外,全省最大的新闻、外宣门户网站——大众网(www.dzwww.com)也将为此次评选进行全方位的报道,并提供了网络投票平台支持,

投票网址:finance.dzwww.com/zt/zjhgswx/。

为了方便智能手机用户的参与,从即日起,可用手机上扫描投票网址的二维码(附图),直接登录投票网页,查看候选人的个人资料,并参与投票。之前,评选组委会开通了网点、网络、短信、电话四种投票方式。

110名初赛候选人名单详见《齐鲁晚报》2013年5月31日A17版。



财金资讯

强化小贷公司从业人员管理

省金融办组织首期资格考试

本报讯 记者从省金融办了解到,我省小额贷款公司首期从业资格考试5月31日在济南举行,来自全省17个地市141家小额贷款公司的310名信贷客户经理参加了考试。考试由省金融办主办,省小额贷款企业协会组织,委托省属考试中心作为第三方承办。

据悉,我省小额贷款公司从业人员资格认证考试工作于去年8月启动,旨在加强我省小额贷款公司从业人员管理,提高小贷行业发展的规范化、标准化、专业化水平。根据《山东省小额贷款公司从业人员资格认证管理暂行办法》规定,我省小贷公司信贷从业人员实行持证上岗,未

取得资格认证的人员,不得在小额贷款公司从事业务工作。从业资格考试将分期分批进行,年内确保持证上岗率达到60%。

记者了解到,我省小贷公司首期从业资格考试严格遵循“严肃、公平、规范”原则,考试报名、资格审查、准考证核发、考点考场设立、阅卷评分、分数公布均由第三方考试中心办理。省小额贷款企业协会精心组织,周密安排,考前举办了首期从业资格考试专项培训班,并负责资格认证考试现场组织、巡考等工作,确保了首期资格考试的有序有效进行。

(财金记者 王小平 通讯员 李柯)

交行“双优”服务明星评选投票细则

一、投票时间:
6月1日-7月14日

二、四种投票渠道,可任选一种,也可采用多种方式。

1. 网点现场投票:在活动期间,可进入交通银行山东省内任意一家网点进行投票。(城

市区域:济南、淄博、潍坊、烟台、威海、济宁、泰安、东营、日照、临沂、滨州、聊城、枣庄、菏泽、德州)

2. 网络投票:大众网提供了网络投票平台,网址<http://finance.dzwww.com/zt/zjhgswx/>。

一次可多选人数进行投票人数无限制,但每天一个IP地址只能投一次。

3. 短信投票:一次只能给投一个编号,编辑候选人编号,如为65001号投票,请编辑短信65001,山东省移动、联通、电信发

送到106287878(通信费:0.1元/条)。客服电话:125901860-08787。

4. 电话投票:山东省联通固定电话拨打16893297,按语音提示输入候选人编号进行投票(信息费:1元/票 不含通信费)。

财经播报

指基“智多星”引市场关注

国内首只采用股债动态策略的多资产混合基金——国联安股债动态指数基金正在发行,该基金使用严谨的量化技术,智能测量股债两市的强弱,从而决定最优的大类资产配置。以此为基础,该基金可以纵横股债两市,多元获取收益。而且,国联安基金公司量化投资团队“星”灿烂,为该基金的运作提供了有力的保障,被业内人士形象的称为指基“智多星”。该基金采用股债混合策略,有利于熨平基金的波动性,是一只适合普通投资者长期持有的理财型指基。

“债”添富行动 全国巡讲拉开序幕

6月4日,由汇添富基金主办的“利率市场化下掘金固定收益——‘债’添富行动”全国巡讲在上海拉开序幕,来自汇添富基金和海通证券的专家就利率市场下固定收益的投资机会、固定收益产品的创新趋势等进行了演讲。自从2012年推出首只短期理财基金、首只场内T+0货币基金——添富快线以及首推货币基金T+0赎回功能以来,汇添富基金就已经成为固收产品创新的先锋。近期,随着汇添富实业债、汇添富高息债基金推出,汇添富基金更是吹响了债券投资精细化的号角。

纯债分级鹏华丰泽A 明日仅售一天

周五,国内首只纯债分级基金——鹏华丰泽A将迎来限时一天的开放日,可通过邮储、建行、工行等银行及鹏华基金网上直销参与申购,千元起购,免申购费,持有一年以上还免赎回费。鹏华丰泽A约定年收益率达4.05%,基金经理戴钢在债基榜居前,2012年赚钱纪录2.88亿。

创新超越 服务制胜

中国人寿省分公司启动年度柜面服务升级达标活动

2013年4月,中国人寿山东省分公司全面启动2013年柜面服务升级达标活动。今年的活动主题为“创新超越 服务制胜”,活动以现行服务标准为依托,在巩固既有成果的基础上,持续推进柜面服务创新升级,为广大客户提供更为便捷、温馨的服务。

据了解,自2010年起,柜面服务升级达标活动已经连续开展了3年,逐步成为全方位提升山东国寿柜面服务品质、提高客户满意度的

重要举措。近年来,山东国寿围绕“以客户为中心”的服务宗旨,在流程服务方面,努力提高客户业务办理时效,实现业务办理“网点受理、集中处理”的作业模式;在服务感知方面,全面完成柜面标准化建设,开展覆盖2000余名柜面人员的服务礼仪专项培训,通过视频监控、神秘人暗访、满意度调查等方式提高服务水平,了解客户关键服务需求,有针对性的改善了客户服务感知。

在2013年柜面服务升级达标活动中,山东国寿将在柜面服务跨越升级与创新提升方面有所突破,推行柜面5S管理、培训演练、客户满意度调查及柜面服务创新等举措,靓化柜面服务环境,强化柜员服务礼仪,为广大客户提供更优质、舒适的柜面服务体验。

活动期间,中国人寿山东省分公司将用心搭建与广大客户之间的沟通桥梁,及时向广大客户介绍活动开展情况。

山东人保财险预付“5.20”事故赔款600万

日前,人保财险山东省分公司将600万元的预付赔款送到保利民爆济南科技有限公司,以缓解该企业因“5.20”爆炸事故造成的损失。

5月20日上午,济南章丘保利民爆济南科技有限公司发生爆炸,事故共造成33人死亡、19人受伤。该企业在人保财险山东省分公司投保安全生产责任险,事故发生后,人保财险山东省分公司迅速行动,第一时间赶到现场协助做好事故救援并着手开展事故理赔。由于本次事故伤

亡重,影响大,人保财险山东省分公司主动加强与政府善后工作的对接,稳妥地推进事故赔偿处理,做好案件快速赔付和赔款预付工作。

人保财险山东省分公司表示,将进一步做好与政府和企业的对接工作,在最短的时间内完成后续的保险理赔。

(尚斌)



中信银行端午节专供理财产品热销

要理财,找中信,中信银行一直致力于为客户提供更加稳健、收益更具市场竞争力的理财产品及综合金融服务。在这端午佳节即将来临之际,中信银行济南分行倾情推出多款专供理财产品,让您的投资红红火火。

产品系列	起点	期限	预期年化收益率	特点
网银专属理财	5万	6个月	5.2%	定期发售,详询各网点
中信理财稳健系列	5万	3个月	4.80%	投资货币市场工具等,适合稳健型及以上投资者
	5万	6个月	5%	
	5万	9个月	5.10%	
	5万	1年期	5.2%	
中信理财之贵宾客户专属理财	100万	12个月	5.80%	适合积极型及以上投资者,正在发售!
	300万	12个月	6%	

以上产品滚动发售,具体发售日期及更多理财产品详情向中信银行各网点,网点理财经理将竭诚为您服务。中信理财邀您共享理财盛宴!

上述理财产品不同于银行存款,具有一定的风险,中信银行对理财本金与收益不承担保证责任。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

中信银行营业网点:

分行营业部	0531-85180168/169/102/170
市中支行	0531-86058456/86058756
历下支行	0531-86972768
北园路支行	0531-68855983/88961026
槐荫支行	0531-87065836/87919926
舜耕支行	0531-82620998
经十路支行	0531-82055117
解放路支行	0531-81183466/88529976
英雄山路支行	0531-82066006/66950388
泉城路支行	0531-86976543
高新支行	0531-88692169
阳光新路支行	0531-86110877
明湖支行	0531-67890156/67989701
历城支行	0531-66890219