

# 开张一周,车管网店全好评

## “青岛车管淘帮办”已成功办理109起业务,新推出临时号牌“宝贝”

文/片 本报记者 周衍鹏



日前,“青岛车管淘帮办”新推临时号牌“宝贝”,仅限一辆新车办理一次。5日,记者客串了一把淘帮办工作人员,一天接上千个咨询电话,忙起来四五个小时都喝不上一口水。淘帮办从5月27日开业至今,已成功办理109起业务,好评率100%。



车管所淘帮办工作人员在忙碌工作。

### 体验:一天接数百个电话,嗓子说到哑

“你好,这里是车管淘帮办,你在网上拍业务了吗?”5日上午,记者来到青岛车管淘帮办网店的“实体店”,在车管所的免费业务导办大厅,客串了一把淘帮办工作人员。一个多小时里,咨询电话一直没断过。“请问驾驶证到期,年审可以在

线办理吗?”“能处理罚单吗?”“能选车号吗?”不少网友并不看网店的“宝贝”和服务范围,都是直接问能不能办理理想办理的业务。对于这些问题,记者只能一一回复:“亲,这不属于本店办理范围,不能为您进行办理。”还没到中午,嗓子就开始

发干。“真没想到会这么受欢迎。”“领班”民警吴晓玫忙得不可开交,除了要审核网友提交的材料,还要不断接咨询电话。“有时候真忙起来,四五个小时都喝不上一口水。”吴晓玫说,每天从上午8点上班起,她就一直闲不

下来,经常连午饭都是在业务大厅里解决。记者看到,连续六个小时的忙碌,吴晓玫已经满身是汗,不得不新换了一套警服,嗓音听起来也明显沙哑。据粗略统计,淘帮办的工作人员一天总共要接上千个咨询电话,平均一人就要好几百个。

### 提醒:代办临牌仅限新车,一车仅一次

“最近办理驾驶证、行驶证的特别多。”吴晓玫向记者演示了一遍补办驾驶证的流程,首先查验网友用阿里旺旺传过来的身份证照片、行驶证、头像、表格等信息是否符合要求,确认无误后,将信息

打印了出来。吴晓玫随即通过公安内网进行信息核对,查验申请人是否存在违章未处理的行为,然后依次核对照片、车架号、车牌号等信息。整个过程下来,先后校对了七次,以确保零差错。而像这样的流

程,吴晓玫一天至少要做几十次。“特别需要提醒的是,一辆新车仅能申请办理一次临牌业务。”吴晓玫说,目前临时号牌代办业务已正式上线,但仅限于新车注册,时限是7天,

也就是说新车购买后要在7个工作日内网上拍这项业务。据她介绍,临时号牌就是为方便车主上路办理正式车牌,但部分车主却误认为有了临时号牌就无需办理正式号牌,询问是否可以多次办理。

### 成效:已成功办理109起业务,零差评

“正式开张以来,除去手续不符合条件而退档的之外,一共受理了109起业务,已办完69起,剩下的40起也将于5日下午通过EMS发走。”吴晓玫介绍,车管淘帮办正式开张以来,深受网民追捧,一周时间里业务量激增到两百多起。

通过已经办理完毕的业务来看,办理最多的是异地年审函,补办驾驶证、购买固封这三种业务。“像异地年审函,通过网店办理可是太实惠了。”吴晓玫解释,此业务属免费业务,邮件寄出时退还1元拍费。“车管所开办网店的目的

就是为了给市民提供更好的服务,很多东西我们也正在摸索。”吴晓玫说,开业至今,网店一直是100%好评,对此也有人质疑。她澄清,好评绝对不存在暗箱操作,开网店就不怕被网友给差评,给差评说明工作有不到位的地方,就需要

改正,现在他们会定期对已办理完业务的网友进行回访,对打来电话咨询的市民,也向对方了解网店是否简单易懂,是否有表达不清楚的地方,根据市民和网友的建议,他们还将对网店进行不断的完善和优化。

### 黄标车闯限行 难逃“电子眼”

本报6月5日讯(记者 吕璐 通讯员 贾洪西) 5日,环保部门联合机动车检测站开展公众开放日活动。据了解,青岛的智能交通系统将升级改造,可以给闯限行的黄标车开电子罚单。

5日上午,在位于普集路18号的青岛雅宝机动车检测有限公司普集路检测站,市南环保分局与该检测站联合举办开放日活动中,近200名车主对检测流程进行了实地观摩。

“尾气检测是否有人为操作的因素?”车主王先生问。检测站技术专家就机动车尾气检测等知识进行了解答。“检测中尾气直接进入排气分析仪,打印合格标志之前,车间工作人员也无法看到检测结果。”一名工作人员说,整个检测只需10到15分钟,从上线到检测完毕全部由电脑程序操控,人为不可能做出任何改动。

活动中,市环保局环境监察支队机动车处处长宋敏也介绍了尾气的危害及污染防治、高污染黄标车限行等情况。据介绍,目前环保部门正在和交警部门协调,将正在升级改造的智能交通系统进行最大化利用。明年开始,该系统有望对每一辆闯限行的高污染黄标车进行电子抓拍,系统直接对车主开出电子罚单。

另外,高新区计划建设该区域首个环检站。目前已经有一家公司向市环保部门提出申请,用不了多久,高新区首家环检站将建立起来。

### 环卫试点市场化运作 根治垃圾多头管难题

本报6月5日讯(记者 蓝娜娜) 城阳区自去年试点垃圾清运市场化运作,主城区道路、绿化分由8家公司包片负责。5日,记者探访得知,该模式解决了垃圾多头管理难题。

5日上午,记者来到城阳区主城区,整洁的道路上不时有驾驶三轮车的环卫工人停下清理垃圾。“公司给每个人配了电动车,扫帚、簸箕等工具可以放在后车厢,既减轻了我们的工作压力,也提高了效率。”环卫工人宋美华说。

城阳区园林环卫处副主任邵尊义介绍,该区自去年9月实行环卫网格化、市场化运作,通过招投标方式,选择8家公司负责主城区道路清扫、园林绿化、公厕打扫、垃圾转运站清运工作,环卫工人每月工资由1200元涨至1500元。

“此前,许多地方的保洁工作多部门负责,出了问题没人管,也没有评比和淘汰机制,机械设备多是按政府分配使用,人员工作没有积极性,工作质量不高。”青岛市市政公用局环卫处处长陈世伟说,市场化运作设有淘汰机制,做得不好的单位将被淘汰,3年内不得再投标。

“我们去年投入200多万元资金引进新设备,现在有垃圾清运车等各种清运车辆230多台。”青岛恒益园林绿化有限公司黄煊玉总经理说。

据悉,环卫市场化运作模式除在城阳外,还在李村商圈、黑龙江以北30平方公里范围内及八大关试行,今年计划在市北区浮山路街道办和南山市场推广。

### 胶南供电: 创新开展廉洁文化教育

6月4日,胶南供电公司为员工办公电脑统一安装“廉洁屏保”。这是该公司创新开展廉洁文化教育的方式之一。(张晓虹)

### 莱西供电: 清树障保线路安全

夏季树木快速增长,无形中给电力线路安全运行带来隐患,国家电网山东莱西市供电公司统一部署,积极组织17处供电所

人员分片对线路树障进行全面摸底除障,确保电力线路的运行通畅。(李中杰)

### 胶州供电: 顺利通过《全国文明城市测评体系》标准验收

为深化文明城市创建工作,加强对省级文明单位的管理,胶州市文明办依据《全国文明城市测评体系》标准,对省文明单位进行测评。

国家电网公司胶州供电在其中涉及到的7项指标的测评中,成绩优秀,顺利通过验收。(王晓静)

### 永安路街道开展2013年度侨法宣传活动

近日,永安路街道政工科在辖区维客广场开展了2013年度侨法宣传活动。街道社区统战干部、侨联分会成员、各居委侨联络员参与了此次活动。

活动现场有黑板报展示、为民服务、政策咨询以及发放宣传资料等。此次活动拉开街道侨法宣传活动的序幕,社区将围绕“宣传贯彻侨法、保护侨界权益”的主题开展形式

多样的活动,在推动侨法宣传、普及侨法知识、团结凝聚侨心的同时,树立先进的思想观念和良好的道德风尚,为更好地“普及侨法知识,构建和谐侨界”打下良好的基础。

### 李沧区人口计生局加强家庭人口文化建设

李沧区人口计生局建立家庭人口文化阵地,积极开展丰富多彩的人口文化活动。建设人口文化广场,利用雕塑、长廊、标牌等宣传家庭人口文化。大型喷绘

宣传、手绘宣传墙、LED显示屏,使宣传做到内容准确规范、温馨宜人、新颖美观。发展人口文化宣传队伍,深入各社区进行演出,宣传计生政策、婚育新风、优

生优生等知识,发放宣传品,包括生殖健康、优生优育、婴幼儿早期发展等内容。多项措施的实施,加强家庭人口文化建设,取得良好成效。

### 浮动费率基金考验管理人业绩实现能力

随着业内首只浮动费率债基——富国目标收益一年期纯债基金的发行,不仅投资者从此对灵活管理费率有了选择权,同时基金公司的业绩实现能力也面

临着严峻的考验。由于管理费率不再固定,富国目标收益一年期纯债基金采用了绝对收益率作为费率浮动依据。费率设计机制则采用的是四档递增阶梯式设计,即基金业

绩小于等于4%收取零费率,最高收取0.9%的封顶费率。这种收费模式在惠及投资者的同时,也对基金管理人的业绩实现能力提出了更高的要求。”