

市旅游局局长常传喜谈如何倡导文明出游、优质旅游:

文明需要过程,但一定要去努力

本报6月5日讯(记者 李超)“举办关于文明出游的座谈会,可以呼吁游客文明出游,也可以唤起全社会对文明出游的关注。”市旅游局局长常传喜表示,通过座谈的形式,让各方把观点都说出来,把解决的方法、路子说出来,以此促进文明出游,促进旅游业的和谐发展。

谈到游客素质,常传喜表示自己曾深有体会,一些游客的素

质确实有待提高,在景区随便抽烟、吐痰、大声喧哗等现象非常普遍,特别是国人到了国外,表现出的差距非常明显。“出国旅游,代表的是我们国人的形象,去外地旅游,代表的是一个地方的形象,所以游客要时刻注意自己的言行。”常传喜说。“在国内,游客的一些行为可能已经见怪不怪,但到了国外,差距就表现

了出来,有时候连自己都会感到无地自容。我们是文明古国、礼仪之邦,但现在一些游客的行为的确让国人蒙羞。”

常传喜表示,随着经济的发展,人们的生活水平提高了不少,但是在精神上却没有跟上,社会在发展,市民素质却有些停滞不前。“当下的社会太浮躁,太物质化,很多人只知道赚钱和享受,却

忘了自己的社会责任。”

就如何提升游客素质,常传喜表示,文明需要一个过程,游客素质也不是短期内就可以提高的,但是一定要去努力。“游客素质受很多因素影响,提高游客素质需要旅游管理部门、景区、旅行社等旅游从业者共同努力。”

无规矩不成方圆,文明出游

需要游客自觉规范自己的言行,更应该有规则约束,让不文明的行为付出代价。据常传喜介绍,《旅游法》已对文明出游作了相应规定,对游客及旅游从业者都有义务要求,相信随着《旅游法》的实施,以及媒体及全社会的关注,游客素质会提高,文明出游将深入人心,旅游业的发展将更和谐。

如何促进文明出游,各旅游局负责人支招

管好行业比严管游客更有效

文/本报记者 罗静 李超 片/本报记者 姜文洁 王鑫

在谈到如何促进文明出游,拒绝出游陋行时,全市各旅游局、景区负责人根据全市景区遇到的出游情况,各抒己见,出谋献策,其中记者发现,话题的焦点往往集中在如何提高游客素质及如何使景区及旅行时的配套服务更人性化、更便捷等方面。欲解决问题,必须抓住问题的要害,其实在各位负责人思维的不断碰撞和交流中,我们可以看到,这些让我们距离实现全民文明旅游时代,又近了一步。

原山集团总经理助理 阙兴慧

文明出游 要靠法规约束



“文明属于社会公德,完全靠自觉并不可行,除了自觉,更应该有制度约束,要提高游客素质,倡导文明出游,一定要有法规约束。”阙兴慧说。

据阙兴慧介绍,国外某些国家,对不文明行为有严厉的处罚措施,我们也应该学习其中的优点,对不文明行为进行严厉惩罚。“《旅游法》为旅游从业者提供了规范,也对文明出游提出了要求,希望以后能出台更详细的实施细则,对各种不文明的现象和行为进行更细致和具体的规定。”



张店区旅游局党组成员、工会主席 陈跃山

用文明印章规范游客行为

“可以在有法律效力的合同里加盖文明印章,以提高公民素质。”张店区旅游局党组成员、工会主席陈跃山建议。

陈跃山表示,旅游中出现乱写乱画等不文明出游行为,单纯

依靠给游客提供涂写专栏的方法,只是治标不治本。要解决出游不文明现象,最根本的是提高游客素质。“旅游前,旅行社与游客都要签合同以保护双方利益。这个有法律效力的合同是提醒游客

文明出游的好机会。如果在合同上加盖写有‘文明出游,品质旅游’等字样的印章。那么自合同生效起,游客也要拒绝旅游不文明的行为。这是一种提高,提醒游客文明出游的一种方式。”



淄川区文化旅游和新闻出版局副局长 蔺开庆

文物景点保护重于商业开发

“景区应多关注文物等景点的保护,而不仅仅是商业开发。”在谈及景区过度开发时,淄川区文化旅游和新闻出版局副局长蔺开庆说。

蔺开庆表示,景区对文明出游负有一定责任,景区的人性化设置

能够减少游客的不文明行为。

此外,蔺开庆还表示,“景区通过文物古迹等进行景点开发,但景区不能只一味开发,因追求利益而忽略了其本身的文化价值。而现在很多地方都追求新、大、亮,为了扩

大景区规模,不少景区拆了原来的古迹进行重建。这样就得得不偿失了,把原来有重大文化价值的古迹给破坏了。所以文物景点的保护应重于商业开发,没有了具有重大文化价值的景点,更谈不上商业开发。”



桓台县旅游局副局长 董谦

加强自律意识与文明教育

“游客的不文明行为是由多种原因造成,其中历史文化因素也是重要的一点。”桓台县旅游局副局长董谦说。

据董谦介绍,自古以来,中国传统文化更看重个人私德培养,

“而且,中国社会熟人文化现象影响较大。在熟人关系圈里,人可能表现得比较文明,但在陌生环境当中,不少人的自律意识就放松了、自律标准就降低了,有可能出现不文明的行为,假如有一人有不文

明行为,群体就可能效仿。”

董谦还表示,文明教育的缺失也是造成游客不文明出行的原因之一。董谦建议要在各个层面加强文明教育,营造良好氛围,倡导文明出行。

周村古商城总经理助理 梁荣国

抓好员工的文明素质教育



“要记住,到国外,你就代表中国!到国内其他省市,你就代表你所在的家乡,淄博人就代表淄博。”因此要从平时点滴做起,用良好的习惯和言行树立景区良好的形象。

梁荣国表示,要想实现文明出行,首先景区要抓好员工的文明素质教育,教育员工从我做起,从小事做起,以员工自身的言行带动和影响游客文明出游,做文明游客。



博山区旅游局副局长 刘海涛

利用活动造势 打造节事品牌

“平安旅游、诚信旅游、文明旅游,是品质旅游中应有之义。”博山区旅游局副局长刘海涛说。

刘海涛表示,活动造势是一个重要项目,在深化行业文明创建工作中,要开展“比学习、比服务、比

贡献,争创满意窗口,争创服务标兵”的活动,充分利用身边的榜样,形成比学赶超的创建氛围。不断开展“弘扬雷锋精神,旅游志愿者善小、顺意等服务活动”,促使旅游从业者文明素养的日常实践养成,

从而达到提高自身修养的目的。

刘海涛还表示,对于景区,打造节事品牌也是加强文明建设的一个总抓手,一个节事活动既能起到招揽游客的作用,也是集中展示景区素质水平的载体。



高青县旅游局副局长 刘胜

做好细节 合理搭配景区资源

“无论是旅行社还是景区,都要提升服务,除了减少游客不文明出行行为外,游客还需要从个人做起,从小事做起,争做文明人。”高青县旅游局副局长刘胜说。

刘胜表示,文明出行既需要新

闻媒体宣传,也需要旅行社工作人员对游客及时进行提醒。同时,景区也应合理设置垃圾桶、休息凳等配套设施。

“如果景区出现乱扔垃圾等现象,很可能是因垃圾桶安置不合理

造成。如果在游客经常休息的地方设置上休息凳,就可能减少不文明行为。虽然都只是小事小投入,但却带来一种文明之风。”刘胜说。

此外,刘胜还呼吁市民出行一定要从个人做起,从小事做起。