

各景区、旅行社负责人支招文明旅游优质旅游

多为游客着想,营造文明旅途

文/本报记者 李超 见习记者 唐宁 王欣 片/本报记者 王鑫 姜文洁

淄博国际旅行社副总经理 苏磊

品质旅游需要理性消费者



品质旅游是旅行社面临的一个大问题。所谓品质旅游,我认为应该是购物点少,基本没

有自费项目和隐含门票。

淄博国际旅行社副总经理苏磊说,消费者们要想享受品质旅游需要注意三点:首先要注意选择旅行社,选择经营比较久、信誉度高的旅行社;其次,要大体了解旅游产品的价格,比如某旅游线路一般都收费600元,有旅行社报价300元,这种不正常的报价就有可能以牺牲旅游的品质为代价;最后,在消费过程中签订正规的旅游合同。“让消费者明白白白消费,快快乐乐旅游,是我们旅行社义不容辞的责任。”苏磊说。

淄博青年旅行社总经理 马英

旅游业要靠正气生存



“传播旅游文化,播种品牌服务”是淄博青年旅行社的口号。当下社会,旅游已经

成为一种大众消费品,作为直接与游客打交道的从业者,引导工作显得尤为重要。淄博青年旅行社总经理马英指出,文明出行,品质旅游是一种国民责任,旅行社应自觉承担起引导的职责,坚决抵制恶性竞争,引导文明出行,品质旅游。

马英提出,旅行社的职责主要应从员工和宣传两个方面入手。淄博青年旅行社自1997年建立以来,一直坚持传播旅游文化,靠正气生存,把旅游业的品质放在第一位。

淄博百龙国际旅行社董事长 总经理 孙兆亮

自身建设好才是硬道理



“只有把自身的素质提高了,自身建设和内部管理提升了,才能真正做到文明出游,品

质出行。”淄博百龙国际旅行社的孙兆亮总经理在座谈会上阐释了他对文明出游的理解。

孙兆亮总经理在文明旅游,品质出游时谈到,适者才能生存下去,面对旅游业发展出现的新趋势和各种挑战,百龙旅行社提出以提高公司自身建设和内部管理为核心,具体从制度和员工两个方面加强建设。员工素质提升了,公司的整体形象才能改善,才更有利于品质出游。另外,建立健全各种制度,改善考评机制也是加强自身建设的一个重要环节。

淄博旅游联盟监事长 李忠

好环境才能带来好品质



“适宜才是精彩,游走方知天下”是淄博旅游联盟的宗旨。淄博旅游联盟监事长

李忠说,旅游不仅仅是一种无目的的游玩,更多的是在感悟一种文化氛围。好环境才能带来好品质,当游客在一种高品质的环境中沉醉留恋时,自身的文化素养也会在这种充满文化气息的环境中受到潜移默化的影响。

好环境的形成离不开所有人的共同努力,旅游联盟必须在这方面首先做出表率,坚决不搞“零团购”,“负团购”等恶性竞争,提高导游素质和文化,努力创造文化环境,这就是旅游联盟的职责,也是旅游联盟追求的宗旨。

淄博天星旅行社总经理 朱全胜

不要让旅游被购物“绑架”



我们现在的旅游可以称为“被绑架的旅游”。被谁绑架呢?购物店!淄博天星旅行社总经

理朱全胜说。

朱全胜说,他们做过一次调查,问导游对于旅行路线上设置购物店有什么看法,当时有60%的导游希望没有购物店。

导游薪酬和旅行社盈利目前依靠着购物店,我们在想办法解决这个问题,但是想法并不成熟。在文明出行的问题上,我认为需要有一些格式化的东西,要提前将文明出游的理念灌输给消费者。旅行社不仅是文化的传播者,更是文明行为的传播者。

玉黛湖生态乡村庄园总经理 邢斌

完善景区设施建设是关键



邢斌说,游客出现不文明的现象,责任不全在游客,游客不文明与景区基础设施的

不完善、景区环境有直接关系。

“景区设施好了,景区环境干净了,游客就不忍心去污染了。”邢斌说。

邢斌表示,景区在基础设施的建设中一定要考虑到游客的便利,让游客没有污染环境的机会。“比如说,垃圾桶的设置,如果很便利,游客肯定不会乱扔垃圾。”

文明出游,不能一味去谴责游客,只强调游客的责任,各方都应该反思和努力,尤其是景区,作为游客的承载者,更应该努力提升自身建设。

潭溪山旅游区副总经理 侯纪国

把游客需求放在第一位



景区要把游客的需求放在第一位,之所以出现“XX到此一游”这种现象,是因为游客有这方面的需求。这也与中国自古以来的历史文化因素分不开。古代的文人墨客也喜欢到处题词刻字,名人在泰山刻字,泰山石刻成为了著名历史文化遗产,陆游在沈园题《钗头凤》,如今成为了名人遗迹。

景区应该提供这样一个平台满足游客们的需求。我认为可以设置涂鸦墙,让游客在涂鸦墙上尽情涂鸦,既保护了景区文物,又满足了游客的心理需求。

鲁山森林公园管理处处长 魏孟勇

景区应提供温馨提示手册



鲁山国家森林公园是鲁中独具特色的森林旅游区,在文明出行,品质旅游的总体发展趋势下,鲁山国家森林公园管理处处长魏孟勇提出,景区应尽可能的做好引导工作,通过提供示意图和温馨提示等措施,以方便游客游玩。

魏孟勇处长指出,景区应该尽可能的方便游客,服务游客,使游客在游玩中感受到景区良好文化氛围和真诚服务,让旅游业在品质上更上一层楼。