

旅途 芳踪

文明旅游当停止“过多小动作”

端午节又一则旅游新闻火了:“游客圆明园内挖野菜芦笋”,有网友晒出自家的一桌菜,并称粽叶、野菜、艾草和菖蒲等均是从小明园采来的。圆明园公园管理处负责人表示,圆明园内的任何花草树木都是不允许游客采摘砍伐的,这种行为非常没有素质,也破坏了景区生态环境。

□李芳芳

“端午节我和老公攒了一个长假去了趟敦煌,刻意留意了一下类似‘到此一游’,随地吐痰、乱扔杂物等不文明行为的出现,虽然最近不管是媒体还是个人都在呼吁文明旅游,但情况还是不太让人满意。”来自河北的游客郭女士介绍,在莫高窟游览的过程中,“到此一游”这一敏感现象不见了,但大声喧哗、在窟内乱用手电、拍照现象还是在所难免,让郭女士感觉浑身不自在,更是对其厌恶。

经过一段时间的发酵,不文明的旅游现象已经成为众人所关注的焦点,不可否认,在这个过程中更多的人开始参与到监督与自我监督的行列中来,文明程度已经有了很大程度上的提升。

端午前夕,河南一景区出现了4名只穿着抹胸短裤的年轻女子,高举“到此一游”纸牌,邀请游客在她们的裸背上留名,以裸露方式抗议涂鸦式“到此一游”遭热议;同时由森博公关发起的IBC公益行动“人·沙·敦煌”沙裸艺术摄影也引起了众人的关注,模特志愿者们以人体艺术的表现形式,展现了来自古文物及生态的控诉,刺目的留言让人过目难忘。

很多网友隔空喊话了,“何不设立‘到此一游’墙呢?”德国的柏林墙,就有专门供人涂鸦之处;美国不少景点,也设了涂鸦



墙,让游客涂鸦成为景区另一风景;上海东方明珠塔的太空舱内,游客可以在电子许愿墙上输入自己的名字和祝福,获得一串唯一编码,数年后再来这里,还能凭编码看到当时自己写下的话。

为了满足刻字这种“旅游文化”需求,河南平顶山一景区已经为游客推出了“到此一游”写字作画留念服务,满足游客题字

的欲望,虽然是创造噱头搞事件营销,却也有着积极的意义。与此同时,山东峰山风景区官方微博宣称“正在策划设置签名墙”,济南九如山瀑布群风景区也承诺设置涂鸦风景墙。

诸多行动已经表明大众文明意识的增强,也希望通过一些有意义的行动克制不必要的“行动”,减少对旅游资源的破坏,还生态、文化一个干净的环境。

网友“气宇轩昂”表示,建议除了参与性、体验性的旅游项目外,在单纯的参观游览过程中,游客们应学会静下心来充当淡定的“学生”,只需要禁声好好享受,收起过多的“小动作”,将大声喧哗、乱摸乱动、随手扔垃圾这些坏习惯收起来,给别人一个好的游览环境的同时,也能提升自身的修养,何乐而不为。

银座旅游荣膺省级旅游服务标准化单位

6月8日,由山东省发改委、济南市质监局组成的山东省服务标准化试点项目验收专家组一行,对山东旅游有限公司(银座旅游)“山东省服务标准化试点项目”进行了验收。最终公司获得专家组一致通过,荣膺山东省首批“省级旅游服务标准化单位”,同时也是山东省第一家“省级旅游服务标准化单位”旅行社。

自2011年8月份,银座旅游被山东省标准化协会确定为“省级服务标准化试点单位”以来,在近两年的试点过程中,公司专门成立了领导班子成员牵头的标准化工作小组,以服务标准化工作指南等相关国家、行业标准为指导,充分结合旅行社行业的实际,突出各项服务流程、管理要求,建立健全涵盖公司经营、管理和全过程的标准体系。

在近两年的服务标准化准备工作中,公司的团队质量和服务质量得到了稳步提升,通过广泛调研掌握国内外同行业发展趋势和特点,深入分析企业自身实际,确定了突出依靠差异化产品和细微化服务赢得市场的经营战略,建立了符合本行业和本企业服务实际的管理模式和工作机制。在开展标准化服务过程中进一步梳理了服务流程,规范了服务行为,增强了服务意识,提升了服务质量,顾客满意率得到了显著提高,获得“2012年度最受欢迎旅行社”、“2012年度最受欢迎在线旅游服务商”、“2012中国旅游总评榜山东十佳品牌旅行社”等多项殊荣。(崔洁)

泰山·水乐谷开园

首届泰山漂流小姐大赛正式启动

2013年6月10日,首届泰山漂流小姐大赛暨泰山·水乐谷开园仪式在泰山花样年华·水乐谷隆重举行。

伴随着开场表演《非洲手鼓》的音乐尾声落下,主持人宣布“首届泰山漂流小姐大赛暨泰山·水乐谷开园仪式”活动正式开始。活动现场,不仅有精彩的模特走秀、歌舞表演和魔术演出,同时也吸引了杨钰莹著名模仿者一宋颂、2010至2012年度3届世界旅游小姐大赛赛区冠军佳丽们和中国好声音学员前来助阵,给活动现场增添了靓丽的色彩。

随后,泰山山区宣传部、泰山电视台、泰山旅游局、泰安农高区及泰山花样年华景区各位领导共同开启启动球,泰山·水乐谷开园仪式暨首届泰山“漂流小姐”大赛已正式启动,同时,水乐谷的所有漂流项目也正式向大家开放。

据了解,泰山花样年华景区特色景点泰山·水乐谷是中国首家特色漂流主题水上乐园,占地20万平方米,以雄伟屹立的“五岳独尊”造型的山体为背景,建成了世界上最大的2万平方米水域波涛漂流、3米巨浪之海啸漂流;环绕海浪、海啸铺设中国最大的人造沙滩,面积达4000平方米;环绕整个园区建成了亚洲最长的人造造流漂流和激流探险漂流,总长度1500米,可以形成激流勇进、懒人漂流、穿越峡谷等多种不同速度下的漂流享受;并且引进了十多台大型水上游乐漂流设备,有亚洲第一门巨形喷射水炮,20米直径的大喇叭浪漂流,15米天坑之冲天旋转漂流,15米落差、60度倾角之飞速漂流,直径18米的太空漩涡漂流,中国面积最大的海洋欢乐漂流水寨。

这个夏天,您与家人朋友来泰山·水乐谷戏水漂流享受清凉的同时,更可欣赏漂流小姐的精彩赛事,泰山·水乐谷还将陆续带给大家更多惊喜,详情请关注花样年华新浪微博及微信平台。

学有所成 来露两手

2013年全国职业院校技能大赛高职组“东方美食”杯中餐主题宴会设计赛项总决赛举行

“桌椅之间的距离为1.5厘米,白酒杯、红酒杯、水杯成30度角,骨碟的中心和对面椅

背中心在一直线上……”6月8日,2013年全国职业院校技能大赛高职组“东方美食”杯中

餐主题宴会设计大赛在山东旅游职业学院正式拉开帷幕,本次大赛



历时3天,共吸引了来自全国28个省市区、69所院校的92名选手参赛。

该项赛事是目前专业覆盖面最广、参赛选手最多、社会影响最大、联合主办部门最全的国家级职业院校技能赛事,同时也是我国职业教育界的年度盛会。对于展现现代职业教育体系改革成果,凸显职业教育特色,促进校企深度合作,引领专业改革与建设,推动经济社会发展具有重要意义。自2012年起,山东旅游职业学院获得该项赛事三年承办权。

据了解,此次大赛旨在检验各参赛队伍的设计创新及专业操作能力,同时展示参赛队员在产品创新、卫生安全操作等方面的职业素养与应对能力,进而引导高职院校不断紧贴行业发展,促进自身改革,

加快工学结合人才培养模式改革和创新步伐,加速培养酒店管理(旅游管理)专业高素质技能型人才。赛事以中餐主题宴会设计为主线,涵盖台面创意设计、菜单设计、餐巾折花、中餐宴会摆台、斟酒、英语口语、专业理论、现场分析等内容,具体分为理论知识笔试、现场专业技能比赛和英语口语测试三大部分。其中,笔试以国家职业标准高级工以上知识及一线初级岗位日常工作为基础,重点考察参赛选手的专业理论基础知识和综合分析能力。

本次大赛奖项按各参赛队伍比例统一设置,其中,一等奖占10%,二等奖占20%,三等奖占30%。一等奖指导教师将获得由组委会颁发的优秀指导教师证书。(高维峰)