

山东

# 端午游“含金量”直追五一

## 三天接待游客1655万人次,综合收入129.7亿元

本报济南6月13日讯(记者 乔昱佳 通讯员 郭慧) 记者12日从省旅游局获悉,据调查统计,2013年端午小长假三天全省旅游市场继续保持喜人的增长势头,旅游综合收入直追传统旅游最旺时期“五一”。

10日-12日三天,全省共接待游客1655万人次,增长14.9%;旅游综合收入

129.7亿元,增长18%。此前同为三天假期的“五一”小长假,全省旅游收入166.6亿元。旅游业内人士认为,“端午游”正在显示出与五一旅游一样的“黄金成色”。

济南“天下第一泉”、千佛山、灵岩寺等7家重点监测景区,11日接待游客量较前一天突增八成多,各公园景区纷纷推出民俗文化活

动增加卖点。独具特色的灵岩寺“做一天出家人”佛教文化体验活动,成为假日休闲游新的品牌。济南还举行啤酒文化节助力夜间休闲游;端午期间,海滨游进入日进斗金的黄金时节,青岛沿海浴场游客人头攒动,摩托艇、游艇等游乐设施一天到晚不停歇。崂山等景区还推出二维码服务,网上订票

的游客“刷手机”入园,大大减轻排队购票压力;各地采摘游给居民增加了不少乐子,济南历城、烟台牟平等地,纷纷举行樱桃采摘节等活动,牟平还以“樱桃红·军民情”为题,利用采摘季深入发掘革命老区的红色旅游文化资源。

在迎接端午小长假同时,曲阜市文物局还积极为

即将到来的暑期游做好准备。“三孔”景区继续进行“背论语免费游三孔”活动,显示出一定的号召力。在尼山孔庙、尼山书院、孔子六艺城等景区,以“游学”为特色的系列活动在端午节推出,为暑期游做好充分预热。预计将有不少全国各地的父母与孩子前往“对话圣贤”,助推暑期游。

### 威海开建两大“多功能车站”

本报威海6月13日讯(记者 王帅) 13日,作为威海市区综合交通枢纽的威海站和威海北站正式开工建设。它们将配合青荣城际铁路,于2014年9月底建成并投入试运营,2014年底正式通车。

威海站和威海北站交通枢纽分别位于威海的经区和高新区,威海市城市开发投资有限公司项目经理毕明洁说,两站将成为集地铁站、长途客运站、公交始发站、出租车和社会车辆停车场及地下配套空间等多种交通功能于一体的大型综合交通枢纽。

据悉,青烟威城际铁路全线设13个车站,其中在威海市境内共设威海北站、威海站、文登东站、荣成站4个站点。威海站与威海北站将配合青荣城际铁路,于2014年9月底建成并投入试运营,2014年底正式通车。

### 近日将有浒苔影响日照、胶州湾海域

## 北海分局启动绿潮应急响应

本报青岛6月13日讯(记者 陈之焕) 13日,国家海洋局北海分局启动绿潮灾害三级应急响应。根据卫星监测数据预测,6月12日至15日,浒苔主要向偏北方向漂移,有少量浒苔将影响到日照市、胶南、胶州湾口和青岛市区沿岸等海域。

2013年5月上旬开始,国家海洋局北海分局陆续在长江口东北黄海外部海域发现疑似绿潮漂浮物,分布范围不断扩大,并持续向北漂移。5月30日,绿潮最北端到达35°10'N,进入北海区海域。6月3日绿潮种类经采样鉴定为浒苔,与往年种类一致。6月11日起北海

区海域内浒苔分布面积达到1万平方公里。

6月12日,北海分局继续利用卫星、航空、船舶开展黄海浒苔监测,在黄海中南部海域发现浒苔,总分布面积约15309平方公里,总覆盖面积约134平方公里。35°N以北的北海区海域浒苔分布面积约11172平方公里,覆盖面积约为85平方公里。预计6月12日11时-6月15日10时浒苔主要向偏北方向漂移,将影响到日照市、胶南、胶州湾口和青岛市区沿岸等海域,浒苔最北端到达36°23'N附近海域。6月13日北海分局启动绿潮灾害三级应急响应。



13日,青岛八大峡附近海域漂着少量浒苔。 本报见习记者 杨广帅 摄

# 新华保险官网新推服务专题页面

近日,为落实重服务的监管理念,贯彻“以客户为中心”的监管理念,进一步扩大新华保险客户服务网络覆盖面,新华保险特别在客户和业务队伍中的知名度及影响力,新华保险特别在官方网站开辟了“外务调查服务专题页面”并首次采用移动终端加增强现实方式,全景呈现外务调查服务项目。

2019年,中国保监会提出了“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业文化核心理念。“服务”作为保险公司客户品牌感知的基石,已被提升到前所未有的高度,并作为整个保险行业发展的核心竞争力被重新定义。为落实重服务的

监管理念,结合公司深入推进“以客户为中心”经营战略的工作部署,新华保险融合多年后援服务的经验,在行业内首推复合型外务调查服务项目,即非“6+1”标准化特色服务体系。同时,遍布全国200余家分支网点的外务调查服务人员将统一执行“十优十美”十项服务承诺。

外务调查非“6+1”标准化特色服务体系是新华保险公司融合多年来的服务荣誉和成果,推出行业内首创的复合型服务项目。客户在办理业务过程中,可以享受1项基本服务(上门服务)+6项增值服务(包括主动拜访、通

畅顾问服务、赠送手册、加赠指导服务、上门签收、移动快速服务等6项增值服务)。

“十优十美”服务承诺,是新华保险每一位调查服务人员对客户的热情承诺,包括优先的上门服务,优先尊重客户的时间选择;信守承诺,按时履约;主动出示工作证件,说明来意等十项服务承诺。“十优十美”服务承诺全国统一标准已于2013年启动实施,新华保险公司将秉承,欢迎社会各界的体验和监督。

而此次新华保险全新推出的“调查服务专题网页”,以增强现实为外例全景呈现上述两项服务,打破既在保险公司服务项目格式化、雷同专业化的弊端,便于客户和社会公众的理解和监督。页面风格清新,生动活泼,对比以往传统的文字宣传,增添了内容的趣味性,营造易读的表现形式十分新颖,更易于客户的理解和接受。

(财金记者 滕志博)



### 理财资讯

## 招行新客户专享重磅好礼 期限2个月 预期年化收益率4.9%

近日,记者从招商银行济南分行了解到,为回馈回馈客户,该行将于近期隆重推出一款新客户专享的理财产品,期限2个月,预期年化收益达4.9%。凡是6月份在招行新开户的客户,均可通过手机银行渠道购买此产品。

该产品主要投资于我国银行间市场信用等级较高、

流动性较好的金融资产,具备风险较低、收益较高等特点,有需求的投资者可向各网点理财经理预约购买。

另外,招商行贵宾客户,该行近期还将推出多款高起点的理财产品,起息100万元,期限1-2年,预期年化收益7%—8%。产品要素、收益测算示例及风险提示,可查询各网点理财经理。

### 财经资讯

## 央行本周净投放920亿

6月以来银行间市场资金持续紧张,机构对公开市场回笼工具没有需求,央行降准净投放符合预期,同时也会给资金面带来一定宽松。周四上午央行未开展正回购操作。

据统计,本周(6月8日至14日)公开市场共到期资金920亿元,其中11日、13日分别到期520亿元、400亿元,28天期正回购操作。至此,如果其他操作,本周公开市场将实现920亿元资金净投放。

(中财)

## 获利更优 灵活便捷

### 广发银行外币理财产品“丰收外汇优利”存款受青睐

陈阿姨的几年前前移民美国,每年都会给父母汇点钱以尽孝心。这不,父亲节将至,几乎又汇了几千美元。陈阿姨觉得汇美元换成人民币消费太麻烦,还是找个安全的投资产品把这些零散的资金存起来日后用。但是,现在美元存款的利率不高,那些外汇理财产品通常有投资点高而且不保本,让她犹豫不决。

随着美国民众使用外币日渐频繁,移民留学海外、海外旅游或从事海外贸易项目等人手中积攒着一定数量的外币资金,却苦于合适的投资工具。广发银行针对此类个人投资客户的需求推出了“丰收外汇优利”存款

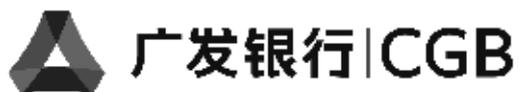
产品。

“丰收外汇优利”存款是广发银行为客户提供的利率特别优惠的外汇定期存款产品,年化收益、100%保本本金和利息、超高流动性等优点于一身,非常适合希望为手中外汇资金寻求一个安全高流动性的投资渠道的投资者。

据悉,广发银行“丰收外汇优利”存款比同类普通外汇定期存款利率高出0.7至1.77个百分点(截至2013年4月19日利率计算,每期利率不同,详询广发银行各网点)。该产品的存款期限也比

传统外汇定期存款灵活,从13个月存期到26个月存期等多种存期可供客户选择。同时,为满足客户更高的资金流动性需求,“丰收外汇优利”存款人还可享受一次存期内部分提取存款,更有部分存款按照存单利率继续计息的灵活便利。

目前,广发银行“丰收外汇优利”产品已覆盖美元、港币、英镑、欧元等主流货币。投资起点低,100美元、1000港币、100欧元、100英镑即可起存。



招行购买渠道	理财热线
济南分行营业部	0631-86126363
济南济大路支行	0631-82761236
济南解放路支行	0631-81935678
济南经二路支行	0631-86087619
济南和平路支行	0631-86669230
济南开元支行	0631-86698691
济南东门支行	0631-86690600
济南经十路支行	0631-82068338
济南经四路支行	0631-87261800
济南经一路支行	0631-88119682
济南经三路支行	0631-83188900
济南经二路支行	0631-89600011
济南经一路支行	0631-81778188
济南经二路支行	0631-81778188
济南经三路支行	0631-82091076
济南经四路支行	0631-81919188
济南经五路支行	0631-66896090
济南分行财富管理中心	0631-81776888
烟台分行营业部	0635-6656121
烟台分行莱州支行	0635-6690988
烟台分行龙口支行	0635-8730888
烟台分行莱州支行	0635-2097116
烟台分行莱州支行	0635-8822778
烟台分行莱州支行	0635-6589222
烟台分行莱州支行	0635-6128999
临沂分行营业部	0639-8968936
东营分行营业部	0646-6282666
德州分行营业部	0649-8088000