

海乘、空乘、酒店管理、机械加工……当国内“最难就业季”来势汹汹时，国外发达的服务业，为中国毕业生在就业市场上参与全球产业链竞争打开了一扇窗口。

不管是菲佣，还是英国管家，这些世界“知名品牌”内含的高附加值，让我们重新认识服务业的价值。对于与美国服务业有近50年差距的中国而言，未来中国服务业的就业空间巨大。如何提升劳动力的价值？我们以两位中专学历的毕业生的职场经历为样本，解码他们的“成功秘笈”。

在高度市场化的平台上，人才竞争是公平的。而就业市场上的全球产业链，也给我们提供了一个“标杆”，这不光是对中国毕业生的挑战，对整个中国社会也是一个巨大的挑战，包括产业结构的转变和亟待提升的职业培训上。

你能给我怎样的成长？

两名中专毕业生的海外就业之路

本报记者 孟敏

>> 其实我们追求的不是成功，而是尊严

2002年4月5日，从青岛旅游学校技术中专毕业的黄海踏上了丽星邮轮的航程。

“家里就我一个孩子，舍不得我一个人去海外。”黄海反复劝说父母，在异国的土地上，他能更快地坚强成熟起来，他一定要去试一试。

19岁的黄海和丽星邮轮公司签订了工作合同。丽星邮轮公司是亚洲第一大邮轮公司，主要跑东南亚航线，包括新加坡、马来西亚、泰国、日本、韩国、越南、大连等。

这里每一艘邮轮都以星座命名，他所在的“双鱼座”邮轮常和“双子座”邮轮相伴而行。船上有2家娱乐演绎会场，4家餐厅，健身房、篮球场、游泳池、酒吧、图书

馆、免税店、幼儿园一应俱全。最大的邮轮长达330米，宽35米，不仅是一个移动的酒店，也是一个移动的城市。

新鲜劲儿过后，黄海很快迎来挑战。同事来自马来西亚、新加坡、菲律宾、泰国、瑞典、芬兰、德国等地，唯一的公共语言就是英语。黄海虽考过了大学英语四级，却只能与他们简单沟通，听得懂，却又讲不出，讲得出，对方又听不懂。

邮轮上的这4家餐厅每月都会举行清洁卫生评比。评比形式很特别，餐厅之间相互检查。黄海是中餐厅负责人，一个印度同事做西餐厅主管。他总到黄海的中餐厅指指点点，用英文告诉他：“你部门的卫生情况很糟糕，你的英文水平比卫

生更加糟糕。”

这句话刺激到了黄海。从那天起，他把房门、床边、镜子、电视、电脑、衣服、杯子，所有身边的用具都贴上英文标签，睁开眼睛全都是英文，强迫自己每天必须练句型、背单词，魔鬼式地进行自我强化训练。“我就是为了和他用英文争论，证明我的英文、餐厅卫生状况都比他好。”终于，3个月后的某一天，黄海“吵赢”了印度同事。

从那以后，黄海的英语水平突飞猛进，他不再害怕开口说英语了。

“其实我们追求的不是成功，而是自己的尊严。”多年后，已是青岛宝龙福朋喜来登酒店前厅部经理的黄海，说到这里时，百感交集。

●点评

“不靠家里，收入满意，工作内容有价值，能让自己有些存在感。”

——黄海在找工作时的原则

微软亚太研发集团人力资源总监林磊说，每个年代的年轻人找工作时都会有不同的侧重点。上世纪80年代找工作的人，会问你能为我做什么样的工作；到90年代，会问是否能够上保险；2000年以后毕业的求职者则更关心你能给我什么样的培训、什么样的成长。

>> 要学习和任何一个人愉快合作，这非常重要

紧随黄海之后，同是青岛旅游学校技术中专毕业的李梦（化名）也登上“双鱼座”邮轮。他们先后学会了船舶救生、消防、急救及艇筏操纵。

经过培训后，他们看到救生筏体上的国籍、船名、船籍港、检验日期、下次检验日期、定员、最大存放高度、型号等不再感到陌生，也熟悉了各种救生信号、抛绳器的使用方法，包括手持火焰信号、漂浮烟雾信号等。

这些救生知识、消防知识、急救知识、艇筏操作知识，让黄海和李梦受益匪浅。2008年奥帆赛期间，黄海在青岛颐中皇冠假日酒店做值班经理。一天，意大利队的理疗康复师奥列佛正在跑步，突然歪倒在跑步机旁。

恰巧，澳大利亚队的埃里克斯也在锻炼。他是专业的急救师，马上为奥列佛实行了心脏复苏急救和人工呼吸。黄海第一时间拨

打了120，并协调从酒店后面区域腾出空来停靠急救车，同时找礼宾部同事，通过房卡调出了奥列佛个人资料。

送到医院时，奥列佛已经瞳孔放大，大小便失禁，医生和队友追查责任，却得知从发现奥列佛晕倒，到送到东部市立医院，酒店总共用了12分钟，创下了历史最快纪录。

谈及海外那些新鲜有趣的事情，黄海和李梦念念不忘，如每月必有的邮轮聚会、自助烧烤晚餐，在不同的地点、酒吧、邮轮室外活动区、邮轮的演绎会场等举行。每次都有不同的喜悦，增加了员工之间的沟通交流，也提高了他们的综合情商。

“要学习和任何一个人愉快合作，这对今后酒店行业的沟通合作来说，非常重要。”有件事让黄海印象很深。一次和菲律宾的朋友一起喝酒，7个人一人一杯酒，却轮流使用一个杯子。起初，黄海以为是缺杯子，回头看看吧

台上还有酒杯，正准备起身去拿，只听一个菲律宾朋友说，这是密友喝酒的方式，代表大家亲密到可以用一个杯子了，他就坦然地接过杯子一饮而尽。

到2006年，黄海结束了海外四年的工作，那时，他每月能攒8000元，李梦也于2004年底回国。

回国后，黄海选择了半工半读，李梦去了一家四星级酒店做大堂经理。黄海于2007年考入上海理工大学工商管理专业，获得大学文凭。现在两人都成了五星级酒店的前厅部经理，拿的都是年薪。

“酒店行业，前厅部经理综合素质要求最高，年薪可达25万-30万元，黄海已被猎头公司选定为高管候选人。”当年带着黄海一起工作的青岛颐中皇冠假日酒店高管苏伟介绍说，现在国际奢侈品店的店长、苹果销售店的店长、外企的公关部负责人，都愿意挖大酒店前厅部的负责人。

●职场解码

“海外与国内大不相同，只有外派工作过的人才能深有体会。”黄海说，那里不需要社会背景，不需要人脉关系，不需要现金压力，你只需有一颗奋斗的心，做好本职工作，就可以获得认可，获得同事的尊重。

每月的技能考核评比优秀，每月的最佳员工奖励就是对黄海的认可，让他知道如何做到卓越，如何获得成就感。在一次次的努力中，自身素质、情商和业务能力得到了很大提升。

●职场解码

最让黄海欣喜的是，邮轮给予了员工在各部门交叉培训的机会。黄海先后在客房部、前厅部、酒吧、厨房参与培训学习，增加了不同的知识和操作能力，并成功调换部门至前厅部，成为一名合格的前台工作人员。不断学习增加了黄海的劳动力价值，黄海在第二年度升职为前台主管，这为他回国后的成长与职业发展，提供了很多机会。

对于黄海来说，丽星邮轮公司不仅有优越的工作环境，严格到位的管理、完善的培训体系给他搭建了一个良好的职业发展平台，这里更是一个梦想起航的地方。

“如果你想在酒店这个行业有好的职业发展，首先要有强于别人的优势。当你有了优势，职业发展也就会顺理成章。”

——黄海说，中国的发展重心逐渐向第三产业转移，酒店业将是一个充满活力和机会的朝阳产业，需要更多经验丰富、视野开阔、富有创新精神的年轻人。他对自己的职业前景充满信心。

德勤中国区招聘总监王文信认为，同是刚刚步入职场阶段，黄海这样的“80后”“90后”总体而言素质更高。这种综合素质从职业角度理解，是指有更高的商业成熟度和更强的信息获取能力，以及体现自身价值的意愿。