

记者体验电话叫车服务

叫车三次,成功了两次



本报6月13日讯(记者 秦昕 刘蒙蒙)潍坊市区的电话叫车系统4月底基本安装完毕,而为了规范出租汽车客运服务行为,运管部门规定驾驶员三次失约乘客将在考核中被扣分或给予停运处理。潍坊的电话叫车服务如何?13日,记者亲身体验,叫车三次,成功了两次。一位司机告诉记者,叫车是否成功全凭运气,要看你打车附近有没有空车。

13日上午9点半,记者在福寿街新华路口打车,在等了十五分钟后,并没有空车经过,随后记者拨通了潍坊市出租车叫车电话2212345。

电话响铃五声之后,电召服务人员接听了电话。在详细记录了记者的位置后,记者能隐约听见工作人员在电话另一端传呼,“有乘客在新华路福寿街。”在经过三遍传呼之后,电话另一头传来回应。随后,工作人员提示记者,将电话转接到出租车司机的电话,直接进行通话。

出租车司机与记者进行了简单的沟通,进行位置确认,很快出租车就来到记者身边,而从拨打电话到最后乘车,先后只用了不到两分钟的时间。

下午3点,记者来到四平路玄武街路口,此处位置较为偏僻,东西方向只有60路公交车经过。在路口等待的半个小时时间内,并没有空车经过。随后,记者拨打了叫车服务电话,大约两分钟后,出租车到达了指定的地点。司机周师傅告诉记者,之所以能这么快赶过来,是因为他恰好在附近,乘客叫车成功与否多数还凭运气。在出租车上,对讲机中不时传来工作人员调度的声音。

在记者体验的过程中,并不是每次都那么顺利。12点10分,记者在行政街潍州路口等了二十分钟后,拨通了出租车叫车电话,电召服务人员多次呼叫,但没有司机响应。工作人员告诉记者,目前没有出租车在附近,并向记者表示了歉意。

工作人员告诉记者,由于这个时间恰好正值司机吃饭或换班,部分出租车并不在运行状态,而记者所在位置附近并无空车。电召服务人员向记者表达了歉意,并表示没有其他办法,希望记者耐心等待。



目前市民乘坐出租车的主要方式还是以路边打车为主。

本报记者 孙国祥 摄

相关链接
▼

出租车司机:

电话叫车平均一天不到一个

出租车司机林师傅告诉记者,从安装上叫车系统后,平均每天接不到一个电话,“城区出租车比较多,市民对于叫车服务还没有那么强烈的需求,除了上下班高峰期,几乎很快就能打到车。”林师傅说。

出租车周师傅称,出租车行驶时,如果听到附近有乘客,就会抢着过去,因为省去了自己找乘客的过程,但成功率不高。“有时候赶去接

客人,路上正好遇到别的乘客,不得不让人上车。又或者等你赶过去,乘客恰好遇到别的空车,也走了。”周师傅说,这种乘客与出租车相互“放鸽子”的情况时有发生。他说,在潍坊市的主要路段上,乘客多,出租车相对较多。即使乘客电话约车,不守信搭乘别的车的现象时有发生。市区较偏的地方,很少有人打车,出租车一般不

会往那走。

在潍州路福寿街路口,记者随机采访了正在等车的市民李先生,李先生也有过叫车的经历。“当时在寒亭高速路那边,晚上出租车少,打了个电话,恰好有师傅过来。”李先生告诉记者,在市区一般不会电话叫车,“市区公交车多,出租车也多,打电话太麻烦”。

本报记者 刘蒙蒙 秦昕