

# 14种消费投诉消保委无法受理

## 消保委:消费者维权要注意商品“三包”期限及投诉时限

本报6月13日讯(记者 张汝树 通讯员 盛秦岭 连传鹏)日前,市民王女士到周村消保委投诉,其安装了三年多的太阳能温度显示器坏了,商家却说已超过保修期,要交100元的修理费才能维修。王女士觉得,因为房子一直未入住,太阳能几乎没用,所以商家应给免费维修。接王女士

反映后,消保委工作人员告诉她,她所购买的商品已超过保修期,据有关规定,消保委对于此类投诉不予受理。同样,在5月25日,从事快餐经营的市民李女士到某超市采购,正赶上超市散装大米打折,李女士见价格很低,就买了200斤。可是买回家没两天就发现大米有

部分出现了发霉的迹象,遂投诉到消保委。消保委工作人员认为,此种情况属于经营者间的购销行为,不属于受理调解范围。明明自己的权益受到了侵害,为啥到消保委投诉时却被告知不予受理呢?据了解,按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和相关规定,有14种情形消协组织可以

不予受理。而上面几种情况,正属于14种之内。消保委工作人员建议,消费者要注意产品的“三包”期限及向消保委投诉、向行政机关申诉的时限,避免因超期而无法维权。最后,投诉请求要合情、合理、合法,提出的投诉请求一定要在情理之中,更要在法理之内。

### 为图省事办假证 换来三日拘留

本报6月13日讯(记者 樊伟宏 通讯员 赵洪璇 卓健)来淄打工的济南人王某,因误将身份证忘在老家,为图省事,竟花钱找人伪造了假身份证,没想到在用假身份证办理居住证时被民警当场识破。

12日上午9时许,淄川公安分局龙泉派出所民警来到辖区某陶瓷厂内为外来务工人员办理居住证。民警根据多年的经验判断其中一男子的身份证很可能是假的。经查,该男子姓王。春节后外出打工时将身份证忘在了家里。为图方便,王某通过一则办理假证的小广告,与对方电话联系,办了一张假身份证使用。

目前,王某因使用伪造的居民身份证被公安机关给予行政拘留三日的处罚。

### 专偷小区电动车 固定窝点销赃

本报6月13日讯(记者 李超 通讯员 康成锋 刘世欣)夜间潜入居民小区,专偷停放在楼前的电动自行车,然后骑行到几十公里外卖给固定的“客户”,近日,博山警方打掉一个盗窃、销赃电动车犯罪团伙,破获盗窃电动车案件20余起,涉案价值4万余元。

5月7日,博山李先生报案,停在楼下的电动自行车不见了。民警调查发现,多辆被盗的电动车都在张店某村。5月9日晚,警方对多辆被盗电动车的藏匿地进行了依法搜查,当场抓获收购赃物的违法嫌疑人张某、王某。警方根据线索,再次出击将嫌疑人刘某抓获,刘某对盗窃电动车作案20余起的犯罪事实供认不讳。

### 相关链接

### 可不予受理的14种投诉

1、不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务的;2、没有明确的诉求或者没有真实准确的被投诉方的;3、经营者之间因购销活动产生纠纷的;4、因投资、经营、技术转让、再生产等以营利为目的活动引发争议的;5、公民个人之间私下交易或通过非法渠道购买商品或者接受服务的;6、消费者对投诉商品或者服务的瑕疵在购买或者接受之前已经知道的;7、消费者不能提供必要证据的;8、消费者未按产品使用说明安装、使用、保管、自行拆卸而导致产品损坏或人身、财产损害的;9、争议双方曾在消费者协会调解下达成调解协议并已履行,且无新情况、新理由、新证据的;10、法院、仲裁机构或有关行政部门已经受理的;11、法律、法规或政策明确规定应由指定部门处理的;12、消费者知道或者应该知道自己的权益受到侵害超过6个月的;13、因不可抗力造成损害的;14、其他不符合有关法律、法规规定的。

## 汽车“发火”

12日14时15分许,一辆东风标致408轿车沿青银高速公路由东向西行驶,当行驶至298km+500m处时,车辆突然发生自燃,车内人员及时逃出,幸未造成人员伤亡。

本报通讯员 于文涛 摄影报道



## 18个月内两次酒后无证驾驶

### 一男子被行政拘留五日,罚款二千元

本报6月13日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 王玲)近日,张店交警大队在夜查行动中,发现一名司机将车停靠非机动车道,经检验为酒后驾驶且并未取得机动车驾驶证,后经调查发现此司机去年就曾因酒后驾驶被依法处理过。

近日,张店交警大队五中队民警巡逻检查行至人民西路与步行街路口时发现,一辆车号为鲁CGK1\*\*\*的黑色轿车停在路口东侧非机动车道内等候红灯,民警上前要求驾驶人出示相关证件并接受检查。该车驾驶人出示行驶证后,

声称驾驶证忘带了。在核对驾驶人及车辆身份信息过程中,民警发现该车驾驶人宋某面部发红,身上酒气浓重,有酒后驾驶嫌疑。民警立即使用酒精测试仪对其进行了酒精呼吸检测,显示其检测值为49.2毫克/100毫升,宋某涉嫌酒后驾驶。同时,经核实,该驾

驶人未取得机动车驾驶证。6月9日,宋某来到张店交警大队接受处理,处理过程中,民警发现宋某于2011年12月24日就曾因酒后驾驶被依法处理过,此次属于第二次酒驾被查,民警依照相关规定,依法对其处以行政拘留五日、罚款二千元的处罚。

## 齐鲁晚报小记者火热招募

### 报名条件:

此次小记者的招募本着自愿报名、学校推荐、家长支持的原则。具有较强的活动能力、组织能力、口头表达能力和写作能力。勤于观察、独立思考、及喜欢写作、绘画、摄影等的淄博中小學生均可报名。

### 小记者权利:

- 1、将获得齐鲁晚报颁发的“齐鲁晚报小记者证”。
- 2、每年至少可在齐鲁晚报《学周刊》上发表1篇作品。
- 3、与知名作家、教育专家以及齐鲁晚报名编、名记面对面。
- 4、凭“小记者证”可优先报名参加齐鲁晚报组织的各种活动。

### 报名费用:

200元(可获赠价值180元的全年齐鲁晚报一份,另20元为记者证工本费)

报名电话:0533-2272168 13287881656(谭女士) 报社地址:淄博市张店区人民西路16号



## 齐鲁晚报车型推荐

### 淄博航天晨源1周年店庆月钜惠让利100万

6月16日(周日)上午9:30

- 1、周年庆之际凡进东风日产NISSAN车主保养或机电维修金额大于280元,均可以赠送原厂机油一桶(仅限在店内使用不可以带走);
  - 2、凡进东风日产NISSAN车主消费满380元赠50元代金券,消费满700元赠100元代金券;(下次使用)
- 以上活动任选其一,不可同时享受。  
本活动解释权归淄博航天晨源汽车销售服务有限公司所有

咨询电话:0533-6120599  
东风日产航天锦诚专营店 地址:淄博市周村区高塘镇向东500米齐鲁CX汽车文化广场  
东风日产启辰航天晨源专营店 地址:淄博市张店区山泉路151号(南定煤矿斜对过)

启辰 来自东风日产  
品质新启辰 能效新价值  
启辰2013款全新上市

D50 R50