

# 政务微博的活力在于互动

在社会矛盾凸显期,群众利益诉求多元,意见表达活跃,要适应这些变化和需求,各地的政务微博还应当有更大的发展。只有直面网民、有一说一、不怕批评,政务微博才能赢得口碑,实现微博问政的目的。

□本报评论员 沙元森

国家行政学院电子政务研究中心发布的报告显示,山东省党政机构微博客账号数量在2012年出现爆炸式增长,由2011年的1139个猛增至2012年的16071个,排名由全国第十位升至第一位。(本报今日A07版)

迅猛发展的信息技术,不仅改变了人们的生活,也深刻影响着社会的方方面面,其中就包括政务管理。政务微博日渐活跃是近两年互联网上显而易见的事实,不只在山东,

在其他地方也是如此。5月,新浪发布的报告显示,新浪认证的政务微博数已经达到7万余个,发博总数超过4000万条,被网友转评超2.1亿次。

政务微博涌现,是政府信息化的体现,源于技术进步和应用创新,也得益于政府管理理念的改变。这两年,不少地方官员与时俱进,主动利用微博与民众互动,既倾听了民意,也促进了民生。这种示范带动了政务微博的发展和活跃。越来越多的政府部门开始注重利用微博发布重要信息,使群众及时了解本部门的工

作计划和活动内容以及突发的公共事件。因为有了及时的、权威的信息发布,曾经肆虐网络的谣言和小道消息才逐渐失去了传播空间。在社会矛盾凸显期,群众利益诉求多元,意见表达活跃,要适应这些变化和需求,各地的政务微博还应当有更大的发展。

但是,民众在网络上也看到了,数量与日俱增的政务微博正遭遇难以突破的“瓶颈”。不少地方的政务微博仍然停留在简单的信息发布,与民众缺少互动,更谈不上解决问题。这些微博在网络上很难吸

引有活力的“粉丝”,甚至还有—些政务微博上线不久就成了“僵尸”。近日,“@沈阳环保”就因关闭评论,停止更新,“休眠”长达一个半月,被网友曝光和批评,经过舆论的“电击”之后,才重新恢复更新。

一些政务微博不能与民互动,首先是不愿互动,微博问政虽是潮流,但一些部门只是跟风而上,微博管理者还是抱着老观念,习惯于“正襟危坐”,放不下身段去倾听网络言论。其次是不敢互动,一些政务微博虽然对外代表部门形象,但是微博管理者可能只

是部门基层人员,人微言轻,回答不了问题,解决不了问题,更怕遇到敏感问题,索性“装聋作哑”。

网络的特性决定了,网络言论缺乏自律,确实容易出现极端倾向,但这不应成为政务微博闭目塞听的借口。面对网络言论的纷繁复杂,政务微博更应该积极地回应,以权威的信息和理性的观点平息个别人的偏激情绪,最终化解现实中的矛盾。去年2月,“@上海发布”曾经接到一位市民关于“癌症晚期父亲就医辗转无医院收

治”的公开信,时任上海市委书记俞正声很快通过“@上海发布”登载回信,表示“你的心痛也是大家的心痛”、“争取在制度上有所前进”,使患者家人得到了宽慰。

现在,开通一个政务微博不难,难的是把它管理好。相关部门必须不仅要有为人民服务的意识,还要有实事求是的态度,更要有海纳百川的气量。事实证明,只有那些直面网民、有一说一、不怕批评的政务微博才赢得了口碑,树立了威信,实现了微博问政的目的。

# 清退会员卡,何必“三步走”

相比那些还没有出台相应规定的部门,环保部的主动性还是值得肯定的。不过,“三步走”给不同级别的官员制定了不同的期限,给官员“处理”会员卡留足了时间,很可能让这项活动的反腐效果打折扣。

□本报评论员 娄士强

近日,环境保护部党风廉政建设工作领导小组印发通知,会员卡清退活动分三步走。6月20日前,各级纪委委员、纪检监察专职干部完成清退;7月20日前,处级(含)以上干部完成清退;8月20日前,其他干部完成清退。

前不久,中央纪委在纪检监察系统内部推行会员卡清退活动,体现了中央的反腐决心,环保部作出明文规定,也是在贯彻中央精神。不

过,“三步走”给不同级别的官员制定了不同的期限,给官员“处理”会员卡留足了时间,很可能让这项活动的反腐效果打折扣。

如今,部分高档隐秘场所的会员卡已成为少数官员腐败变质的新载体,清退会员卡的要求体现了党中央的反腐力度,各级各部门的领导干部,都应当主动贯彻执行。中央纪委在纪检监察系统内部推行会员卡清退活动,就是看到了这小小的一张卡带有腐败风险,正如中共中央政治

局常委、中央纪委书记王岐山所说,会员卡虽小,折射出的却是作风建设的大问题,反映的是享乐主义和奢靡之风。各级党和政府的工作人员,应该看到党中央的反腐决心。相比那些还没有出台相应规定的部门,环保部的主动性还是值得肯定的。

虽然官员是有级别的,但反腐的要求应该是一致的,不能因为官职等级的高低,在清退会员卡上也分出三六九等。“三步走”给人一种很不好的印象,似乎官员的级

别越高,反腐败的要求就越严格,那些低级别的官员,还有很长的“缓冲”时间。要是其他部门也都这样规定,逐级放宽期限,轮到最基层的领导干部,恐怕要等到猴年马月了。这样“层层递减”的方式,削弱了反腐的力度,很可能助长一些领导干部的侥幸心理,感觉时间长着呢,一时半会儿还管不到自己,只要在期限之内,就可以放心大胆地享用会员待遇。

更何况,“三步走”给的时间也太长了些,难保在截止

日期之前,不会出现变相的腐败。按照环保部的要求,除各级纪委委员、纪检监察专职干部之外,处级以下干部的退卡期限推延到8月20日,在这两个月时间内,会发生什么呢?据媒体报道,中央纪委发布退卡要求之后,在北京等大城市已经出现了降价转让会籍的情况,一所高端高尔夫球会的会籍,二手转让价都上百万。各部门制定退卡计划,应该考虑到这些新情况,不给会员卡“折现”留余地。退卡原本就是件很容易的事,要退还发卡

机构或赠卡的人,要么上交纪检部门,很快可以搞定的事,为什么还要拖延两个月之久呢?这么长的缓冲期,难免会有官员找到“渠道”,一旦退卡成了权钱交易的新形式,“三步走”就成了走过场。

按理说,环保部主动清退会员卡是项积极的行动,只不过“三步走”的方式有待改进。但愿各级干部也能有点主动性,千万别在期限到来之前,还要争分夺秒地享受会员待遇,或是四处寻找“退卡”的门路。

## 泛滥的酒席风该刹刹了

□何勇海

为遏制农村滥办酒席风气,减轻农民负担,贵州平塘县出台了关于规范农村操办酒席的意见,明确规定农村操办酒席要实行申报制。意见将婚嫁酒、丧葬酒、乔迁酒(自建房屋只允许办一次酒席)列入农村操办酒席的范围,其它巧立名目的酒席不得操办。(6

月19日《贵阳晚报》)

酒席风泛滥,不是贵州平塘一地之风景,个别地方甚至还有“母猪下崽也摆酒席”、“孩子没考上大学也要喝‘安慰酒’”等奇闻,令人咋舌。在许多地方,办酒席之举已经超越正常的礼尚往来,成为农民的负担。

对这种风气,地方政府不应不管不问,而应该

主动引导农民移风易俗,破除陋习。有条件的地区可借鉴平塘的经验,在农村和城市社区培育类似于“红白理事会”的社会组织,充分发挥社会组织对群众人情消费的约束和教化作用。此外,对基层干部借婚丧嫁娶请客敛财行为,各地也要明令禁止,以便狠刹腐败式人情往来,严肃党风政纪。

## “神秘”的领导才能轻松失踪

□赵勇

6月18日,广州市花都区区委宣传部证实了“广州花都区政协主席王雁威失踪半个月”的消息,称目前仍未与其联系上。当问及具体细节时,花都区区委宣传部却始终守口如瓶,只表示王雁威曾于6月3日向区委请了病假。(6月19日《羊城晚报》)

领导是为民众服务的,其一言一行与公共利益密切相关。按说,民众了解领导的去向应该没有任何门槛——如果连领导在哪里、去了哪儿都不让大家知道,还谈什么为民众服务?

“神秘”的领导才能轻松失踪。正是因为很多领导的行踪平时就不够透明,民众无从得知其去向,

更无从监督,一些问题官员才能轻轻松松地潜逃。而一旦相关部门把“领导行踪就要保密”看作理所当然的事,奉行“领导的事不要多说”这样的理念,动辄为领导讳,自然会闹出“领导失踪多日才发现”这样的笑话。想要杜绝这样的黑色幽默,从思维和透明机制上先让领导的行踪敏锐,至关重要。

## “不文明随手拍”别成以恶制恶

□刘昌海

日前,重庆市文明办确定观音桥商圈为该市公共秩序领域专项教育与治理活动示范点,“不文明随手拍”让不少横穿马路者、随地吐痰者、乱涂乱画者红了脸。(6月19日《重庆日

报》)

横穿马路、随地吐痰、乱涂乱画等陋习当然应该治理,不过,把这些画面拍下来放到屏幕上滚动播放,恐怕并不妥当,有侵犯隐私权之嫌。

治理不文明行为必须合法,若以伤害市民的自

尊、侵犯市民的隐私为代价,则属于用一种恶来制止另一种恶,治理行为本身也就缺少正当性。对不文明行为,建议有关部门在现有的法律法规框架内进行处罚,而市民随手拍摄获得的画面不妨作为执法证据使用。



画评

## “不差钱”

“广西壮族自治区人民医院投资3.5亿元建干部病房楼工程”的图文微博,日前在网上引发广泛关注。经记者调查了解,在建的这项工程是在拆掉原有旧楼后重建的,工程目前还处于基础建设阶段,造价如爆料所言,“差不多3.5个亿”。

这并非干部病房第一次受到网友关注。此前北京友谊医院干部保健楼、江苏省人民医院干部病房楼等项目也曾引起网友热议。(6月19日《南方都市报》)

漫画/勾犴

■本版投稿邮箱:  
qilupinglun@sina.com

## 2012年度残保金年审工作月底结束

根据《关于地税部门代征2012年度残疾人就业保障金的通告》要求,2012年度残疾人就业保障金年审工作于4月1日正式启动,截至6月30日结束。为维护用人单位的合法权益,准确核实单位安置残疾人员情况及应缴保障金金额,请用人单位于6月30日前参加年审,7月份对未参加年审单位发放缴款通知书,8月份开始集中征收,届时将不再审核。