

我省政务微博数量一年涨十几倍,但个别却变为“僵尸”

开了政务微博,还需专人负责

本报记者 高扩 马云云



近两年来,开通政务微博已经成为各级政府联系公众的新渠道。我省各级党政机关也搭建了微博平台并做了有益探索,在运行中,微博的活跃度如何?能有效跟公众沟通,达到网上政务信息公开透明的目的吗?



19日,山东公安微博运营人员在进行日常更新。 本报记者 高扩 摄

过万政务微博,公安系统占一半

国家行政学院电子政务研究中心最近发布的研究报告显示,山东省党政机构微博数量在2012年出现井喷,由2011年的1139个猛增至2012年的16071个,排名由全国第10位增至第1位。此研究报告的统计范围包括新浪微博、腾讯微博、人民网微博和新华网微博。

目前,已有济南、青岛、莱芜、枣庄、德州、滨州六市开通了市级微博。而据统计,各级公安系统的微博占据了山东政府微博的半壁江山。山东省公安厅宣传处副处长李新宇说,“山东公安”政务微博在2011年开通,并以此整合了全省1200余个市、县及警种微博和400余个民警个人微博为主体的山东政务微博群。

统计显示,一直以来,从数量上来看,山东省的政务微博在全国处于领先地位,“处于前三位”。不过目前已有20个左右省级政府开通了发布平台,在省一级层面,

山东并不算太靠前。“如果省级发布平台开通,山东省将会全面领先。”据新浪和腾讯微博运营人士透露,山东省政府新闻办官方微博“微博济南”开通,而后“滨州发布”也开通上线。

一位业内人士分析认为,今年将是山东政务微博发展最快的一年,年初济南市政府官方微博“微博济南”开通,而后“滨州发布”也开通上线。

评价政务微博影响力标准有多个,包括发布内容、转发数、评论数以及粉丝质量等,其次才是粉丝数量。新浪微博一位人士透露,新浪不要求政务微博每天要发多少条,而要求更新时保持自己的风格以及特色,“每天应有专人负责,固定发布。”并不是所有微博都能做到这一点,据透露,山东省政务微博中,大概有50%能做到专人负责,固定发布。这一比例看似不高,但该人士表示,这在全国已算不错。

从省级到街道,人性化微博更受宠

什么样的政务微博更受欢迎?“受欢迎是因为通过一段时间甚至很长时间的积累而形成的,发布的内容没有官话,亲民甚至幽默,不单一发布新闻,多与网友互动沟通,解决网友的问题,可能更受欢迎。”一位微博管理人士说。

李新宇介绍,山东公安微博的一个创新就是开展了“新媒体问政”,就是根据社会的需要,组织经侦、刑侦、治安、交警等各警种集中在某个时段上线,接受网友投诉和举报,当场答疑,当场解决。

腾讯政务微博部总监员炳旺接受记者采访时说,政务微博在解决突发事件时会有意想不到的效果。他举例说,2011年济南的狱警打人事件中,济南公安微博就发挥了关键性作用,当时每隔十几分钟就发布一条微博,连续发

布12条,及时通过网络传达现场消息。人们了解真相后,人群不再聚集,有效地阻止了群体性事件的发生。

人民网舆情监测室主任分析师庞胡瑞认为,现在政务微博的发展逐渐进入“饱和”状态,以区域性统计可以看到,全国电子政务发展水平较高的地区已开设微博到区县、街道。政务微博的下一步发展开始从量到质,差异化竞争会成为未来发展的核心优势。

庞胡瑞注意到,近期山东的政务微博也在大胆尝试创新。青岛车管所就以微博为载体,成功运营了国内首个“政务淘宝店”。庞胡瑞说,这说明了政务微博“人性化”时代已经到来,信息化时代所需要的政务信息将会更加具有“温度”,相信一句“亲,给个好评吧!”将会更多地出现在各地的政务微博中。

盘点山东政务微博之最

利用率最高

各级公安系统的微博占据了山东政务微博的半壁江山,2011年“山东公安”政务微博正式开通,其不断尝试创新性的做法得到网友和群众的好评。

效果最明显

2011年济南的狱警打人事件中,济南公安微博每隔十几分钟就发布一条微博,连续发布12条,及时通过网络传达现场消息,有效地阻止了群体性事件的发生。

最具人性化

2013年,青岛车管所以微博为载体,成功运营了国内首个“政务淘宝店”,网友在线就可补办驾驶证、机动车号牌及补领机动车行驶证,异地委托年审等



更新不勤快,微博管理需创新

记者查询发现,在已经开通的六个地市级政府官方微博中,枣庄市最早,于2010年3月5日就已开通,发布内容涉及地方风土人情、时政新闻等。随后青岛市人民政府新闻办公室官方微博“青岛发布”开通运行并实名认证,济南市政府官方微博“微博济南”也正式上线。

不过,开通的政务微博并非个个都“勤快”。在市级微博中,有的已经成为“僵尸”,如滨州市政府官方微博“滨州发布”于2012年12月20日发布了第一条微博“滨州市政府新闻办开通微博了”,之后再无更新;“德州发布”的更新频率也不高,时常每隔一个月甚至两个月才更新一次。

一位业内人士分析,这一方

面与地方领导是否重视有关,另一方面也可能因为人手不够,无法安排专人维护微博。

庞胡瑞分析,根据人民网舆情监测室的同期监测结果可见:从2010年副省级以上政府机构开博到2012年县处级普遍开博,中国政府进入“政务微博”时代,但进入2013年热潮退却之后,超过22%的地级市政府新闻办官方认证微博粉丝众多却“长眠不醒”。

他还认为,从2010年政务微博发展初期到2012年政务微博产生高潮,如今的政务微博似乎已进入“青壮年”。政务微博开设并成功运营是实践“电子政务”和“信息公开”的基础,而唯有“创新和发展”才是政务微博的精髓。

●关注“天天正能量”

徒手接坠楼邻居
蒋兴保获一等奖

本报烟台6月19日讯(记者 苑菲菲) 好人有好报!近日,在阿里公益联合齐鲁晚报等国内部分主流媒体发起的“天天正能量”大型公益活动中,经本报推荐,危难时刻冲上前徒手接住坠楼邻居的烟台破烂王蒋兴保,获得了“天天正能量”第一期的一等奖,奖金2万元。

10岁照顾瘫痪爸
扈芊芊获三等奖

本报济宁6月19日讯(记者 孔令茹) 5月29日,本报以《10岁女孩独自照顾瘫痪老爸》为题,报道了曲阜市息陬镇大峪村扈芊芊的故事。芊芊两岁时妈妈离开了家,不久,爸爸扈明昌被查出患脊髓空洞症,双腿渐渐失去行走能力,只能坐在轮椅上。懂事的芊芊从六七岁时,便学会了给爸爸洗尿布、做饭。

近日,本报推荐的芊芊独自照顾瘫痪老爸的故事获得了“天天正能量”第一期的三等奖,芊芊也将获得正能量奖金1000元。

齐鲁晚报被推为
2013百强报纸

本报讯 经各省(区、市)新闻出版局、中央报刊主管单位认真推荐,有关专家严格评审,2013年国家新闻出版广电总局“百强报刊”推荐名单从6月14日起正式予以公示。

为深入贯彻落实党的十八大精神,建立完善报刊评价体系和引导激励机制,重点培育和推出一批具有较强舆论引导能力、市场竞争力和传播能力的优秀品牌报刊,促进报刊业繁荣发展,从今年年初开始,国家新闻出版广电总局开展了“百强报刊”推荐活动。根据公示,齐鲁晚报在2013年百强报纸推荐名单中名列前茅,是我省唯一上榜的晚报都市报类报纸。(宗和)

齐鲁晚报 广告中心服务电话

生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传)
85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:85196177 85196155
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任宣)
85196299 85196137 85196138 85196139
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
汽车工作室:85196006 房产编辑室:85196627
都市消费编辑室:85196368
旅游编辑室:85196613 财经编辑室:85196316
健康编辑室:85196981 教育编辑室:85196190
生活日报经济专刊部:85196191,85196182,85196543
地方广告部:82966343 85196050
分类广告部:85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路161-22号 邮编:250014

622合兴移民推介会

会场地址:市中区马鞍山路2-1号山东大厦
(舜耕路与马鞍山路交界口向西100米)

出国-留学

山东合兴专业办理瑞士名校留学。
塞浦路斯留学勤工俭学, 英国排名前
十名留学, 美加名校工作移民一条龙,
美国全家移民免费留学, 包签证等
等。

6.22 11点30分-13点
中国留学人才发展基金会济南分部
卓越品质 专业服务 诚信办理
咨询热线: 400-0531-778

公司地址: 山东省济南市市中区经四路万达广场写字楼A座12A层

山东师范大学招收
在职攻读硕士研究生

教育硕士研究生 公共管理硕士研究生

报考条件:2010年7月31
日前国民教育序列大学本科
或本科以上毕业并取得毕业
证书的在职普通中学、小学、
幼儿园和其它中等学校的文
化基础课专任教师或管理人
员,以及省、市、区、县教育研
究部门或政府机关教育系统
中有相当于中学、小学、幼
儿园教师职务的教研员或管理
人员。

学习方式:在职兼读(利
用节假日)

招生方向:教育管理、教
育行政管理、电子政务管理、
环境与自然资源管理、社会
保障与管理

网上报名时间:2013年6
月20——7月10日
详细招生信息,请登录
我校网站查询: http://
www.jnndu.edu.cn
咨询电话:0531-88710082
山东师范大学研究生院