

亚平授课 吴老点评



□本报特邀气象专家吴树功到福山一中现场讲解
□留出100席位,欢迎市民今天去听课

C03版



下月起

三项节水新政实施

C02版

下周起

五条公交线路调整

C05版



烟台微信圈子 微博烟台早知道 智能手机一扫订报购物淘宝

编辑:魏衍艳 视觉:孙雪娇 美编:宋晓霞

山东高考招生咨询会(烟台)

暨第6届烟台国际教育展 主办单位: 齐鲁晚报·今日烟台

时间: 6月27日(周四) 9:00-14:00

地点: 芝罘区烟台滨海国际酒店2楼

电话: 18663859690

需凭票入场

三甲

传承百年历史 续享三甲殊荣

“现在,我宣布,烟台毓璜顶医院三级甲等医院现场评审通过!”山东省卫生厅医政处马立新处长话音刚落,会议现场掌声雷动……“三甲医院”即三级甲等医院,是依照我国现行《医院分级管理办法》规定划分的医院等级中最高级别的医院。

“通过三甲复审以后,医院将继续提高技术水平,提升服务质量,为全市人民提供更加优质、更高层次的服务”,毓璜顶医院杨军院长说。

从创新中 持续提升技术水平

“年开展肾脏移植160余例、内镜微创手术5200余例、内镜诊疗技术30000余例、介入诊疗项目9700余例。医院的四大品牌技术形成了领先和规模优势,吸引了美、日、韩、德、法等国家及国内20余个省市的病人前来就医。”毓璜顶医院杨军院长介绍说。

近年来,毓璜顶医院通过技术创新打造了一批国内知名、省内领先的特色科室:中西医结合科为国家中医药重点学科建设单位,消化内科、耳鼻喉科、妇产科等9个学科为山东省医药卫生重点专业,泌尿外科、心血管内科、重症医学科等6

个学科为山东省临床重点专科,肿瘤科、胸外科、眼科等10个学科为烟台市重点学科。妇科更被卫生部评定为“腔镜四级手术培训基地”,是全省唯一、国内仅有的两个地市级医院之一;而消化内科也被中华医学会消化内镜学分会评定为“消化内镜专科医师培训中心山东省培训基地”,是全国地市级医院中唯一的。同时,医院还获批为“全国临床药师培训基地”、“全国药物临床试验基地”、“全国脑卒中筛查基地”和“山东省住院医师规范化培训基地”……这些荣誉的背后,凝聚了医护人员的辛勤汗水,展示了医院国内先进的技术水平。

技术进步推动了科研创新。医院先后投资3000余万元建立了国内一流的实验中心,被评为山东省干细胞工程技术研究中心。成功获得了5枚符合国际鉴定标准的人类细胞克隆胚胎,标志着我国成为继美国之后第二个掌握此项技术的国家。投资1200多万元,建立了生物芯片实验室,为生物芯片北京国家工程研究中心在全国设立的6家分中心之一,也是华东地区唯一的分中心,搭建起了高端的科研和转化医学平台。

从细微处 持续提升服务品质

“医院全面推进了人性化服务,将服务品质持续改进纳入常态化管理工作当中,形成了以病人为中心的良好服务理念,建立了具有特色的医院文化体系。”在医院三甲现场评审反馈会上,综合管理检查组组长孙强三说道。

从18条公共用语到254条岗位用语,从8条行为原则到18条行为细则……多年来,毓璜顶医院一直坚持创新服务模式,让患者感受更人性化的关怀。随着信息化手段的应用,医院又实行了网上预约挂号,建立了自动排队叫号信息化管理系统,各类检验、影像报告单和胶片全部实现了自助化打印,搭建了护理移动工作平台,实现了优质的床旁护理。同时,窗口科室实行了弹性工作制,根据门诊量增时、延时服务,开展了住院资料邮寄业务,还与汽车总站联合开通了“爱心直通车”,免费接送病人……“我们做这些,无非就是为了把服务做得更精细,让患者感受更贴心的服务。”毓璜顶医院杨军院长说。

为了充分发挥三甲医院的技术和人才优势,医院每年都开展百余次的各种公益活动。像宣教培训、结对帮扶、爱心捐助等等,并创办了“健康大课堂”、“健康大蓬车”、“空中课堂”、“网上问诊”等四大品牌公益活动,为广大大市民普及健康知识和解答各类咨询数万人

次。其中,“网上问诊”被中央创先争优活动领导小组办公室以《简报》的形式刊发,作为“擦亮窗口树形象,服务百姓保健康”的活动典型向全国推介。

从管理上 持续提升竞争能力

1994年,毓璜顶医院被授予“三级甲等医院”的称号。“如今,19年过去了,医院始终坚持深化改革,加强管理,优化服务,实现了内涵建设与外延发展的良性互动,医院管理水平和诊疗服务水平进一步提高,不少工作走在了全省的前列。此次医院三甲复审的顺利通过,应该说是名至实归。”省卫生厅医政处马立新处长在三甲现场评审反馈会上对毓璜顶医院给予了很高的评价。

为了迎接医院复评,医院逐步完善了管理思路和工作机制,建立和修订各项规章制度、流程预案、岗位职责等600余项,并将其分别汇编成册,印发全体职工学习、掌握和执行,各项工作实现了规范化、常态化运行。针对应急管理任务和薄弱环节,在全院范围内开展了突发事件模拟演练,提升了应对突发事件的能力,医院业务水平和服务品质显著提高。2012年底,香

港一家具有国际背景的医院管理咨询团队——艾力彼开展的医院竞争力排名的调查显示:毓璜顶医院在全国地市级医院中综合竞争力排名第六,山东省地市级医院第一。

“评审是一个学习的过程,是一个持续改进、不断提高的过程。医院将以这次评审为契机,致力于打造国内一流的现代化品牌医院和区域性医疗中心,为保障人民群众的生命健康作出更大贡献!”杨军院长说。



山东省卫生厅厅长刘奇(左)在杨军院长陪同下指导三甲医院现场评审工作