

“火流星”下来头晕恶心,方特景区医务室内却没人

游客苦等40分钟找不到医生

文/片 本报记者 陈新

近日,有游客反映方特欢乐世界医务室6月3日没有人值班,他体验完惊险项目后身体不适,等待40多分钟后,几名非医务人员给找了几片药。18日,记者调查了解到,方特欢乐世界医务室仅有一位医生,周一休息。工作人员解释,可能是该游客赶上值班人员外出。

玩过“火流星”直头晕 40分钟找不到医生

近日,游客卢先生拨打本报热线反映,方特欢乐世界医疗卫生服务不到位。

卢先生称,6月3日星期一,他到泰安方特欢乐世界游玩,体验完“火流星”后,感觉头晕、恶心,十分难受。休息了很长时间也不见好转,赶紧找到方特医务室就诊,等找到医务室,却发现里面没有人。卢先生拨打了12301旅游投诉热线。热线工作人员随即联系了方特,方特工作人员让卢先生等待。

“我当时感觉很痛苦,却找不到医生。”据卢先生描述,当时除了他,医务室还有3位同样身体不适的游客在等待。苦苦等了40多分钟后,才有人赶来。

“方特工作人员说医务室的医生当天休息。我们等了这么长时间,过来的人也不是医生,而是普通工作人员。”卢先生说,工作人员慌慌张张给他找出一包药品,拿过来一看药品竟然是过期的,没敢服用。

之后工作人员又给卢先生找出一些小药丸,上面没有显示生产日期。“当时身体太不舒服了,

也顾不得没有生产日期,吃药后感觉好了一些。”

卢先生向记者提供了他和方特工作人员对话,以及拨打旅游投诉热线的电话录音。“这里还是4A级景区,有很多惊险刺激项目,医务室怎么能没医务人员值班呢,幸好我只是身体有点不适,如果是有人发生了事故,那该怎么办?”卢先生说。

医生每周一休假 游客恰巧赶上了

19日下午,记者来到方特欢乐世界。医务室里有一位大约六十岁左右的一名男性医务人员,办公桌和旁边的橱子里药品、医疗器械并不多。

该医务人员说,他是医务室唯一的负责人,每周一休息。中午有固定的吃饭时间,有时候出去开会,这些时候医务室可能没人。记者称需要一些治疗恶心的药物,他把桌子上一些剪碎的小药片给了记者两片,之后又拿出一盒该类药物,记者并未发现有过期药。

对此,方特欢乐世界客服人员解释,周一医生休息,医务室有人替班。“替班人员并不是专职医生,而是有一定医疗知识的普通工作人员。”工作人员称,卢



方特欢乐世界医务室。

先生可能是赶上工作人员外出方便或有什么事。对于过期药,工作人员说,经调查医务室不存在过期药品。

应急机制不完备 游客心里不踏实

记者随机采访10多名游客,多数游客表示,方特欢乐世界惊险刺激的大型游乐项目很多,确实需要配备完善的医疗设施,增派医务人员,确保游客的安全和

健康。

“我身体挺健康,体验完大摆锤项目,感觉到头晕目眩的。”游客孙女士说,如果一旦情况严重,凑巧医务室正好没人,延误了治疗,谁来保障游客的生命安全。“我觉得景区不光要给人提供玩乐,更要有完善的医疗服务,这是对游客最起码的责任。”

“方特这地方比较偏远,距离哪家医院都不近,一旦有游客发生危险,120赶过来可能都来不及。”谈到景区医疗服务,游客徐

女士说,有懂得急救的医务人员在身边才让人有安全感。

泰安市旅游局规划科工作人员称,景区应该建立完善的应急机制,确保游客的安全。

国家A级景区申报规程显示,4A级旅游景区应建立紧急救援机制,设立医务室,并配备医务人员。设有突发事件处理预案,应急处理能力强,事故处理及时、妥当,档案记录准确、齐全。确保消防、防盗、救护等设备齐全、完好、有效。

POP 泡泡少儿教育 POP KIDS EDUCATION

新东方泡泡少儿教育

3—12岁的青少年语、数、英全科一站式服务

即日起即可报名, 咨询电话:0531-82610919

泡泡游学营

内蒙古, 厦门, 桂林, 上海, 精彩线路外教全程陪同, 优秀中教温馨护航, 游览著名高校, 自立成长团结协作。雏鹰展翅志在四方!

泡泡皇家之旅

走进高尔夫球场, 徜徉国际赛马场, 感受网球的魅力, 体验西餐烘焙的乐趣, 上午知识输入下午实践输出完美结合, 皇家之旅等你来体验。

泡泡听口特训营

9天全外教课程快速提高听说能力, 掌握21组实用场景口语, 变身话剧小演员, 听口特训营等你来参加!

小升初特训营

新东方具备多年送考经验名师传授应试技巧, 语数外知识全科复习, 自信备考名师顺利衔接名校, 华丽转型从这个暑假开始!



地址: 济南市历下区历山路与文化东路交汇处凯旋商务中心4楼
网址: jn.xdf.cn



新东方 XDF.CN

6.20影讯

横店影城

《超人:钢铁之躯》3D
片长140分钟 票价60元
10:20 11:20 12:10 12:55 13:55
14:45 15:30 16:30 17:20
18:05 19:05 19:55 20:40 21:40
22:30

《富春山居图》3D
片长125分钟 票价60元
10:10 12:20 14:30 16:40 18:50
21:00

《辛巴达历险记》动画
片长95分钟 票价50元
10:25 14:25

《致命黑兰》
片长105分钟 票价50元
13:20 15:15 19:30 21:25

《致我们终将逝去的青春》
片长130分钟 票价50元
11:00 17:10

《中国合伙人》
片长110分钟 票价50元
10:30 12:25 16:20 18:20 20:20
22:20

六月优惠活动:
1. 6月份预存168元(另付10元卡费)即可办理白金卡, 会员观影除限价片外一律20元通看!(vip除外, 限价片需补足差价)

2. 会员购买食品, 享受9

折优惠!
3. 会员顾客购买“哈根达斯”冰淇淋杯, 第二杯享受8折优惠!(销售价58元/杯)
地址: 乘14、K17、36路公交车到宝龙城市广场站下车。
咨询电话: 0538-8889588
团购、包场热线: 13853869709

先锋影城

《超人:钢铁之躯》3D
片长143分钟 票价60元
09:40 10:40 12:40 14:00 15:30
16:40 19:10 20:00

《致命黑兰》
片长108分钟 票价50元
10:00 12:20 14:30 17:20 19:30

《中国合伙人》
片长100分钟 票价50元
10:20 13:20 15:50 18:10 20:20

《枕边有张脸》
片长96分钟 票价50元
11:00 13:00 15:00 17:00 18:50
21:00

《百万爱情宝贝》
片长95分钟 票价50元
11:20 13:40 18:30

《光辉岁月》
片长103分钟 票价50元
16:20 20:40

地址: 泰安市东岳大街81号
银座商城(中心店)6楼
影讯热线: 8226607

奥莱影城

《超人:钢铁之躯》3D
09:20 11:00 12:00 13:50 14:40

16:40 17:20 19:20 20:00 15:20
20:40

★《星际迷航:暗黑无界》3D
10:40 13:00 18:00

★《大片》
09:40 13:20 17:00

★《中国合伙人》
10:20 15:30 19:40

★《致命黑兰》
12:50 17:40

★《光辉岁月》
11:20 15:00 19:00

★《夜幕惊魂》 21:00

◆奥莱影城会员优惠活动:
贵宾卡办理: 办卡200元起, 充200送电影兑换券1张; 充300送电影兑换券3张; 充500送电影兑换券7张; 贵宾卡充值续费充100送小礼品一份! 数量有限, 先到先得!

贵宾卡持卡人可享受团购上线时尊享团购价, 积分换好礼, 海报免费送, VIP休息区, 生日免费观影, 2—5折观影, 等等多重优惠!

◆更多影讯和活动请关注我们的

微信号: Ao-lai
新浪微博: @泰安奥莱影城

◆地址: 泰安市泰山大街东段银座奥特莱斯4楼(老汽车站西行300米)

(6路, 7路, 10路, 18路, 29路温州步行街站下车即是)

◆影讯热线: 0538-6119898
◆影迷QQ群: 160216274



七乐彩 第2013Q070期
06 09 10 15 20 23 29 26
23选5 第2013W163期 02 06 07 09 19
3D 第2013D163期 104
双色球 第2013S070期
02 03 09 10 28 30/06 (孙思荣)



大乐透 第13068期 09 12 18 21 29+01 08
排列三 第13163期 1 4 2
排列五 第13163期 1 4 2 6 7
22选5 第13163期 05 08 11 16 22

(刘来)