

顾客携包购物常常遭遇阻拦

莱芜超市强行存包惹争议

文/片 见习记者 周慧杰



近日,有读者向本报反映,他带着挎包在超市购物时,被保安拦在门口,要求强行存包。19日,记者调查市区部分超市发现,大多数超市不允许顾客携带超过30厘米的挎包进入,顾客认为人格尊严受到伤害。律师称,超市强制存包尚无法律要求,而强行搜包则是违法行为。



图为一超市存包处。

顾客反映:

强行存包让尊严碎了一地

19日上午,记者走访了银座超市、馨百超市、家家悦超市等超市,超市入口处大都设有自助存储柜、专人看守的储物柜,还设有专门人员对顾客挎包进行封存。该日上午,市民陈女士来到家家悦超市购物,她挎着一个蓝色的挎包进入超市,并没有受到工作人员阻拦。而在两天前的晚上,一名顾客因为不愿意存包而与超市工作人员发生冲突。

陈女士对强行存包意见很大,她说:“超市让存包明显是对顾客的不信任,把顾客当成贼防着,我要是把包存起来,买完东西还得回入口处取包,很麻烦。”市民徐女士对超市强行存包行为十分恼火,她认为存包会耽误时间,而不存包保安就一直喊个不停。

有些顾客也对超市要求存包的行为表示理解,周女士告诉记者,她对于超市要求顾客存包表示理解。

记者调查:

超市怕丢东西,超过30厘米的包要存

“顾客包里要是带一些化妆品、护唇膏、口香糖之类的商品进入超市,在结账时容易混淆,造成误会,所以还是希望顾客能存包。顾客财物存起来也比较安全,如果不愿存包,也可以在门口把包封起来。”馨百超市客服部经理徐晓庆告诉记者。

对于强制存包一事,家家悦超市,银座超市,馨百超市的工作人员都表示不

存在。“我们这规定的是超过30厘米的包要存起来,但是如果顾客实在是不愿意存包我们无法制止的,就只能让他带进去。”银座超市入口的封包人员张春花说。“主要是超市很多商品是没有磁的,对于一些没有磁的商品,一些顾客偷偷放进包里就能带走,存包主要是怕丢东西。”家家悦超市封包处姓赵保安说。

律师说法:

超市强行存包尚构不成侵权

莱芜市钢源法律服务所工作人员申盟告诉记者,对于超市存包问题,中国还没有任何相关法律法规说明侵犯了顾客的权益,也没有法律禁止这一做法,但是如果顾客因为没有存包而引起超市人员怀疑并要求翻查挎包等

私人物品的话,超市这种做法是不妥当的。并且,对于超市内储物柜,也是超市的责任范围,如果顾客物品发生丢失,要根据具体情况判定责任,如果是超市看管问题,超市应该对顾客进行赔偿。

链接:

超市购物起纠纷老太气犯心脏病

今年5月5日,青岛市72岁的尹老太和家人到超市购物后,因所携带的商品与购物发票上的商品不符,被超市保安拦下询问原因。尹老太的女儿

当场将包内物品翻出以证“清白”,而一旁的尹老太在调解过程中很激动,怀疑其心脏病复发的家人立即将她送往医院检查。



凤凰山双阁遭涂鸦 墙面上写满表白话

本报6月19日讯(见习记者 张群)

紧邻莱芜职业技术学院的凤凰山上有两个亭子,分别叫金凤阁、银凤阁。墙面和柱子上写满了表白的话,也不乏有对朋友和家人的祝福以及对未来的憧憬。

19日下午,记者来到凤凰山金凤阁,看到墙上铺满了用粉笔和记号笔留下的字迹。有表白的话:某某,我爱你;有对亲人的祝福:家人平安;也有失恋者的心声:曾经的相濡以沫,现都过往云散。莱芜职业技术学院的学生李宁说,从2012年他到学校开始,亭子的柱子上和墙上就已经有了这些字,不过当时还少点,不光是学生,来玩的游客和附近的居民也会在这里留下他们的表白和交友信息。

记者走到银凤阁时,恰好遇到两位到山上玩的学生。他们说,周围大部分同学都知道这个地方,在网上流传得已经很久了,算是这里的一道风景线。

POP 泡泡少儿教育™
POP KIDS EDUCATION

新东方泡泡少儿教育

3—12岁的青少年语、数、英全科一站式服务

即日起即可报名, 咨询电话:0531-82610919

泡泡游学营

内蒙古, 厦门, 桂林, 上海, 精彩线路外教全程陪同, 优秀中教温馨护航, 游览著名高校, 自立成长团结协作。雏鹰展翅志在四方!

泡泡皇家之旅

走进高尔夫球场, 徜徉国际赛马场, 感受网球的魅力, 体验西餐烘焙的乐趣, 上午知识输入下午实践输出完美结合, 皇家之旅等你来体验。

泡泡听口特训营

9天全外教课程快速提高听说能力, 掌握21组实用场景口语, 变身话剧小演员, 听口特训营等你来参加!

小升初特训营

新东方具备多年送考经验名师传授应试技巧, 语数外知识全科复习, 自信备考名师顺利衔接名校, 华丽转型从这个暑假开始!



地址: 济南市历下区历山路与文化东路交汇处凯旋商务中心4楼
网址: jn.xdf.cn

20
1993-2013新东方
XDF.CN