

使用三年的招生号码被过户

近两年,菏泽一学校一直在找联通公司讨说法

文/片 本报记者 周千清

“因为联通公司工作人员工作失误,不但给我带来了损失,而且如今也不再处理。”为了招生需要,菏泽市曹州艺术学校负责人称在菏泽联通公司办理了小灵通号码,却在不知情的情况下被过户给他人,致招生情况受损,希望联通公司妥善处理,但一拖近两年,至今没有解决。

招生季,招生号码没信号了

“放置不管,哪里是处理问题的态度。”说起2011年发生的事情,菏泽市曹州艺术学校校长李江涛仍十分生气。李江涛告诉记者,2008年5月份,为方便学生随时咨询报考,他在菏泽联通中华路营业厅办理了小灵通,并连续3年设为学校招生专用电话,“学校安排专职人员24小时接听。”

李江涛告诉记者,2011年8月2日,学校工作人员突然发

现小灵通没有信号,3日,他拨打此号,却是一位姓晁的先生接了电话,也从他那得知,号码是他昨天(2日)从菏泽联通营业厅办的此号。“没接到任何通知,正使用中的号码怎么突然过户给别人了?”

于是,李江涛找到菏泽联通投诉中心,“工作人员告诉我说是操作失误造成的,把号补过来,或者再办理一个新号。”对于联通公司的处理方

式,李江涛并不能接受,“7、8月份是招生的旺季,工作人员失误造成的损失很大。”

随后,李江涛将此事投诉到山东省联通公司,接到的回复是按菏泽市分公司的处理方案,把号码补过来,再充200元的话费。“招生的黄金季节,每个学生三年的学费就得1万多。”李江涛不满意这一答复,继续向相关部门反映。

协商不一,号码问题一拖近两年

为了讨要说法,李江涛不断向相关部门反映情况,但始终没有解决这一问题。随着时间推移,2012年7月19日,他再次向工信部反映上述情况。

在工信部出具的调解意见书上,被申诉人中国联通山东分公司核查情况显示,“由于客户一直没有交费,小灵通号码进入冷冻期,营业员未认真核实,将该号码过户给其他客户,并办理携号转网业务。问题查清后,我公司立即向客户表示歉意,并答复可将号码再过户给其使用,并为客

户充值200元话费,但客户不认可,提出赔偿万元损失、苹果手机,以及无套餐吉祥号,并存5000元话费,公司无法满足,接到客户申诉后又与客户联系,但最终没能达成一致意见。”

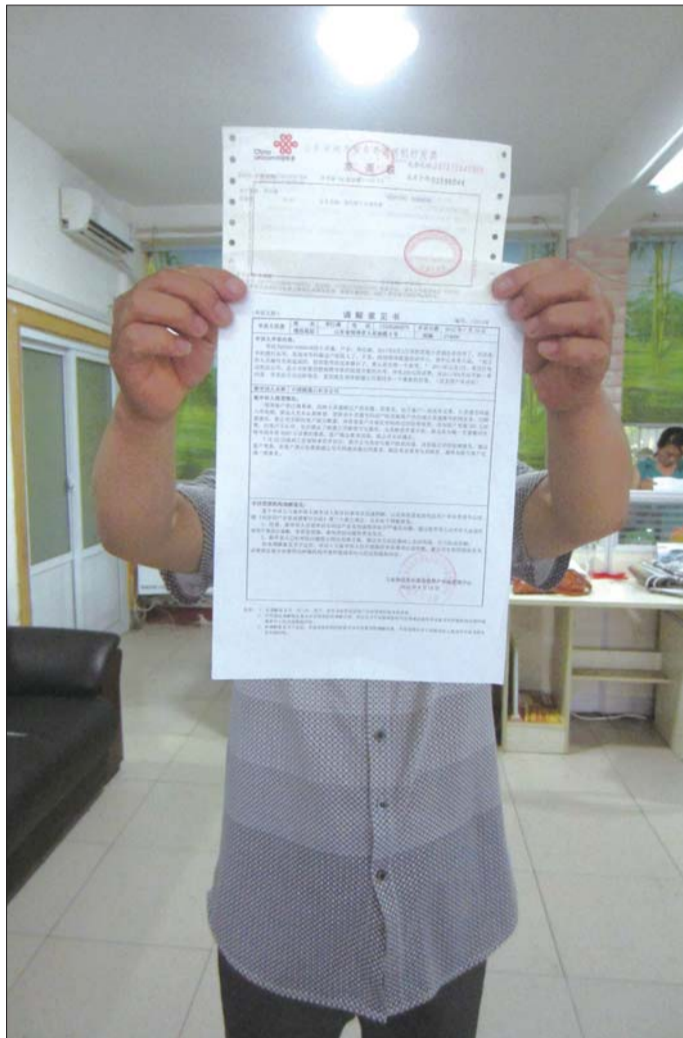
对于联通公司提出的一直没有交费,号码进入冷冻期的情况,李江涛提供了一张2011年7月11日给小灵通交纳10元话费的发票,“只接电话,过去一年交50元话费就够了。”

记者致电菏泽市联通公司,一工作人员称客户反映情

况后,工作人员对操作问题已经致歉,且协商后出具了处理意见,可是客户不接受,而对方提出的处理方案公司方面并不能接受。除此之外,该工作人员并不愿接受过多采访,并称客户可以通过诉讼途径解决。

对联通公司的说法,李江涛表示无奈,“现在可以和他们协商处理。可是摆出一个不合理的处理意见,就不再过问,是不是太过分了?”

关于此事的进展,本报将继续予以关注。



李江涛向本报反映,小灵通号码在自己不知情情况下被过户。

菏泽市教育局公告

为了进一步规范成人高等教育招生秩序,现将经山东省教育厅批准,2013年度在菏泽市具有招生资格的函授站、现代远程教育校外学习中心予以公布。请各位考生到经批准的合法函授站、学习中心报名学习,确保自己的合法权益。不要相信非法函授站点的虚假宣传,以免上当受骗。特此公告!2013年6月20日

主办高校	联系人	函授站地址	招生电话
曲阜师范大学	王立正 丁晓霞	菏泽市中华路1188号	5191067 5522078
哈尔滨工业大学(威海) 聊城大学 山东农业大学	丁晓霞	菏泽市大学路1号菏泽学院	5522078 6693695 15990952022
德州学院	张西运	牡丹区卫生职业中专	6639576
潍坊医学院	牟英君	菏泽医学专科学校	5925830
山东经济管理干部学院	赵树堂	菏泽东明县祥和宾馆520室	6251709
青岛大学	任少亭	菏泽学院	13508985872
鲁东大学	王桂萍	菏泽财经学校	13176217815
山东建筑大学	黄辉	菏泽市建筑技工学校	5610059
青岛理工大学 山东师范大学	常众	菏泽市牡丹区教育局	5553288
山东理工大学	王秀娟	菏泽市西安路516号	5554321
齐鲁师范学院	吴德贞	鄄城县新华技校	6997689
济宁医学院	冯宪光	菏泽单县单丰路2号	13563869506
泰山医学院	孙涛	菏泽家政职业学院	15853008256
山东交通学院	陈荷青	牡丹区老干部活动中心	5562899
泰山学院	李玉民	菏泽学院西校区	5668223
枣庄学院 山东财经大学	李宗魁	鄄城县总工会计算机学校	6522568
滨州医学院 山东中医药大学	常景超	菏泽市中华路1166号	13953091578
烟台大学	季寿华	菏泽市中华西路228号	15854010667
中国石油大学(华东)	郭超锋	东明县技工学校	7295663
主办高校	联系人	学习中心地址	招生电话
东北农业大学	刘照金	牡丹区双河路1021号	5553151
山东大学	房磊	菏泽信息工程学校	5566377
兰州大学	常景超	菏泽市中华路1166号	13953091578
华中师范大学	张春奇	菏泽市解放南街8号	18605301538
中国石油大学(华东)	郭超锋	东明县技工学校	7295663
中南大学	祝青	牡丹区技工学校	3966306

东风小康 大众生活

东风小康小型客车 C37

全国震撼上市

物流用

家庭用

商务用

一车3用 大不一样

小型客车 C37

菏泽东风小康4S店

销售电话: 0530-6162750 地址: 菏泽市牡丹区220国道南段和信汽车城院 24小时服务电话: 0530-6165050
 鄄城: 13573000468 巨野: 0530/8181178 曹县: 0530/3369999
 鄄城: 0530/2410222 菏泽万方: 0530/6222777 东明: 18253042318 菏泽黄河路店: 0530-5598118

东风小康汽车有限公司
 24小时关怀热线: 400-887-5551 网址: www.dfyuan.com

100%
关怀 诚信 快捷 专业