

办理电信宽带赠送手机,不料接连三部手机都坏了

菏泽一市民遭遇“换机风波”

本报记者 陈晨

安装宽带送手机,这是好事,但在市民王善斌眼里,送的这部联想手机却成为困扰他一年的难题。“黑屏、白屏、死机,手机一连换了三部,现在只能用备用机。”王善斌说,他想要一部同等价位、可以正常使用的手机。

新机没用几天就黑屏

2012年2月,今年40岁的王善斌到山东电信东明分公司办理宽带业务,在工作人员推荐下,他办理了价值1190元包含一年宽带和一部赠送手机的合约业务。“我算是电信老客户,家里、门市有三个地方安装的都是电信宽带,以前用过CDMA手机,还是比较信任

电信公司的。”

拿到价值千元的联想智能手机,王善斌将与手机绑定的号码印到名片上,“当时印了几盒名片,门市做的广告牌也是留的新号码。”没想到,本来希望让客户熟悉新号码,却为后来业务往来带来诸多不便。

“用了没几天,就出现黑

屏情况,打电话一按通话键就死机,关机也关不掉,一直处于通话状态,这得多少通话费啊。”王善斌告诉记者,当时对付黑屏、死机的唯一办法就是抠下电池,“手机动不动就死机、黑屏,新名片上留的又是这个号码,号码跟手机绑定,手机没法正常使用,耽误了很多业务。”

连续换了三部手机

第一次发现手机问题后,王善斌立刻与东明电信分公司联系,几个月后,他拿到一部新的同型号手机,但没过几天,手机又出现同样问题。“换了又换,到去年底,第三部换新手机又坏了,还出现白屏。”王善斌说,眼看着年底生意旺季来了,新号

码又跟电信手机绑定着,得用上两年才能解除绑定。

“很多客户都记住了这个手机号,一时没法更换,只能再换手机。”为年底生意,王善斌和东明分公司副经理周文涛商量,既然触屏手机易坏,先给他一个按键手机当作备用机,过了年再

说,这个手机已经是一年来更换的第四个手机。

备用手机让王善斌觉得不平,备用机没有摄像头不能拍照的手机。“现在这个手机不能拍照,我就想要一部可以正常使用、与第一部赠机同等价位的手机。”王善斌说。

本周日协商解决办法

“换到第三个手机时,他跟我说又坏了,我不相信拿来用了几天,确实不行。”周文涛告诉记者,在这一年多,他一直在想办法解决这件事,甚至给王善斌更换的第二部手机都是他出钱买的。

而在王善斌看来,手机坏了之后电信方面有义务该维修维修,该更换更换,但东明电信分公司却一直一拖再拖,“第三部手机换的快,其他都拖了几个月时间。”王善斌说。

据了解,王善斌和周

文涛他们双方同意在本周日到菏泽联想手机售后咨询解决办法。“我们这边积极配合,需要出证明文件,或是需要我去证明手机出现的问题,都配合。”周文涛说,希望能帮助解决实际问题。

电动车“三包”换件咋还加钱?

本报巨野6月20日讯(记者 邢孟 通讯员 张允盛)商家明明承诺“三包”,却在保修期内对修理过程中更换的零件收取费用,巨野一市民遭遇这样“霸王条款”。

巨野的李先生去年7月份在县城花1300元购买一辆电动车。今年5月份,后车圈严重变形,不能正常使用。商家承诺“三包”且车子还在保修期,李先生便要求经销商为其更换后车圈。但经销商告诉李先生,更换新车圈要再加160元钱,这让李先生不能理解。双方协商不成,李先生将电动车经销商投诉到巨野县消费者协会。

消协工作人员发现电动车轮胎“三包”主要包括轮辋、辐板、辐条及外胎故障,对车圈故障一般也包修。双方对车圈变形并无争议,但对变形原因看法不同。李先生认为是电动车自身质量存在问题,而商家却认为是李先生人为原因造成的,应该负举证责任。对此消协认为,从车圈本身看不出明显外力碰撞痕迹,要求李先生举证确实存在一定难度。经调解,经销商表示愿意为消费者着想,不再追究车圈变形具体原因,为李先生提供免费更换新车圈。

德国上市 中宇卫浴



2013年6月29日15:00
中宇建材集团有限公司董事长
蔡建设 先生
携千万巨惠与2013年力作新品
空降菏泽签字特惠



6月29日

全菏泽的等待

董事长签售

签售地点: 菏泽柏青大酒店

报名地点: 菏泽各地区中宇卫浴专卖店

菏泽帝都店 7070999 菏泽九洲店 7070701 定陶店 2255056 巨野店 6138198
东明店 13583023822 曹县店 13854051598 成武店 2030999 单县店 4680102