



## 给它治个伤 要花五六万

C05版

这是条名贵导盲犬,护送主人时被撞

培训这样一条狗狗至少要花15万

编辑:魏衍艳 美编:夏坤



要理财 到光大

6月底高收益理财推荐

2个月理财 5万起  
预期年收益 6.2%-6.8%

保证收益理财 5万起  
1年期 预期年收益 5.1%

产品截止到6月30日! 预购从速!

财富专线: 6666999

龙口支行 8579629	九隆支行 6858356
开发区支行 6379188	莱山支行 6711739
分行营业部 6697988	招远支行 8161616
凤凰台支行 6699066	蓬莱支行 5895595
解放路支行 6619636	莱州支行 2809809

理财是投资,投资有风险。购买时请详细阅读风险提示。本文仅作为宣传使用,不构成购买要约。



缘与翠

## 翡翠玉镯厂价直销惠要来烟台了

齐鲁晚报·今日烟台  
翡翠直销惠  
热线 18615963966  
13953295966

时间: 6月29日——7月1日早9点至晚8点

地点: 太平洋大酒店一楼 芝罘区市府街74号 区政府西邻

公交线路: 43路、45路、47路、49路

## 2013年在职攻读硕士研究生报考倒计时14天

报名地址: 山东工商学院创业中心 报考电话: 4000-716-167 (按1转研究生) 0535-6708631

## 让信息技术为医疗质量保驾护航

信息化建设成毓璜顶医院三甲复审亮点

“怎么评价一个医院好还是不好?”——在烟台毓璜顶医院三甲复审反馈大会上,山东省卫生厅医政处马立新处长抛出了这样一个问题——“医院管理、服务、质量到位了,大家认可了的医院就是一所好医院。”

那么,什么样的管理、服务让人满意,什么样的医疗质量令人放心呢?多年来,烟台毓璜顶医院一直在探索,一直在努力,并率先创新了很多管理模式和方法,积累了很多好的经验,那就是用信息化手段实现医疗质量的精细化管理与控制。

### 什么病?怎么治? 都有模块可循

提高医疗质量绝不是一句空话大话。毓璜顶医院院长杨军介绍:“医疗质量管理的关键是对医师的诊疗思路和行为进行正确引导,以保证疾病诊断正确、病情评估客观、治疗措施规范。为此,医院首次提出了“诊断路径”、“评估路径”和“治疗路径”的概念与信息化管理模式,并将其应用于临床工作。这是目前国内唯一的,同时具备过程控制、结果评估、过程与结果相关因素分析功能的单病种信息化管理系统。”

以接诊冠心病患者为例,要求问诊时必须询问诱因、部位、性质、持续时间、缓解方式、伴随症状等。诊断路径的建立,保证了病史采集的全面性、提高了诊断的

正确率。在正确诊断的情况下,电子病历系统中的单病种危重程度和风险评估模块,对病情危重程度进行了自动评分和分级。在此基础上,医师根据诊断和评估结果选择临床路径,自动提示每天或每个阶段需要完成的诊疗项目,从而增强了治疗活动的规范性、达到了保证治疗质量、缩短平均住院日、降低患者费用的目的。

杨军院长说,探索以诊断路径、评估路径和治疗路径为主要内容的信息化管理模式,目的是主动引导医师实施规范化诊疗,缩小医师个体间诊疗水平差异,确保整体医疗质量。据了解,自实施单病种质控和临床路径以来,毓璜顶医院的患者平均住院日已由2008年的11.05天持续缩短至目前的8.77天。

### 哪些点?怎么控? 都有制度可遵

对重点环节和重点病人实施管理和控制是医疗质量管理的难点。为此,毓璜顶医院开发和应用了手术资质管理、围手术期管理和输血管理等一系列信息化管理模块,实现了对医疗质量重点环节和重点病人的主动控制和监测管理。

医院建立了数据库,将手术医师和手术名称等内容关联,提交手术申请时,若术者授权与拟手术名称不符,申请将被拒绝。手术前,自动监控术前讨论是否完成,知情同

意书是否签署,检查结果是否正常等。否则拒绝安排手术。术中,自动采集手术病人用药、监护仪、麻醉机等记录的所有数据,如出现异常,将自动警示。术后,自动监控手术记录、术后各类病程记录的完成情况。对输血患者,自动监测输血前检验项目、知情同意书、有无发热等输血禁忌等。一旦出现危急值,将以自动以弹出框的形式警示医生和护士。

鉴于医院对重点环节和重点病人的规范化和精细化的监控管理,在三甲现场复审反馈会上,综合管理检查组组长孙强三给予了高度评价。他说:“医院信息化建设成效显著,电子病历、手术管理、移动医护、无纸化存储、单病种质控等引领了信息化建设前沿步伐,尤其是将信息化技术手段应用到智能化管控当中,起到了良好的示范带动作用。”

### 什么药?怎么用? 都有规范可依

抗生素的合理使用一直是社会上比较关注的热点问题。据了解,在临床用药方面,毓璜顶医院除了能够自动监控医嘱中有无过敏、超剂量、重复用药、配伍禁忌等用药风险外,还会自动判断有无与疾病诊断、特定人群、器官功能状况等相关的用药禁忌情况,并根据风险级别做出拒绝提交医嘱和处方,或者不拒绝但给予风险提示。所有被监控到的用药违



烟台毓璜顶医院三甲复审反馈会现场

规行为,都会被自动提交给临床药师进行个案分析,并与临床医师互动讨论。

“以抗生素的应用为例,需不需要用抗生素,用什么抗生素,医院都有严格的规定;预防性抗生素怎么用,治疗性抗生素怎么用,医院都有严格的限制。这些都是我们医院一直以来重点加强的一项工作。”杨军院长说。

据了解,医院建立了抗生素使用授权数据库,将医师职称与抗生素等级建立逻辑关联。开具抗生素医嘱时,若处方医师与抗生素授权级别不符,医嘱或处方将被拒绝提交。通过信息化管理和监控,毓璜顶医院抗菌药物使用率逐年下降。如今,毓璜顶医院药物使用科学合理,药品费用占

住院总费用的比重由2011年的46.17%降至目前的41.67%,基本药物应用比例由去年的9.21%增至目前的17.33%。

由于医院在应用信息化技术加强质量管理方面的成功探索与创新,近年来,医院先后被卫生部指定为全国首批电子病历试点医院,选定为“单病种医疗质量分析系统”研发基地,被中国卫生信息学会授予“全国首届卫生信息化推进优秀奖”,是全国19家获奖医院之一。2012年,经美国医疗卫生信息与管理协会认证,医院电子病历系统应用水平达到了美国电子病历采纳模式六级水平,是全国仅有的三家医院之一,全国500余家医院前来参观学习。