

滨城区公安分局北镇派出所探索特色化服务举措——

的哥遇麻烦，可直接开车找民警

文/片 本报记者 王忠才 本报通讯员 田俊强 刘书凯 齐晓玲



特别报道之
记者走基层
警营看变化

2013年，滨州市公安局开展“社区六进”工作，各派出所积极探索服务辖区居民的多种便民举措，更好地服务辖区居民。警务前移、深入社区、安装电子监控等措施让民警与居民的关系更加密切。滨城区公安分局北镇派出所探索“社区六进”上走出了特色化路子，GPS监控出租车、成立“7110”便民服务队等举措，极大地方便了辖区居民，赢得了赞誉。

乘客耍赖 可直接拉到社区警务室

“我们现在实现了辖区视频监控全覆盖，将警务室前移到路边，把小的、具体的警务工作在路边解决。”北镇派出所常建森介绍，化工社区警务室就是其中一个。

走进北镇派出所化工社区警务室，在大屏幕上显示的是一个密密麻麻的块状区域。“滨城区内六家出租车公司GPS都能监控，上面一个个闪烁的块就是在运行的出租车，能够对出租车司机运行路线全程监控。”这就是北镇派出所开展“社区六进”工作上探索出的一条特色化道路，既方便派出所管理，又为出租车提供了服务。

常建森介绍，为实现出租车全监控，他们专门召开了座谈会。通过向出租公司和出租车司机征求意见，了解到他们在工作中遇

到的困难和问题。“当时许诺，所有出租车有什么困难，可直接到北镇派出所。”常建森称，出租车司机在载客中经常遇到一些收费纠纷，比如一些醉酒乘客、懒皮不下车、踢车、砸车等。“遇到这种问题，可直接将乘客拉到派出所处理。”常建森介绍，这就保护了出租司机的合法权益，另一方面也促进了出租车司机改进服务，形成良性循环。

北镇派出所实现了对714辆出租车进行监控，在监控屏幕上可以看到出租车运行路线，以及出租车是否运行或停止。案件遇到疑难时，监控也起了很大的作用，比如一旦有群殴事件发生时，只要输入地点和时间段搜索，都可以回放查找到所有的出租车，帮助民警破案。

运行了几个月后，出租车司机对这种做法很满意，捡到钱包主动和派出所民警联系，发现线索第一时间联系民警，达到了双



出租车运行全程监控图。

赢效果。

一个电话 “7110”便民服务到您家

“7110”便民服务队是化工社区和北镇派出所经过摸索探寻出的一个便民项目。“71”喻指党和党员；“10”代表10分钟便民快捷服务圈，辖区内只要打一个电话，10分钟内就可以上门服务，也代表10项便民服务、10支便民服务小分队、十全十美的服务等意思。

“社区内部有一技之长的人都可以加入服务队，有群众需要服务，只要10项服务之内都可以通过拨打电话随叫随到。要收取一定费用，但低于市场价格，低于市场的差额由政府补齐。”社区工作人员介绍，目前这10支队伍主要是“下岗失业职工的就业咨询、

指导和培训和择业介绍”、“老年人、残疾人、单亲家庭、留守儿童等弱势群体的日常服务工作”、“为社区居民提供庆典礼仪服务”等10项内容，每一支队伍都来自辖区有独特才艺以及德高望重的党员，配有专门的联络队长。每一次上门服务都要填写一份满意回复单，若服务不满意就拿不到相应的政府补贴。群众反映出问题，服务队也应及时改变方法、方式，争取为群众提供更好的服务。

化工社区书记崔丽杨说，平时居民有困难，很难找到对口的服务。通过这个服务队既方便了群众，也规范了市场上的管理，同时还加强了群众警务工作和与群众的沟通，让群众对民警增加信赖感，信任社区、服务的同时，促进了警民关系的良性发展。

健身店老板换人 会员卡怎能作废

本报6月24日讯(记者 张卫建 通讯员 翟鑫 闫立军) 阳信县的曹先生今年3月份在阳信县一家健身俱乐部办理了一张有效期为一年的会员卡，但还没用几次，却被店员告知卡不能用了，原因是健身俱乐部换老板了。

曹先生今年3月份在阳信县城某健身俱乐部花500元办了一张会员充值卡，会员卡上面注明了使用期限是一年。但6月18日曹先生去健身的时候却被告知会员卡不能用了，曹先生感到非常奇怪，服务人员告知，健身部老板换人了，原来的会员卡因老板换人停止使用。曹先生认为虽然老板换了，但健身俱乐部的名字、门头牌等都没有换，理应允许顾客在会员卡的有效期限内使用。双方争执不下，曹先生将此事投诉到阳信县消费者协会。

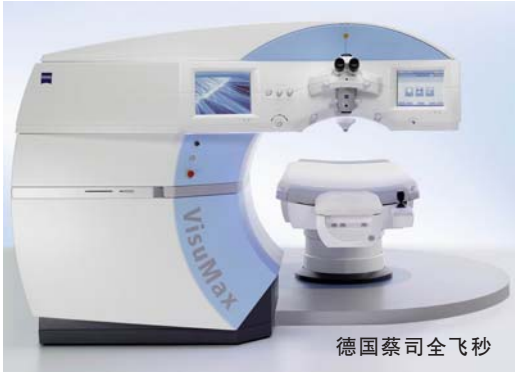
消费者协会受理此投诉后，工作人员马上联系双方当事人及时调查取证。经调查，曹先生反应的情况属实。县消协根据相关法律认为，俱乐部的店堂告示违反规定。

经过县消协工作人员的说服教育，俱乐部负责人意识到了自己的错误，立即打电话向曹先生赔礼道歉，并对其会员卡的使用期限延长一个月。

告别近视眼 报考好大学

四套尖端设备治近视 全省唯一

由山东省近视手术量排名第一的著名专家李敬震亲自手术 同级设备全省最低价



德国蔡司全飞秒

★德国蔡司全飞秒：世界排名第一，全球最先进的近视治疗系统，德国蔡司VisuMax全飞秒是一项革命性技术，也是目前全球所有设备中唯一能够开展全飞秒激光近视手术的治疗系统。全飞秒实现了前角膜完好无损，是目前创伤最小的近视激光手术，安全性得到了前所未有的保障。是美国太空总署和军方批准可用于航天员和飞行员的手术方式，并通过了美国FDA的认证。尤其适合军人、公安、运动员等特殊工种人群。



德国鹰视蓝调酷眼

★德国鹰视蓝调酷眼：性价比最高，秉承了鹰视世纪波所有优点，世界上治疗速度最快的准分子激光设备，第一台可提供目前所有个体化手术方式的超级屈光手术工作站，适合50—1400度近视、远视、散光、老花眼患者。

滨州沪滨眼科医院是鲁北及黄河三角洲地区最具规模的现代化眼科医院，在近视的治疗方面始终同国内先进水平同步。

滨州沪滨眼科医院近视治疗中心成立于2005年，中心拥有目前世界最先进的德国蔡司全飞秒、德国鹰视蓝调酷眼、鹰视世纪波、美国威视等近视治疗设备，实行全飞秒手术与个体化手术相结合，具有PRK、LASIK、LASEK、Q-LASIK、Oculink-LASIK、全飞秒制瓣+准分子、Flex、Smile等近10余种手术方案，根据患者自身情况“量身选择”。另外还拥有世界目前最先进的眼前节分析系统—Oculyzer、综合验光仪、超声角膜测厚仪、非接触眼压仪等检测系统。中心年手术量达到3000余例，由山东省手术量排名第一的著名专家李敬震主任亲自手术。李主任从事眼科临床20余年，专攻近视、远视、散光、老花眼等眼病的全飞秒、准分子激光治疗技术，具有2万余例全飞秒、准分子激光手术经验。

沪滨眼科医院是山东省唯一同时拥有四套先进的近视治疗系统的医院，全面治疗近视、远视、散光、老花眼；小光斑，大光区，术后不反弹。

沪滨眼科医院近视治疗中心坚持为患者服务，以精湛的技术、先进的设备、优质的服务、低廉的价格赢得了所有患者的信赖，广大屈光不正患者从北京、黑龙江、河北、河南、青岛，甚至美国、马来西亚等地慕名而来。



德国鹰视世纪波



美国威视S4

★德国鹰视世纪波：准确预测术后结果，激光输出能量稳定，发射频率快，价格低廉，适合低屈光度数患者。

★美国威视S4：世界上第一台将准分子技术用于屈光不正领域，独有三维眼球跟踪技术，智慧型大小光斑技术，在美国市场有极高的占有率，适合低屈光度数患者。

凡到滨州沪滨眼科医院接受近视激光手术的患者，在享受同级设备全省最低价的基础上，二人团每人优惠200元，三人团每人优惠300元。团体手术需提前一天拨打电话登记。

准分子手术咨询电话：
0543—3073777
15805431120

网址：www.hbykyy.com
地址：滨州市渤海五路与黄河八路交叉口北200米处