



何时报废没有权威规定，更换成本大导致老电梯超期服役

# 谁能让惊魂电梯及时退休

本报记者 张汝树 见习记者 唐宁

上世纪80年代，电梯在我国开始大量使用，最早的一批电梯已经使用20多年，到了现在，有不少电梯已经处于报废期；但由于更换电梯所需成本较高，所以一些开发商更愿意让电梯“带病”运行，超期服役，这也给居民的生活带来了极大的安全隐患。

## 1 老电梯到了集中报废期

近年来，随着城市建设的发展，我国电梯数量逐年递增，根据电梯协会统计的数据，截至2011年年底，我国电梯保有量已突破200万台大关。一方面，电梯数量增幅加快，且每年以20%左右的速度在增长，其中扶梯、客梯增长尤为迅速；另一方面，有些城市虽有电梯使用年限的规定，但由于缺乏国家报废标准，地方报废年限规定缺乏权威性和可操作性，大量老旧电梯“带病”运行，超期服役现象也有不少，这些电梯存在着很多安全隐患。

## 2 更换电梯费用高，无人愿买单

更换电梯费用很高，不管是房产商还是业主，都不愿意出这个钱，这就导致了即便是电梯出现了问题或者到了“老年期”，想要更换，谁来买单成了问题。

据淄博市一家房屋维修公司工作人员介绍，各单位、社区使用的电梯，平时都是由物业公司进行管理，不出现问题的时候，主动对其进行维修保养的很少，只有电梯出现重大事故时，物业方面才会要求相关部门对电梯进行检测，并请专业人员过来维修。这样慢慢形成了恶性循环，等到电梯使用年限一长，自然就存在各类安全

隐患。  
记者从质监部门了解到，现在全国各地对电梯安全评估的年限并不相同。一般，住宅电梯发生故障后，物业会向质监部门要求安全评估，如果评估结果不合格，就应该报废。按照《物权法》规定，电梯产权属于广大业主共同所有，所以一般小区住宅电梯需要保养、维修、更换的，其费用应当由业主共同承担。而更换电梯费用很高，多数居民不会同意交这个钱，而且认为，他们买房住在这，房产商就应该提供相应的物业服务，而不是由他们买单。



▲张店某小区内的电梯求救铃已损坏失效。本报记者 姜文洁 摄

## 3 完善电梯报废管理规定是关键

据了解，到目前为止，我国对电梯运行多长时间、存在哪些故障和问题时应该报废，没有具体统一的评价标准和方法。

相关专家认为，要降低电梯事故的发生，保证电梯的安全运行，必须落实好维保责任，强制老旧电梯报废，理顺维保供需价格。同时，还应当重视对电梯维修保养人员的专

业技术培训教育。将维保人员的技术等级要求纳入企业资质许可门槛中，以促进电梯维修保养企业的维修保养技能提高。

也有人建议，要从根本上改变这一现状，需要相关部门完善管理规定，并加强监督执行力度，最好是出台电梯强制报废制度的“国标”，从根本上解决电梯安全问题。

# 您所乘坐的电梯运行正常吗

遇到电梯带病运行，可拨打本报热线15006530515举报

本报6月24日讯(记者 张汝树 见习记者 唐宁) 您居住小区的电梯经常出现问题吗？您所乘坐的电梯也曾出现过惊魂时刻吗？您在商超等乘坐电梯也遇到过危险事件吗？您所使用的电梯，求救设施是否已经损坏、失灵？

当今社会，电梯广泛地服务于写字间、公寓、商场等各种场所，快速和节能成为了人们选择电梯的重点，但是售后维

保却并未受到足够的重视，而因此所带来的电梯安全隐患也越来越受到人们的重视。

记者调查发现，目前电梯的故障主要由以下几种：一、电梯突然掉落。电梯向上或向下运行时，突然快速下落，轿厢抖动，通常掉落2-3层楼，有时还会回到负1层；二、电梯突然停止运行。在电梯运行过程中，不明原因停止运行，电梯门打不开，乘客被困电梯内；三、电梯

按键板失灵。乘客较多且到达楼层较多时，电梯按键大部分亮起，故障出现时电梯按键全熄灭，电梯回到负1层；四、电梯监控不开、损坏。每一部电梯都有监控，首先是用于对电梯内部的情况进行监视，其次是当电梯发生故障时，援救人员可及时了解电梯被困人员的情况；五、电梯灯不亮。电梯是一个封闭空间，电梯灯不亮对业主使用电梯造成极大不便和安全隐患。

电梯的运行，关乎着每一位乘坐电梯人的生命安全，您的身边是否有上述故障电梯？您是否曾亲身经历过电梯故障的发生？您是否因为故障电梯天天提心吊胆？您是否在电梯维修过程中遭遇各种困难？如果有，请致电本报电梯安全热线0533—2272168或拨打15006530515、18353354119，向我们反映您所遭遇的问题。

### ●相关链接

## 电梯要安全 规范使用很关键

### 1、维修保护跟不上

目前我国电梯使用频率偏高，繁华地区一部电梯一天的运行频率往往达到了上千次。如果维修、保养跟不上，电梯出现故障在所难免。

我国电梯维保的主要依据是《电梯使用管理与维护保养规则》，维保单位按照合同，受物业公司的委托对电梯进行15天一次的维保。实际上，维保单位基本做不到15天一维保。日常的检测与维修已经慢慢演变为不出事不到场的急修。而且据了解，我国电梯从业人员缺口近百万，持证上岗人员紧缺，一些小公司或工程队就直接让学徒上岗，他们中有人跟着师傅维修电梯不到5台便独自一人操作了。

现在有这样的情况：一家维保单位，可能保十家电梯品牌，每个品牌的电梯都只懂皮毛，实质性、关键性的东西可能都不懂，这样就可能造成类似事故。而且市场的恶性竞争导致低价维保单位的出现，维保服务没有保证。

### 2、乘客使用不当

电梯的故障频发，除了维保不及时，还有一个重要原因是乘客使用不当。

现在有很多乘客用电梯装载建材、家居、电动车等物品。但在实际使用中，制造厂商会根据用户的主要用途(是货梯还是客梯)和需求进行适用性设计。一般情况下，客梯造价比货梯高。

在电梯的使用过程中，还存在乘客用手长时间挡门不让电梯门关闭、对电梯的按钮长时间用力按、在电梯内跑跳、强行扒开电梯门等不当行为，都会对电梯正常运行造成损害。

电梯要安全，规范使用很关键。无序无管理使用电梯，既容易损坏电梯的零部件，也会缩短电梯的使用年限，甚至会因使用不当引发事故。



▲张店中关村科技城内一电梯上贴着“检修 暂停运营”的告示。本报记者 王鸿哲 摄

# 齐鲁晚报车型推荐

## 捷豹 率享奢华0距离



即日起选购2013款全新捷豹XJ/XF，加入“捷豹

零利率尊贷零享计划”，首付30%，即可尊享24期月

供0利率，轻松驾驭极致奢华。

淄博宝信汽车销售服务有限公司

咨询电话：0533-6120599

地址：淄博市张店区金晶大道196号