

【泉边说事】

不文明行为透出管理缺位

□邱蕾

对一些表面看起来不文明的现象,指责的背后更该加以反思。某些时候,正是由于设计管理过于粗糙、缺乏从服务对象的角度考虑,才致使不文明现象发生。管理者完全可以把一些不文明现象看作提高自己服务水平、改进管理方式方法的一个契机。

笔者经常去遛狗的地方有一处不小的草坪,本来都是草,后来很快被人自发地踩出了两条硬硬的土路,一条靠近车站,另一条贯穿草坪东西。真是应了鲁迅先生那句话:“世上本没有路,走的人多了就成了路。”

无独有偶,笔者住处附近有一公园,面积不大,原先设计了四条道路通向公园深处,可时间一长,还是有人开辟新路来走,最终又形成了三条小路。那条最短的捷径也就两三米,之所以被人踩成了路,主要是因为此处原是垃圾桶所在地,附近的很多居民来此丢完垃圾后,就直接拐上了草

地,穿过公园奔菜市场去了。

不过,笔者前一阵子意外地发现,公园里那三条被人为踩出的小路被公园管理方铺上了石板,看起来有序多了,好像大家的素质也都不差了。这让人感到园方对市民的体贴尊重。毕竟,那些小路形成已久,且几年来再也没有踩出别的路。笔者在想,自发走出的路,是不是一种最真实民意的反映?是否代表了他们最大也是最基本的利益选择?

总而言之,笔者觉得,对一些表面看起来不文明的现象,指责的背后更该加以反思。某些时候,正是由于

设计管理过于粗糙、缺乏从服务对象的角度考虑,才致使不文明现象发生。人们一些看似不自觉不文明的做法,其实符合趋利避害的行事原则,是自发采取的便利行为,而那些便利本该由管理者提供。

因此,管理者完全可以把一些不文明现象看作提高自己服务水平、改进管理方式方法的一个契机。如果管理方能从最初就考虑到这些因素,充分给予人们便利,即使有一些不文明举止,也会少很多。也许,给予服务对象更多的便利和尊重理解才是最好的解决不文明举止的办法。

【七嘴八舌】

重视挫折教育 孩子才能经风雨

□冯勇

笔者表哥的独生子小欣去年大学毕业,近日因工作不如意和一些家庭琐事而离家出走,这令表哥一家濒临崩溃。

得知这一消息后,笔者内心也异常纠结,不禁对我们教育孩子的方式有所反思。如今,独生子女家庭占了大多数,孩子自小受到来自父母双方两代亲人的呵护与关爱。“以孩子为中心”成了许多家庭的生活模式,这些集万千宠爱于一身的“小皇帝”、“小公主”,俨然变成了家中的“小太阳”,亲人就像向日葵,天天围着转。孩子们的生活由亲人打理着,无忧无虑地成长,父母甚至已经规划好孩子的未来。孩子们的成长太过顺利,就像温室里的花朵,怎能经得起暴风雨的摧折?

其实,在孩子成长过程中出现这样那样的挫折在所难免。造成如今独生子女家庭孩子柔弱的一个重要

原因,笔者觉得责任更多的在于家长。给予孩子关爱原本无可厚非,但我们做家长的,尤其是爷爷奶奶一辈却给予了太多的宠爱,甚至是溺爱。不让孩子吃苦,不让孩子受一丁点儿委屈,保护得严严实实的。没有批评,孩子可能认识不到错误,从而一错再错,这样的孩子心理承受能力往往比较脆弱,受不了半点委屈,经不起一点挫折。

因此,笔者认为,作为家长,首先要端正教育培养孩子的态度和认识,有必要从孩子小时候就加强挫折教育,在实践中提高孩子们的抗挫折能力。家长不要事事包办代替,可以让孩子们去做他们力所能及的事情,甚至是尽可能地给孩子人为制造一点小小的挫折。只有这样,才能在长期潜移默化的教育中使孩子获得承受挫折的能力,最终战胜生活中的风风雨雨。

【泉城快评】

监管“水空调”可设有奖举报

□雪樱

据《齐鲁晚报》报道,进入夏季,一种号称节能的“水空调”卖得很火,使用者多集中在城郊地带,一般都是私自打井抽取地下水,没有用水许可证。对此,监管部门称涉嫌违法。

济南保泉形势严峻,“水空调”的使用清凉了自己,造成了城市水资源的损失,其负面作用不可小觑。《济南名泉保护条例》中明确规定,“禁止在城市公共供水管网覆盖的区域内开

凿新井,现有水井全部予以封闭,否则予以重罚”。要在个人利益与城市利益之间做出取舍,离不开市民的自觉、自律,更需要相关部门监管工作的无缝隙对接。

“水空调”使用者大都集中在城郊接合部,监管起来存在很大困难。笔者以为,水利、环卫、城建、街道等部门不妨联合起来,共同进行执法监督,明确责任,形成合力,建立起一套行之有效、具有可操作性的监管机

制。与此同时,相关部门可设立有奖举报,动员群众力量,监管“水空调”违规使用情况,发现一处重罚一处,形成威慑力。

此外,各部门还要加强保泉工作宣传力度,让市民知道哪些行为是法律禁止的,因为有些市民并不知道使用“水空调”违规。宣传方式上要灵活出新,可通过消夏晚会、漫画册子、保泉扑克牌等形式,提高大家的保泉意识。

杠子头话题征集

幼儿园在星级酒店搞毕业典礼,家长为此花费不菲;高中毕业生举行奢华的毕业舞会,铺设好莱坞式的迎宾红毯、豪华跑车迎来送往……如今,在省内外一些城市,从幼儿园、小学到中学、大学,毕业典礼越来越追求档次,变身小小的“名利场”。

告别一个学习阶段,搞一场毕业典礼无可厚非,但该不该搞得这样“隆重”和“别具一格”,欢迎您就此发表看法、交流意见、碰撞观点。

参与方式:在群论坛跟帖,发邮件至qlwbjzx@163.com,杠子头称号获得者将获100元奖励。

山东大智考试培训学校 鲁济招广字<20130126>

赢考试 到大智

统一热线: 400-6328-766 网址: www.dz211.com

暑假辅导 真好

12年精心打造精品小班

夏季清凉系列惊喜好礼4件套

- 来即送 精美避暑扇
- 报即享 时尚太阳帽
- 学即有 休闲T恤衫
- 听即得 精致太阳伞

暑假衔接3大宝典

- 宝典一 2014年高考备考指南
- 宝典二 暑假衔接十三题
- 宝典三 暑假衔接10大模拟试题

高中

- ★2014年高考备考预备班
- ★2014年高考复读班
- ★高中针对性2人辅导
- ★高三8人班
- ★新高一、高二精品基础衔接班、培优衔接班

初中

- ★初中精品基础衔接班、培优衔接班
- ★初三8人班
- ★初中针对性2人辅导

小学

- ★小五、小六精品衔接班、培优衔接班
- ★小学作文暑假班

1对1针对提升

国华经典	八一	伟东新都	山师	万达	燕山	高新	槐荫
67876866	81765166	61360466	82609166	82564766	67892466	89748966	87967801

小班辅导

历下	大观园	翡翠郡	长清
86408055	86151866	67895066	87224866