

○《注射液未开封惊现絮状物》追踪

厂商找到当事人希望协商解决

注射液为什么会出现絮状物,厂商猜可能是氧化导致

本报热线6610123消息(记者 曲彦霖 孙淑玉) 牟平区居民林先生为给老母看病,从烟台市牟平区中医医院(以下简称牟平中医医院)购买了5袋葡萄糖注射液,其中一袋竟发现絮状物(详见本报6月25日C07版)。27日上午,药品厂商山东金朗制药有限公司的工作人员找到林先生,希望能协商解决此事。

27日上午,记者联系到山东金朗制药有限公司销售部高经

理。高经理称,25日得知林先生购买的葡萄糖注射液中出现絮状物后,厂家立即从生产环节、检验过程中进行复检,并对留存的样品重新检验,没发现其他药品存在问题。该批次的葡萄糖注射液共生产7000多袋,目前没接到其他地区或病人有不良反应的通知。

注射液中为什么出现絮状物呢?

高经理称可能是软袋包装在运输过程中出现破损导致氧化才

产生了絮状物,但具体原因还得等有关部门的检测结果。

高经理反复强调,药品流通过程中需要经过多层把关,除了厂商对生产和检验环节进行检查外,医药公司和医院也会把关,医护人员在给患者用药之前也应仔细检查药品外包装。

药品厂商山东金朗制药有限公司销售部的两名工作人员当天找到了林先生,看望老人病情的同时希望能协商解决此事。尽管

已经和厂家进行了沟通,但林先生称仍希望由医院跟厂家联系,最终给他一个满意的答复。

业内人士支招,患者在医院购买的药品一旦出现问题,患者带好发票和取药记录到医院药剂科认证一下,如果是药物质量问题,医院会找厂家退药;如果在外面诊所或卫生室注射,因外面操作不当引起,医院无法处理。具体赔偿标准,国家相关法律法规有明文规定。

○专家分析

絮状沉淀成因有很多

葡萄糖注射液在什么情况下会出现絮状物呢?记者就此咨询了烟台山医院的一位医师。

据介绍,葡萄糖性质相对稳定。葡萄糖产生絮状沉淀的原因比较复杂。

不少情况下,葡萄糖注射液需要加入其他药品溶解调完再输液。葡萄糖注射液有盐度和酸碱度等方面的要求,加入药品的次序不对、添加了不当的药品、操作不规范、针头没有更换又插入下一袋等原因都会造成葡萄糖发生变化,从而导致葡萄糖注射液内产生絮状沉淀。

如果葡萄糖注射液没有开封,但储存不当,例如患者将药品放置在车前挡风玻璃或其他高温地方也会出现絮状沉淀。液体质量存在问题的话也可能导致絮状物产生,包装损坏、漏气也会产生影响。

本报记者 曲彦霖 孙淑玉

//一个举动展现一种美//

大货车拉的饮料散落一地,就在车主发愁时

航院的小伙拉队来帮忙



航院的官兵正在帮忙搬饮料。航院供图

本报热线6610123消息(记者 于飞) 27日清晨5点多,海军航空工程学院(以下简称航院)4号门前,一阵“咣当咣当”的巨响声打破了平时的宁静。执勤官兵一看,原来是一辆货车捆绑不牢,成箱的饮料散落下来。随后,120多名官兵紧急集合,帮司机把饮料卸下,整齐地摆放到人行道上。

27日清晨5点多,一辆装载2000多箱营养快线的大货车沿着市区向威海方向行驶。当途经东炮台路段时,由于车速过快,加上货物捆绑

不牢,货车上成箱的营养快线松动,“咣当咣当”地掉到路上。等司机反应过来将车停下,营养快线已经在路面上散落了100多米。

此时路上的车不多,路过的车也只是尽量避免撞到地上的饮料,没人停车伸援手。看着地上一箱箱的饮料,司机愁了,这可怎么办呢?

这一切都被航院4号门前站岗的官兵看到了。看着司机无助的样子,而且考虑到路上的饮料箱可能会影响交通,他立即向上

级汇报,希望能帮帮这名司机。

经副大队长王凯峰同意,航院学兵四队立即紧急集合,120多名官兵赶到事发现场。到了现场后,有几名官兵负责在道路两头站岗,还有几名官兵在路面指挥过往车辆,为过往司机提个醒,以免发生二次事故,剩下的官兵都帮忙抢搬饮料。

除了散落在路上的饮料外,车上堆放的饮料也已经歪歪斜斜有掉下来的危险。为了防止突然掉落,司机决定索性把一些侧偏

的饮料也卸下来,官兵们帮着司机搬运。

经过20多分钟的救援,成箱的营养快线被整齐地摆放到人行道上。

收拾妥当后,司机掏出了一沓钱来想感谢航院的官兵,但是被官兵们当场拒绝了。由于官兵们还需要出早操,所以搬完饮料后就列队离开了。“就发生在门口,正好被我们看见了,只是单纯地想要帮帮这名司机而已。”一伸援手的官兵说。

快件丢了三天

事主才接到通知

本报热线6610123消息(见习记者 田甜) 24日,圆通快递一个“快件丢了”的消息让在威海求学的小康傻了眼,因为里面还有一个证书。

小康介绍,他20日通过圆通快递向内蒙古的家人邮寄了一个快件。21日在网上查看物流,货物已运到烟台。24日上午,当时的收件员给他打来电话,称快件可能找不到了,圆通公司会在一周之内找他说赔偿的事情。

这让小康傻了眼,因为他寄件的时候并没有写寄的是什么东西,收件员不知道和衣服一起寄出的还有证书。

记者拨打了圆通客服电话,客服人员称,他们获知21日有辆快递车在烟台出了事故,至于是什么事故,他们也不清楚。记者拨打了圆通威海总部和竹岛分部的不同客服电话,都了解到事故原因。

快递跟踪记录显示,快递在21日晚8点55分从烟台分拨中心出发后就没有了下文。而烟台分拨中心的工作人员说,他们那儿的记录是21日晚上快件一切正常。

最后记者终于从当时收件的快递员特师傅处了解到,快递车在烟台高速路上出了事故,很多快件散落了一地,导致一些快件丢失。一名客服人员称,他们正在搜集客户资料,与客户商量赔偿事宜。截至记者发稿时,小康还没有接到圆通公司商讨赔偿问题的电话。

小康最关心的是自己的证书是否能够找回。根据我国《快递市场管理办法》,“经营快递业务的企业收寄已出具安全证明的物品时,应当如实记录收寄物品的名称、规格、数量、重量、收寄时间、寄件人和收件人名址等内容。记录保存期限不少于一年。”不应该存在记录无法查询的情况。

客服人员告诉记者,对于小康这种既没有填写所寄物品名称,又没有保价的情况该如何处理,一般来说要与当地的快递公司协商赔偿方案。

半小时车程,他十分钟跑完

一男子在公交车上癫痫发作,幸亏司机吕洪人将他及时送医

本报热线6610123消息(记者 范菲菲) 27日上午7点左右,海港医院迎来一辆特殊的“救护车”——一辆48路公交车。原来,十几分钟前,车上一名乘客突发癫痫晕倒,公交车临时充当了一次救护车。

据当时驾车的公交司机吕洪人师傅回忆,他27日早上6点多发的车,到大疃站点停车时,有乘客喊了一声,“有人晕倒在地上了。”

吕师傅立马从座位上起来一看,一名40多岁的男子躺在地上,腿不停地抽搐,嘴里不时有白沫溢出,牙齿和鼻子也磕出了血。吕师傅立刻拨打了120急救电话。

此时,男子咬起了嘴唇,鲜血流出。公司要求工作期间不能离



48路公交司机吕洪人师傅。公交公司供图

岗,但情况紧急,吕师傅立刻给路队长王强打电话说明了情况,经请示,吕师傅告诉其他乘客转车后,立即开车直奔海港医院站。原本半小时左右的车程,吕师傅缩短到了十多分钟。

到达医院后,吕师傅直接将公交车开到了急诊门口,并招呼急诊室的医生和护士等医务人员,将男子抬到急救室。

记者赶到海港医院急诊室时,男子已经脱离危险,在家人的陪伴下离开了医院。据悉,男子是一家船厂的工作人员,有癫痫病史,当时在车上癫痫发作,一时头晕倒在车内。幸亏司机及时送医,才脱离了危险。

(奖励线索人孙先生50元)