



敬老院给老人集体过生日。

# 民政人的养老梦已开花结果

“适度普惠型”社会养老体系形成

本报记者 丛书莹

“老龄化已上升为社会问题，发展养老服务不仅势在必行，而且刻不容缓、迫在眉睫。”潍坊现有60岁以上老人157.3万人，占户籍人口的17.9%，预计到2015年底，老龄化率达22%以上。

“让所有老人能够老有所养，老有所乐，是我们民政人的梦想。”潍坊市民政局局长吴海源说，为了这个梦，他们从潍坊的实际出发，坚持政府主导、多方参与，通过市场化运作，积极引导鼓励社会力量投资兴办养老服务机构，实现了政府、市场和社会的良性互动，逐步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑，适度普惠型的社会养老服务体系建设。

目前，潍坊登记注册的社会兴办养老服务机构已发展到58家，正在筹建的46家，设计床位4万余张，计划投资总额达160多亿元，其中投资过10亿元的有5家。通过民办公助、公建民营、合资合作、连锁经营、购买服务等方式，潍坊市探索出有潍坊特色的养老运行机制。民政人的养老梦已开花结果，老年人的晚年生活也变得丰富多彩。



## 四级养老服务网络建成

为应对日趋严峻的人口老龄化形势，2011年市政府工作报告中，将县级社会福利中心和镇级老年福利服务中心建设列入了惠民的10件实事。

据了解，目前全市12个县（市、区）和4个市属开发区全部建成了社会福利中心，120个乡镇（街道）都依托敬老院建成了老年福利服务中心，在保障好城镇“三无”，农村“五保”老人的基础上，重点收养低收入的高龄、独居、失能失智老人。在城镇社区，重点加强了老年人日间照料中心建设，为日间暂时无人或无力照护的老年人提供日间照料、短期托养和居家养老服务。此外，还在城乡社区建设了369处托老场所和日间照料中心。

在市级，投资7500万元，新建建筑面积19800平方米、床位500张的潍坊市社会福利院老年福利中心，成为以收养失能失智老年人为主的专业养护中心和全市养老服务机构示范基地。据介绍，老年福利中心设计标准间136间，套间12间，介护间12间，每层楼都设有营养餐厅，老年人休息区，此外还有9间供老人休闲娱乐的棋牌室、阅览室、娱乐室。

据了解，近年来潍坊县级养老服务体系建设也实现了大的发展。其中，寿光市投资8000多万元新建的社会福利中心内设中心敬老院、城镇三无老人（儿童）福利院、救助站、流浪未成年人救助保护中心、光荣院、残疾人康复中心等机构。目前入住农村五保供养对象上千名。

由此，以政府投资为主体，市、县、乡镇（街道）、社区四级养老服务机构网络在潍坊建成，潍坊市社会养老事业实现了质的飞跃。

## 养老不离家

### 一个电话服务到家

“从当前形势来看，居家养老仍是主流。”潍坊市民政局局长吴海源告诉记者，潍坊也将逐步建立起“9073”的养老服务格局，即90%的老人享受居家养老服务，7%的老人可以得到社区养老服务，3%的老人可以选择机构养老。

目前，12343民生万事通网络服务中心以“12343”呼叫、网络、短信、平面媒体、民生服务大厅等五大服务平台为依托，建成了城乡一体的老年服务网络体系。市民只要拨打12343就可享受保姆、搬家、维修、养老、医疗、直流传送等256项民生服务。

“你好，我家没面粉了，能送一袋吗？”家住潍城区苗圃三路的林大娘已经习惯了拨打12343来购买日常所需，而从她拨打电到工作人员送货上门仅过了10多分钟。

12343民生万事通网络服务中心还为老年人研发了具有卫星定位功能的“一键通”手机，集一键通、广播、电话和照明等功能于一体，实现了“一键按下，服务到家”，成为深受老年人喜爱的“好帮手”，为空巢老人、高龄老人提供周到的服务。据了解，目前已发放“一键通”手机5万多部。

当老人遇到紧急情况时，通过“一键通”手机定位和呼叫功能，便可以及时获得安全援助等服务。截至目前，12343民生万事通网络服务中心已经为近百位老年人提供了紧急救助。

家住颐园社区的王大娘今年76岁，四个儿子都不在身边。她独居惯了，尽管孩子常要接她回去，她却始终恋着自己的“窝”。王大娘患有高血压，时常头晕，“一键通”老年人手机为她解决了大麻烦。她告诉记者，有一天起床后头晕而且呼吸困难，她马上摁下了老人机后面的SOS键。没过一会，社区的工作人员就赶过来了，把她送到了医院，随后儿子们也赶过来了，比打电话还方便。

## 老人在家门口养老

“日间照料中心是为社区内日常生活需要一定照料的老年人提供膳食供应、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务的场所。依托社区老人日间照料中心的居家养老模式既体现了政府对老年群体的关爱，也适应当前的社会形势。”市民政局调研员张幕昌告诉记者，目前，城乡社区建设了369处托老场所和日间照料中心。和修建大型养老院相比，日间照料中心依托社区，投



潍坊市民政局吴海源局长到鹤翔安养中心看望老人，并询问老人生活起居情况。

入花费低，分布广，基本能满足有养老需求的老人。

“管吃管耍，省了好多心，确实安逸！”在潍城区西南关社区日间照料中心的活动室里，78岁的朱兰美躺在按摩椅上，一边享受按摩，一边闭目养神，十分惬意。

朱兰美是潍坊柴油机厂的退休职工，两个儿子都在外地工作，老伴去世后，她一个人“空巢”在家。自从成为日间照料中心的成员后，生活就变得多彩起来：在这里，她不仅可以看书、看电视、做康复训练，还可以和其他老人一起聊天、拉家常、听免费的健康讲座。

“最重要的是解决了吃饭问题。”朱大娘告诉记者，日间照料中心建好前，她每天吃过早饭就得推着手推车到菜市场买菜。因腿脚不便，买一趟菜下来光在路上的时间就要1个多小时，加上洗、切、煮等，常常累得腰酸背痛。如今，大娘每月只需在日间照料中心缴上200块钱，中午就能吃到由专人烹饪的可口饭菜。更让朱婆婆满意的是，日间照料中心离家只有几分钟步行距离，她随时都能回家，非常方便。

在日间照料中心，老人间也可以选择“互助服务”，即由年龄小的照顾年龄大的，身体好的照顾身体较差的，彼此协助，抱团养老。对于提供互助服务的老人，社区也会安排培训、体检、表彰等激励机制。

## 农村社区“免费养老”

住在昌邑市奎聚街办东店社区老年公寓的老人，除享受吃住免费的待遇之外，还可以每月

领到100元的零花钱，每人每年还有3000元的医疗费补贴。每年五六十万元的财政专项开支已经在该社区坚持了7年。这种完全福利型的农村养老模式让这里的老人真正实现了老有所养、老有所乐。

“自从住到这里真是享福，吃、住都不花钱，每个月还给俺100块零花钱。平时跟伙伴们一起说说笑笑，日子过得充实。”74岁的王凤英老人对记者说。在王凤英住的房间，记者看到，衣橱、暖气、洗手间等设施齐全，床头上还有呼叫按钮。王凤英老人所住的地方是昌邑市奎聚街道东店社区的东利老年公寓，谈到自己在老年公寓的生活，老人家高兴得合不拢嘴。

昌邑市奎聚街道东店社区于2006年修建起了东利老年公寓，开始对社区内的老人集中供养，为老人的日常生活及赡养提供了极大方便。“凡是本社区70岁以上的老人，只要有自理能力，不管什么条件，在自愿的前提下，都可以免费入住老年公寓，我们将无条件为他们提供一切帮助，并发放一定的福利。”公寓办公室李相欣主任对记者说。

据李相欣介绍，东利老年公寓是一处集食宿、医疗、健身、娱乐于一体的福利型老年人乐园。老人只需要携带自己的衣服及被子就可以随时入住。

据了解，位于诸城市龙都街道杨春社区中心，也是一所完全免费的老年公寓。60—64岁的老年人每人每月发放生活补助费60元，65岁及以上的老年人每人每月发放生活补助费120元，而年满65岁的老年人可以自愿免费入住杨春老年公寓。