

“没有社会福利院，就没有我们的今天”

民政人为大栋小栋圆创业梦

本报记者 丛书莹

潍坊市社会福利院的孤残“兄弟”张栋、张小栋因先天缺陷被亲生父母遗弃，被同一个老奶奶收养10多年后，送往潍坊市社会福利院。身残志坚的两人在社会福利院的帮助下，成了修鞋匠和修表匠，开启了自己创业之路，向他们的梦想一步步靠近。

“如果没有老奶奶，就没有我们的生命。没有社会福利院就没有我们的成长。”26岁的张栋和24岁的张小栋表示，他们在社会福利院里，得到了很多关爱。



张小栋掌握了一手修鞋的手艺，也可以自食其力。

手不灵活 什么表都能修

张栋的“大栋修表店”和张小栋的修鞋摊，就在北海路和三马路交叉口东100米，潍坊市社会福利院门口的边上，很多潍坊市区的市民，都会特意跑很远的路，来找张栋修理他们的手表，或者找张小栋修鞋。

张栋的手蜷缩着，伸不开，但是修表技巧非常熟练。现在，张栋每天能接待7-8个客户，只要有人拿着需要修的表到他那，不管是什么问题，他都能修好，他如今已经修了近万只手表，很多人从城区赶去找他修表。大栋说，开这个修表店就是他的梦想，如今梦想已经实现，他下一步的目标就是把修表店做大，然后娶妻生子，过平淡幸福的生活。

张栋说，他患有严重的手足外翻症，社会福利院先后给他做了两次矫正手术，现在虽然他走路时还是一瘸一拐，但是相比刚进社会福利院时，好了太多。

“我是在福利院的安排下，在坊子区读了小学、初中，并顺利进入潍坊市高级技工学校，在那里学习了电子与电工等知识。”张栋说。毕业后，由于身体有残疾，没有被任何一家企业接收。社会福利院的工作人员为他找了会修表技艺的薛师傅，给他传授



张栋和张小栋有了自己的事业，在以后人生的道路上他们将越走越远。

技艺。

张栋认真跟着薛师傅学了两年。张栋说，自己知道这个技艺对自己未来的人生会起到什么作用，所以学习的时候他很认真。因为自己的手伸不开，指头也不灵活。刚开始时，连零件都拿不起来，他为了能拿稳一个零件，练习了四个月。每天吃饭时，睡觉前，手指都在动，就是想尽快让手指变得灵活。

2010年，张栋在社会福利院的帮助下，拥有了自己的修表门头。“出师后，开修表店成了一件难事。因为自己没有钱去租房子，幸好社会福利院把门口的房间给我用，还帮着我添置了修表的工具和机器。”最终，张栋的“大栋修表店”开张营业。

让别人的脚上 穿着他修好的鞋

大栋的修表店外，便是张小栋的修鞋摊，修鞋摊边上还有一个简易的雪糕、饮料销售点，也是张小栋在经营。

与别人的修鞋摊不一样的是，修鞋的人是一位坐在轮椅上的人。坐在轮椅上，小栋显得非常瘦弱。他下肢截瘫，双腿一点力气也没有，没有知觉也无法伸直。除了睡觉，他的两条腿，永远是盘坐在身体下面。

因为修鞋的机器不如轮椅高，有客人来了，他就从轮椅上挪下来，坐在旁边的矮布墩上。

今年24岁的张小栋一天

学也没有上过。“我没上过学，但是也认识几个字，都是福利院的阿姨和来福利院的义工教给俺的。”张小栋脸上永远露着微笑。

“这是因为很多学校都认为，张小栋没有行动能力，上学不合适。社会福利院的工作人员，在附近多个学校奔波，却都没有能够让小时候的张小栋上学。”社会福利院的工作过人员说，虽然小栋没上过学，但是修鞋的技巧却很高。

2010年初秋，经过市社会福利院工作人员的帮助，张小栋认识了在市社会福利院向东二里多远的路边修鞋40多年的徐师傅。徐师傅收下了张小栋这个徒弟，毫无保留地告诉了张小栋修鞋的技术。张小栋在学艺的半年多时间里，每天自己推着轮椅从福利院出来，到徐师傅的修鞋摊学习。有一次路上有雪结冰，张小栋的轮椅被石头垫了一下，结果他的轮椅翻倒在结冰的马路上，他的手臂当场就磕破了，但张小栋还是坚持去学艺。

“感谢福利院的工作人员为我们实现了创业梦，我们现在很幸福，一点也不觉得自己是残疾人，因为我们也有热爱的工作。”张栋和张小栋说，他们没有想到这样的他们，会有一天在社会福利院的帮助下，也能拥有自己能够自食其力的本领，有一份事业。心里充满了感激。

建立现代社工制度不再是梦

社会工作服务标准化启动

本报记者 丛书莹

社会工作专业人才是具有一定社会工作专业知识和技能，在社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、人口计生、纠纷调解、应急处置等领域直接提供社会服务的专业人员。而社会工作服务是社会工作专业人才运用专业方法为有需要的人群提供的包括困难救助、矛盾调处、人文关怀、心理疏导、行为矫治、关系调适、资源协调、社会功能修复和促进个人与环境适应在内的专业服务，是现代社会服务体系的重要组成部分。



2013年5月30日，市社工协会组织爱心企业家为福利院残疾青年捐助创业设备和创业基金。

潍坊市的养老服务体系建设走在了全省前列，如何再提升服务水平？靠社会工作服务的加入。潍坊市的城乡社区建设是全国的先进典型，居民如何得到更好的服务，同样靠社会工作服务加入。潍坊市民政局从2011年就开始探索建立现代社工制度，通过“潍坊民政双百调研”，摸清了现状，找准了需求，在全国创新提出了《社会工作服务标准化示范社区》及《社会工作服务标准化示范单位》创建标准，并在四个县市区及市社会福利院试点取得成效。寿光向阳社区“三维数字社区”得以建立，寿光的40名贫困先心病儿童得到无偿手术治疗。奎文区莱芜社区五个平台建设方便了居民。诸城的志愿服务记录在全国率先联网。高新区心社工服务社推出了一系列新服务项目。市社会福利院社工运用专业知识和技能支持残疾青年大栋小栋实现创业梦……试点工作得到了专家的肯定及群众的好评。越来越多的人开始知道社工是干什么的，并干了些什么。目前社会工作服务标准化创建已在全市所有县市区试点。

社工行业机构逐渐健全

2012年11月，潍坊市社会工作协会成立，这是经潍坊市民政局注册登记的全市性、专业性的社工行业机构。潍坊市民政局局长、市社会组织党委书记吴海源说，这是潍坊积极探索建立现代社会工作制度的一项重要措



2012年11月8日，潍坊市社会工作协会成立大会暨优秀社会工作者表彰大会在市直机关综合办公大楼举行。

施。社会工作协会将建立社会工作培训和实习基地，大规模开展专业培训。探索政府购买服务，实施社会工作服务标准化建设示范工程。

近年来，各县市区也相继成立了社会工作人才队伍建设领导小组，寿光市成立了市社会工作办公室。诸城、寿光、高密、潍城先后成立了社工协会。诸城建立了民办社会工作服务机构孵化器，一大批围绕养老服务体系建设的社会工作服务机构不断建立并发挥作用。另外，寿光市民政局在潍坊率先设置41个社会工作岗位并正式聘任，这标志着助理社工师、社会工作师正式纳入民政系统事业单位编制人员的专业技术职称系列。

另外，潍坊市民政局挑选一些社区作为试点，建立社工人才工作站，吸纳社工人才就业，并用专业的社工去帮助社区内需要帮助的群体。奎文区莱芜社区设立了人才管理工作站，对社区

内学历在本科以上或持有资格证的各类人才进行摸底登记，建立了由专职社工引领，采取政府购买、志愿服务、市场化运作共同参与的社区服务格局。社区承担了高校社会工作专业带实习任务。自示范创建以来，社区以探索社工岗位设置和管理体制、运行机制为重点，以弱势群体为主要服务对象，发挥社工作用，提高专业水平，营造良好社会工作环境等方面进行了有益探索。

两人获“全国最美社工”

没有社工专业人才，就没有社会工作服务标准化。近年来潍坊市民政局主要领导及班子成员带头参加全国社工职称统考，带头参加以考代培，局领导、单位领导、社区负责人中已有一大批取得了社工师资格，其中有的还得到了重用。

潍坊市持证的社会工作人才数量达到324名，数量居全省

第三，2013年又有700余人报名参加全国社会工作者职业水平考试。市直民政系统持证社工已有116人。试点社区所在街道及单位的持证社工数量绝大多数超过两位数，社工氛围浓、气场足。2012年百名市级优秀社会工作者（和谐使者）得到表彰。2013年度全国百名最美社工中潍坊就有2名。他们分别是潍坊市儿童福利院的助理社会工作师杨守伟和社会工作师秦廷升。

潍坊市社会工作制度的建立及社会工作服务标准化创建吸引着一大批本地及外地社会工作专业毕业生前来应聘、创业。驻潍坊高校开始招生社会工作本科大学生，不仅很快解决了实习基地及校外教师，还备受用人单位关注。

目前，潍坊的持证社工正在很多岗位上挥洒着作用，随着社工人才队伍的不断壮大，相信潍坊社工制度会更加完善，潍坊社工的未来会更加美好。