

# 放心早餐“香”飘鸢都

## 隆泰大包,麦品乡馒头受市民追捧

本报记者 韩杰杰

### 编者按:

放心早餐工程、“村村通”自来水工程、校舍加固安全工程……《今日潍坊》扎根六年来,见证了潍坊众多听民声、察民情、解民忧的民心工程的实施。

### 隆泰风采展示

潍坊隆泰食品有限公司是一家集速冻面食加工出口、放心早餐供应、蔬菜种植、餐饮服务为一体的多元化经营企业,公司现有员工600多人。

企业始终将产品质量作为头等大事来抓。公司拥有生产车间四处和与之相配套的1000吨冷库,车间按照中华人民共和国出口检验检疫机构的加工标准建造,年产量15000余吨。公司拥有自属蔬菜种植基地和合同蔬菜基地300亩,基地的育苗、施肥、灌溉均按照无公害蔬菜种植基地要求进行操作,确保生产的蔬菜达到绿色无公害标准。公司通过了ISO9001:2008质量管理体系认证、HACCP食品安全质量体系认证和QS质量安全认证,出口产品主要销往日本、澳大利亚、北京、香港等国家和地区。

2009年,企业被潍坊市政府定为“放心早餐定点企业”。现有网点200多个,覆盖了潍坊市五区一县一市,现有早餐产品50多种。放心早餐以安全、卫生、营养、快捷深受广大居民欢迎。



自信、亲切、富有激情,是记者对她的第一印象。在与她沟通之后更让人觉得,作为一个食品企业的负责人,她心里装的不仅仅是生意经,更多的是对社会责任的践行,对梦想的坚持和努力。

她是潍坊隆泰食品有限公司的董事长郭秀兰,今年57岁。13年来,她带领员工一起,将一个连年亏损即将倒闭的企业,通过招商引资发展成全省粮食系统面食出口最大的企业,并积极承担社会责任,投入到放心早餐工程的建设中。

### 从连年亏损到出口领军企业

潍坊隆泰食品有限公司建于1998年,前身是一个小冷藏厂。因经营不善先后三次易主,也未能摆脱亏损状态。

为扭转局面,潍城区粮食局任命郭秀兰前来接手。时任西苑粮油食品供应公司经理的郭秀兰没有犹豫,立即抛下稳定的工作投入到新的岗位中来。当时工厂上下只有17名员工,却背负着167万元外债和450万元的银行贷款。

怎样才能给工厂注入活力?郭秀兰想到了招商引资。2000年全国粮食系统下属的企业掀起了改制大潮,郭秀兰通过各种渠道,找到了合作伙伴,开启了向日本出口速冻饺子的大门,完成了转型。

当时,从厂房建设到设备采购,从原料购进到加工生产都是一片空白,加上加工出

民以食为天,2009年7月,潍坊“放心早餐”工程启动。经过四年的风雨洗礼,放心早餐工程根繁叶茂,网点发展到330多个,覆盖五区一县一市。

凭借过硬的产品质量和优质的服务,隆泰放心早餐赢得众多市民喜爱,如今网点发展到200多个,为200余人提供了再就业岗位。近日,记者走进隆泰,近距离观摩放心早餐的“隆泰模式”,探寻成功的秘密所在。

### 放心早餐咋生产 亲眼看了更放心

“放心早餐”是如何炼成的呢?近日,记者来到潍城区潍坊隆泰食品有限公司,实地参观放心早餐的后厨房。

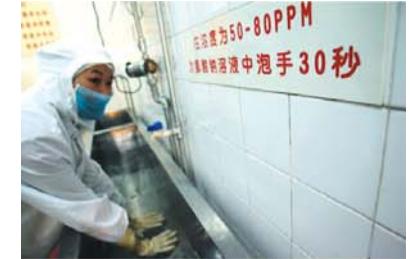
身穿无尘服,脚套胶皮水鞋,口戴口罩,手戴手套,头发用头网兜住,再塞进帽子里……这不是电视剧中的场景,而是进入车间前的“统一装备”。“全副武装”完毕后,还需经过滚轮棒的扫描,去除衣服

上的毛发等脏物。手则要经过洗手液杀菌、浓度50~80PPM次氯酸钠溶液浸泡、冲洗等步骤,迈入车间后再进行酒精消毒。

在生产环节,为尽可能减少手工参与,和面、制馅、制熟、冷冻,都是机器化生产。而所有的生产均在实时监控中,每一道工序都是透明的。在保鲜方面,公司完全弃用防腐剂而是采用速冻的方式。经过速冻步

骤后,早餐食品就出炉了。当然,产品出厂前,也要经过层层检验,员工先自检,然后再经过X光探测仪、金属探测仪的检测,以确保食品中没有异物。

为保证放心早餐的新鲜度,放心早餐都是下午开始制作,次日凌晨开始装车,六点之前配送至各网点。然后,经早餐工作人员热加工,就变成市民手中新鲜美味的早餐了。



### “放心家族”再扩容 “麦品乡”馒头上市了

正是因为对品质的坚守,四年来,隆泰放心早餐赢得了越来越多市民的青睐。如今隆泰放心早餐亭由最先的17个扩展到200多个,覆盖五区一县一市,占放心早餐网点总数的七成以上。

在增加网点以服务更多市民的同时,隆泰还不断试验新品种,如今早餐品种多达50余个。日前公司还新建无菌化车间并

引进国内最先进馒头生产线,推出“麦品乡”放心馒头产品。该馒头采用真空技术揉面与电脑温控醒发,杜绝了添加剂的使用并令馒头品质规格标准统一。

放心馒头一上市,便吸引了众多回头客。目前全市40多个网点均可买到放心馒头。

“现在不少馒头做太软,用手一攥就剩下一点,跟面包似的,不充饥,但隆泰的放心馒

头就不一样。”消费者张静说,自己是放心早餐的老客户,最先购买这个品牌的馒头完全是冲着隆泰的牌子,放心嘛,没想到吃起来麦香浓郁,口感劲道。

据悉,新引进的馒头生产线一天可生产馒头10~15万个,按规划,隆泰不仅将优质的馒头送往市区各大社区,还将在潍城、昌乐的农村地区设点开卖,让更多人吃上放心馒头。

### 按出口标准生产 “隆泰”成早餐放心品牌

经过四年发展,“隆泰”已经成为家喻户晓的早餐品牌。公司的先进管理和经营理念,也吸引众多外省市的同行前来观摩学习。

“公司之前是一家纯出口企业,产品主要销往日本、澳大利亚等地区。2009年公司被潍坊市政府定为‘放心早餐定点企业’。放心早餐启动

后,公司坚持用产品出口的标准生产放心早餐。”该公司质检部杨春泉部长介绍,原材料进入企业前必须经过多道关口。公司与所有供货商事先签订质量承诺书,若产品出现问题,供货商将承担责任。公司还建设了化验室,对产品进行全方位检验。为从生产原材料环节进

行控制,公司还斥资建了100亩自属蔬菜基地,承包200亩合同基地,雇佣工人严格按照无害化标准生产蔬菜,严格控制蔬菜的农残药残。同时为更好听取消费者意见,公司还引入社会监督员制度,定期召开座谈会,通过自检和社会监督两种方式来确保产品规范放心。

# 食者仁心

### ——访放心早餐“掌勺人”郭秀兰

本报记者 韩杰杰

口企业商业保密性强,在既无技术,又无图纸的情况下,她迎难而上,克服一个个困难。在员工眼中,郭秀兰是个典型的工作狂,上班早下班晚,全年无休。合资后第一批业务是向日本出口牛蒡,为了使牛蒡顺利出口,她带领采购员奔赴江苏农村,连续几天几夜吃住在车上,每天只睡两小时。为了顺利出口饺子,她托朋友从其他食品出口公司带回两袋出口食品,反复研究其制作的工艺特点,制作方法和口味,经过无数次实验后,终于掌握了出口水饺的制作要求和工艺流程。

就这样,凭着对工作的一腔热情和激情,她带领员工将一个连年亏损的企业发展成拥有员工600余人,年销售7000吨的大型食品企业。

### 安全生产,说再多也不嫌多

作为一个食品企业,合格的产品质量,是企业发展的先决条件。说起这些年的从业历程,她用“步履薄冰”来形容食品企业走过的每一步。蔬菜、米面、调料、生产过程……每个环节都可能会引发食品安全问题,都需要所有人员小心再谨慎地对安全进行把关。

因为深感质量管理是企业生存的基础,没有好的管理就有过硬的产品,只要有空暇,她就翻阅现代管理书籍,参加现代化管理培训班,推行现代企业质量管理体系。

“完善的质量管理体系不仅能保证产品的质量,也能给企业带来机遇。”郭秀兰说,公司刚开始做出口业务时,一国外客商提出要考察公司的质量管理体系,“当时就懵了,因为根本不知道什么是质量管理体系”。眼看合作机会白白失去,郭秀兰开始反思。

她开始邀请专家来公司培训,让公司的中层领导先学习现代化企业管理理论。每天都进行一次小考,考试合格后回原岗位上班,不合格的继续学习,直到所有的中层领导都合格。经过一年努力,终于建成了ISO9000国际质量体系认证。一年之后,又取得HACCP认证。

因为员工大多来自周边农村,学历不高,单纯说质量管理,既生硬又难懂,为了让员工明白质量的重要性,她动之以情。

“大家把产品想象成是做给父母吃的,用爱心去制作产品。”她这样告诉员工。

正因为对品质的严加要求,国外客户只要合作一次,就会成为隆泰的固定客户。郭秀兰笑着说,可以毫不谦虚地说,现在订单是我们决定接还是不接,因为想跟我们合作的客户太多了。

### 出于责任,也出于梦想

每个人都有一个梦,郭秀兰也不例外。公司走上正轨后,郭秀兰不时会想:我们企业的产品在国外这么受欢迎,质量这么好,什么时候潍坊老百姓也能尝尝呢?

2009年,市商务局开始打造“放心早餐工程”。这与郭秀兰心中所想不谋而合。她决定加入其中。

开始,也有朋友劝她:公司出口形势这么好,产品供不应求,为什么要去掺和利润薄、投入大的早餐市场呢?

这话不无道理。早在2003年,潍坊就启动过放心早餐工程,但没有成功。原因就是早餐业利润薄,活又累,还要受到众多小摊贩的冲击,商家积极性难以持续。

但郭秀兰还是决定接下这个重任。这不仅是她的一个梦想,也是一个企业应该有的社会责任:早餐产品良莠不齐,应该有企业站出来为老百姓提供放心早餐。她也有信心,只要肯吃苦,公司产品这么好,肯定能打开内销市场,为公司发展拓宽市场渠道。

这一步,对隆泰意义极不寻常,对她,亦是一个从零开始的旅程。隆泰专门成立潍坊隆泰绿丰餐饮有限公司,主做放心早餐。早餐看似简单,实际却是一项庞大的系统工程,人员招聘、培训,生产线的引进,新产品的开发,配送网络的建立,这些都在她的一步步指导下建立完善起来。

目前隆泰已经发展早餐车200余个,初步形成了覆盖五区一县一市、便民利民的服务格局。

对放心早餐,她未来还有很多规划。但排在这些之前的,永远是“放心”两字。正如她说的,质量安全是企业的基石,亦是企业对百姓的承诺。