

TODAY
2013.6.28
星期五
今日C01-C16版

青岛周读

新闻有奖热线:89772345 广告订版热线:13176870071



青岛开展蔬菜种植基地土壤监测

想吃“放心菜”,土质先“把脉”

详见C05版



油罐“灭火”

27日上午,青岛港开展了油罐火灾实战演练。据介绍,此次演练检验的是当油罐因雷击引发火情、油品泄漏情况下各单位的应急处置及协调配合能力。

本报见习记者 姚雷鸣 摄影报道

◎今日导读◎

铁路北客站安置区
将建九年一贯制学校

C04版

佛山女孩青岛手绘本
昨日正式面世

C05版

升降机突发故障
仨工人60米高空被困

C13版

编辑:赵郁 美编:刘宾

城阳人民医院新病房楼明年投入使用

将新增400张床位,缓解市民就医需求

城阳人民医院作为一所集医疗、教学、科研、急救和预防保健于一体的综合性二级甲等医院一直坚持技术创新,重视人才队伍建设的重点学科建设,紧紧围绕深化医改、解决老百姓看病难看病贵的难题,受到了百姓的认可。为了缓解城阳区及周边群众的就医需求,城阳人民医院投资7000万元扩建病房楼,增加床位400张,预计明年7月就可投入使用。

完善软硬件,从源头上提高医院服务层次

据悉,城阳医院现有开放床位800张,病床使用率达到110%。城阳医院启动的扩建病房楼工程,被城阳区府列为全区十件实事之一。按照整体进度,已于去年9月份开工,利用近两年时间建一座1.7万平方米,包括地上十层、地下一层,设置床位400张的内科病房楼,配静脉输液配送中心,放疗中心,血液透析中心等。届时,医院床位将达到1200张,迈入全市医院前列,目前工程正在有序进行。

此外,城阳人民医院完善人才梯队建设,通过“外引进、内培养”的方式增加医院人才储备。同时,医院重视科研创新,实现技术水平不断突破。医院不断加大科研投入力度,2012年全年开展新技术新项目51项;完成科技成果鉴定4项,其中2项为国内领先,2项为国内先进;获得国家实用新型专利31项;有2个课题被列为市科技指导计划项目,18个课题被列为区科技计划项目;5个成果被评为省医学会科技成果三等奖,1个成果被评为市科技进步三等奖,3个成果获区科技进步奖,10个成果获泰山医学院科研成果奖。

开展创新服务,万余市民享“先看病后付费”

城阳医院医护人员推出了许多方便、贴心的小发明、小创造,比如输液时精确计算滴速的“时速量”对照尺、孕妇胎动计数器、便携式消毒桶、为测量中心静脉压设计的带刻度的输液架、为儿童输液制作的“爱心止血带”等都获得了患者的一致好评;医院还加强了基础护理设施建设,示范病房内配备了床上洗头车、冰箱、微波炉、便民服务箱、咖啡机、自动饮料机、爱心服务车等设施。

医院全体医务工作者以“患者为中心”,通过青岛市统一预约就诊平台实施了网上预约、电话预约等形式,为群

众就医提供24小时预约服务;实行无节假日门诊、检验报告单自助打印服务、建立“逝者关怀室”;在门诊大厅设立服务总监,相关职能科室主任轮值,及时解决患者遇到的问题;设立了“便民服务中心”,为行动不便的患者提供轮椅、饮用水等项目;将医院的就医环境、科室布局、工作流程等内容制成通俗易懂的宣传手册,在挂号、收款处发放,方便患者就医;为患者提供电子触摸屏信息查询系统,便于患者查询监督;每周六、周日全体职能科室人员利用节假日到门诊、大厅等病人密集的地方医务

为患者和临床一线服务能科室人员义务服务。

城阳人民医院还在全市首家推行“先住院,后付费”服务模式,截止到6月底,“先住院,后付费”已成功办理14243人次,减轻了困难家庭入院后到处筹钱的压力,缓解了老百姓看病贵、看病难问题;与中国工商银行青岛市分行城阳支行合作率先启动“银医一卡通”系统,以银行卡为载体,为患者提供自助挂号、缴费、打印检验报告单等一系列服务,有效减少了患者就医等候的时间,为患者提供了高效、便捷的现代医疗服务。



强强联合,重点学科“走出去”

城阳人民医院始终坚持技术创新,创伤骨科、泌尿外科、检验科是青岛市特色专科,多个专业成为城阳区重点学科,医院同时还与北京神经外科研究所(北京天坛医院)、韩国仁荷大学附属医院等国内外著名医院开展了合作。

此外,城阳医院还十分重视医患关系的和谐。每季度由专门科室向病人发放“满意度问卷调查表”进行满意度跟踪督查。将调查结果进行汇总,发现问题分解到相关科室限时整改,与医院考核挂钩。同时,实行医后随访制度,医院医后随访率达到97%以上。设立患者投诉电

话,对患者投诉及医后随访发现的问题,每月在中层例会上进行通报、分析。积极开展患者(家属)访谈活动,每个职能部门主任每月深入病区单独访谈不低于5名住院患者(家属),真实地了解了患者对医院的评价,拉近医患之间的距离。

医院每年还开展“市民体验日”、“聘请社会监督员”等活动,邀请社会监督员、网友及社会各界代表来院座谈和体验,把代表们提出的意见和建议进行了逐条梳理分析,制定了切实有效的措施并付诸实施,医院的整体服务水平得到了较快提高。