

# 遇上保险纠纷 法院免费调解

市中院、保监局“诉调对接”专啃保险官司,20个工作日内完成调解

本报6月27日讯(记者 周衍鹏 通讯员 时满鑫 吕娇) 各类保险新产品不断推出,由此引发的新类型保险纠纷也逐渐增多。市中院、保监局联动实现“诉调对接”,20个工作日内完成免费调解。解决纠纷提速。

2010年3月,市民张女士为丈夫在某保险公司投保寿险,年

缴保费6000元,共需缴费3年,保险金额13万元。去年10月,丈夫因病去世,张女士到保险公司办理理赔被拒。保险公司认为,张女士夫妻投保时存在“带病投保”的情况,因未如实告知,保险公司有权拒赔。索赔无果,张女士只好到调解中心申请调解,要求保险公司按合同约定理赔。

根据《保险法》规定,自合同成立之日起超过二年的,保险人不得解除合同;发生保险事故的,保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。调解人员调查得知,保险公司并未在合同成立两年内行使合同解除权,应当予以赔付。经调解,双方达成协议,保险公司按合同约定进行赔付。

据了解,以往出现保单纠纷问题只能选择到法院起诉走诉讼程序,拿到判决至少需3个月的时间,同时需要缴纳一定的诉讼费用,费时又耗财力。此次市中院与保监局建立“诉调对接”机制,为保险纠纷当事人提供了除诉讼外的新的可选择的纠纷解决途径,调解一般不超过20个工作

日,且全部免费。调解一旦生效,当事人可向法院申请司法确认,如对方逾期不履行,可申请法院强制执行。如最终调解不成,可再继续走诉讼程序。

2011至2013年,全市法院共审结各类保险纠纷案件1406件,调撤率达47%,其中以车险、人身险为主。

## 安装热水器 家中遭水灾

市南工商调解,用户获赔1650元地板维修费



本报6月27日讯(通讯员 王军 记者 蓝娜娜) 由于安装人员没有核实水龙头是否有水,市民贾女士家的厨房在安装快速热水器时遭水灾,地板被泡坏。日前,经市南工商人员调解,疏忽的安装方赔偿贾女士1650元地板维修费。

日前,市民贾女士花680元购买了一台

快速热水器,本想图个省事,没想到在安装时遇到了大麻烦。原来,安装人员在安装前,先请贾女士关闭家里的总水阀,可贾女士并不是很清楚总水阀的位置,因此按照自己的理解关闭了一个阀门并告诉安装人员总水阀已经关闭。

随后,安装人员在没有核实水龙头是否还能出水的情况下,直接开始卸水龙头,可还不等卸完,水柱喷涌而出,无法止住。这一场景让贾女士吃了一惊,然后她立即联系物业,请物业人员来帮忙。在等待“支援”的十多分钟时间里,清水不停外涌,很快厨房就被淹了,水渍也慢慢渗透到客厅。

之后,在物业人员的帮助下,贾女士家中的水停止了外涌。对于该事故的责任,贾女士和安装人员起了争执,贾女士认为此事发生是因安装人员的疏忽和不专业,而安装人员则认为是贾女士有错在先,不同意赔偿。一气之下,贾女士拨打市南工商12315热线投诉。

“其实这件事情,双方都有责任,但由于安装人员属于技术人员,理应在安装时对可能发生隐患的情况进行处理和核实,因此这件事安装人员应承担主要责任。”市南工商分局12315消费者申诉举报中心工作人员说。经过调解,安装方赔偿给贾女士1650元的地板维护费。



## 衣服放在一块洗 全家染上皮肤病

本报6月27日讯(记者 杨林) 张先生患有脚气,却一直把自己的衣服和家人的放在一起洗。碰上岛城近期阴湿的天气,张先生总把衣服挂在室内阴干,结果张先生和老伴都患上了真菌性皮肤病。

60岁的岛城市民张先生最近总感觉身体发痒,不停地抓挠皮肤。老伴为他脱下衣服来看,张先生的背部和大腿两侧长满了红色丘疹,有的皮肤已经有些糜烂了,27日老人在孩子的陪伴下来到海慈医院皮肤科,医生对张先生进行化验检查后确诊,张先生得的是真菌性皮肤病。张先生的老伴提到,她近段时间也总是感到皮肤瘙痒,医生随即又对张先生的老伴检测发现,她也患有霉菌性皮肤病。

老两口为啥同时得了皮肤病?医生询问得知,原来张先生有脚气,而张先生的家人在洗衣服的时候,不分类别都放在洗衣机里一起搅拌。洗完衣服后又怕晾在室外沾染灰尘,家里人总喜欢把衣服悬挂在室内阴干,不拿到日光下暴晒,以为用这种方式最卫生。为了保持衣物无菌、干净,家人还会使用“84”消毒液清洗衣物,没想到这么爱干净的一家人还是染上了皮肤病。最近岛城的天气一直比较阴湿,天气潮湿诱发了真菌疾病。

随着夏季到来,皮肤科接诊的皮肤病患者连日攀升。海慈医院皮肤科每天接诊量在200余人次。有的是因天气潮湿诱发了真菌疾病,有的因为季节交替,抵抗力差患上了病毒性疾病。还有人因为夏季洗衣晾晒方法不科学,染上了皮肤病。

医生提醒,患上皮肤病应及时到医院就诊,而不要自己开处方乱涂药膏。



## 景区迎来“学生潮”

中、高考结束后,崂山风景区迎来了学生游、团队游小高峰。团队游客数量占崂山客服中心接待量的三分之二。景区学生游以中、高考生及周边高校在校生为主。

本报通讯员 王程程 摄影报道

## 浮山路街道

### 创新流动人口管理服务机制 提升管理服务水平

一直以来,流动人口的管理服务就是计划生育部门的重点工作,也是工作的难点。

浮山路街道在工作中不断探索,总结了“摸、排、新、查、暖”五字工作法,创新了流动人口的管理服务机制,提升了辖区流动人口的管理服务水平。

利用春节后,流动人口大量返青之际,组织街道及社区计生干部,对辖区内的所有门头房、车库、市场等流动人口居住工作场所,进行拉网式的清理清查,摸清辖区内的流动人口底数,保证对辖区内的管理服务对象做到心中有数。

针对清理清查信息,街道指导社区进行分类管理,分别建立省外流动人口台账、省内流动人口台账。针对省内流

入人员再进行细化,对于买房、房屋租住协议一年以上,租住车库或门头房在此经营的人员,这部分流动人口是相对稳定的,与其他流动性较强的人员分别建立管理服务台账,便于开展工作的针对性。

及时更新台账信息,保证台账中的信息一直是最新的。一是每日进行管理服务记录,记录流动人口的查体情况、药具发放情况等信息,做到日日新;二是每月更新人员信息,社区每月对社区内的流动人口清查一次,对流动人口的变动情况进行更新。

在每月更新人员信息的基础上,定期核查社区台账,查看管理服务记录,对需要进行孕环情监测、审验《婚育证明》、领取避孕药具的人员,主动上门

服务,要求流入流动育龄妇女做体检或为其做尿检,统一收集《婚育证明》集中验证等工作。

在加强流动管理的基础上,注重提升对流动人口的优质服务水平。向流动育龄妇女宣传免费开展的“查孕查环、生殖健康”检查,免费的避孕药具发放,妇女住院分娩补助的申请条件、免费孕前优生健康检查等均等化服务内容,使居住在辖区的流动育龄妇女感受我区计生政策的关怀和温暖。

通过五字工作法的实施,社区对流动人口的管理服务逐步规范,有条不紊地开展管理服务,改变了原来工作的无序性,提升了社区对流动人口的管理服务水平,增强了辖区流动人口的归属感。

浮山路街道计生办 徐敬青

## 胶州供电:用心服务到客户

为了让客户能尽快适应使用支付宝缴费方式,国家电网胶州市供电公司组织专业人员深入到客户家里逐户讲解支付宝缴费方法,宣传网上支付电费的优点。(王晓静)

## 李沧区人口计生局 着力打造“诚信计生”服务品牌

李沧区人口计生局强抓基层基础工作,促进“诚信计生”。一是全面推广使用驻街单位(市场)计划生育管理平台,增强管理服务能力。二是以“计生综合服务车”为补充,实施流动人口计划生育基本公共服务均等化促进工程,提高流动人口管理水平。三是以深化拆迁、回迁社区计生管理模式为抓手,不漏户漏人,打造计生工作亮点。四是深入推进和谐家庭促进计划,展开从婴幼儿到老年的全方位综合服务模式。